



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**CONTRATO DE SERVICIOS DE RENOVACIÓN Y
AMPLIACIÓN DE LA SOLUCIÓN FAX SaaS PARA
CANAL DE ISABEL II, SA**

Nº CONTRATO: 90/2022

Índice

1. Alcance	3
1.1. Servicios Incluidos en el Contrato.....	3
1.2.1 Suscripción a los servicios que se viene prestando actualmente	3
1.2.2 Incremento de la volumetría y el rendimiento de las transmisiones de email	4
1.2.3 Soporte a los servicios.....	4
2. Requisitos de Seguridad	5

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto CONTRATO DE SERVICIOS DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA SOLUCIÓN FAX SaaS PARA CANAL DE ISABEL II, SA CONTRATO 90/2022	Fecha 05/04/2022
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

1. Alcance

1.1. Servicios Incluidos en el Contrato

Los servicios objeto del contrato son los que se detallan a continuación:

Configuración, Puesta en marcha y Soporte	Concepto	Cantidad
Servicio Base	Extended Package Essential Package y adicionalmente live monitoring, live search & reporting, email reporting, spam score check	1
Servicios Adicionales	Aumento de la capacidad de procesamiento por pedido	1
	Conexión VPN - conexión alternativa con dos datacenters	1
Configuración avanzada (opcional)	Paquete de 6 horas/año de soporte avanzado	3

Servicios Mensuales	Concepto	Cantidad
Servicio Base	Extended Package - incl. 250.000 emails/mes - incl. processing capacity up to 5.000 emails/hour	1
Servicios Adicionales	Incremento de capacidad de proceso en 10.000 emails por hora	1
	Conexión con dos data centers via VPN	1
Volumen adicional de emails (opcional)	Por bloques adicionales de 1.000 emails (excediendo el volumen del Extended Package)	250
	Por bloques adicionales de 1.000 emails de Trace and Recover (excediendo el volumen del Extended Package)	250

(opcional) Estos servicios se proporcionarán en la medida que sean necesarios para Canal

1.2.1 Suscripción a los servicios que se viene prestando actualmente

- Servicio de envío y recepción de emails transaccionales y de carácter general.
- Servicio de Fax entrante y saliente que es gestionado a través de aplicaciones informáticas.
- Servicio de envío y recepción de Fax de carácter general vía email.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto CONTRATO DE SERVICIOS DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA SOLUCIÓN FAX SaaS PARA CANAL DE ISABEL II, SA CONTRATO 90/2022	Fecha 05/04/2022
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

1.2.2 Incremento de la volumetría y el rendimiento de las transmisiones de email

- Hasta 500.000 mails/mes.
- Hasta 10.000 mails/hora

1.2.3 Soporte a los servicios

Por parte del proveedor durante el periodo de vigencia del contrato. Será intrínseco a las suscripciones y cubrirá el diagnóstico y resolución de incidentes de forma remota en horario laborable. El servicio de soporte técnico contemplará los siguientes puntos:

- La provisión, configuración y puesta en marcha de los servicios.
- La resolución de incidencias.
- La atención de dudas, cuestiones o aclaraciones relativas a la configuración y utilización de los servicios, incluso formación en los servicios prestados.
- La indicación de recomendaciones sobre conectividad, integración, seguridad, etc del SaaS en aras a optimizar el aprovechamiento del servicio.
- Paquete de 6 horas/año de soporte avanzado a demanda de Canal de Isabel II, S.A.

El servicio a ofertado deberá ser el prestado por la empresa RETARUS Iberia SLU, como fabricante de los servicios Retarus de soluciones de Fax en cloud.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto CONTRATO DE SERVICIOS DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA SOLUCIÓN FAX SaaS PARA CANAL DE ISABEL II, SA CONTRATO 90/2022	Fecha 05/04/2022
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

2. Requisitos de Seguridad

El proveedor de servicios Cloud deberá cumplir uno de los siguientes requisitos:

- disponer de certificación del Esquema Nacional de Seguridad nivel medio
- O
- Garantizar los requisitos que se detallan en el fichero *"90-2022-Requisitos_Seguridad.xlsx"* anexo a este pliego. Para la documentación de estos se utilizará dicho fichero y se podrán añadir además los documentos que se consideren necesarios.

Firmado electrónicamente por
JESUS PLAZA RUBIO
el día 01-06-2022 14:52:45

Jefe del Área de Planificación, Control y Seguridad

Firmado electrónicamente por
ÁNGEL RODRÍGUEZ GARCÍA
el día 01-06-2022 18:16:22

Subdirector de Sistemas Informáticos

Firmado electrónicamente por
MÓNICA FIERRO MARTÍN
el día 01-06-2022 18:22:45

Directora de Recursos