

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y
ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LABORATORIO
(LIMS)**

Nº CONTRATO: 41/2022

Área: Planificación, Control y Seguridad

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Contrato MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LABORATORIO (LIMS) CONTRATO 41/2022	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V02

Índice

1. ALCANCE	3
1.1. Suministros Incluidos en el Contrato	3
1.2. Contrato de Soporte y Mantenimiento y Adquisición de Nuevas Licencias	4
1.3. Otras condiciones del servicio	5
2. Formato de la Oferta técnica	6

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LABORATORIO (LIMS) CONTRATO 41/2022	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

1. ALCANCE

1.1. Suministros Incluidos en el Contrato

Los suministros objeto del contrato son los que se detallan a continuación:

ALCANCE MÍNIMO - MANTENIMIENTO LICENCIAS ACTUALES		
Concepto	Unidades	Años
Mantenimiento y soporte para licencias ilimitadas del LIMS de Laboratorio Central (Aguas Tratamiento) o Mantenimiento y soporte para 110 licencias concurrentes o LabWare-8 del LIMS de Laboratorio Central (Aguas Tratamiento)	1	3
Mantenimiento y soporte para 35 usuarios licenciados concurrentes en laboratorio de aguas depuradas.	1	3
Mantenimiento y soporte de 1 paquete de licencias de ELN (Electronic Laboratory Notebook) para 5 usuarios cada paquete, licenciados concurrentes.	1	3
Soporte técnico a consultas de administradores y desarrolladores (incluida una plaza en la Customer Education Conference)	1	3
ALCANCE MÁXIMO - ESCENARIO HIPOTÉTICO DE CRECIMIENTO		
Paquete nuevas licencias LIMS para 5 usuarios concurrentes de aguas depuradas	2	1
Mantenimiento de paquete de nuevas licencias LIMS para 5 usuarios concurrentes de aguas depuradas	2	1
Paquetes de ELN (Electronic Laboratory Notebook) para 5 usuarios	3	1
Mantenimiento de paquete de ELN para 5 usuarios	3	1

- **Mantenimiento y Actualización de Licencias** consistente en el suministro de aquellas actualizaciones de las licencias que en cada momento Labware Europe pueda facilitar. Las actualizaciones deberán incluir las siguientes prestaciones:
 - Actualización de versiones incluyendo modificaciones y/o ampliaciones obligatorias de los protocolos publicados y aprobados por los foros adecuados.
 - Actualización de versiones que resulten de cambios introducidos por problemas de interoperabilidad con otros fabricantes.
 - Actualización de versiones debido al mantenimiento correctivo del software.
 - Actualización de versiones menores.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LABORATORIO (LIMS) CONTRATO 41/2022	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

- **Soporte Técnico** cubrirá el diagnóstico y resolución de incidentes de forma remota en horario laborable. El servicio contemplará los siguientes puntos:
 - La resolución de incidencias en los Programas.
 - La atención de dudas, cuestiones o aclaraciones relativas a la instalación, configuración, utilización de los Programas.
 - La indicación de recomendaciones sobre conectividad de los Programas, en aras a optimizar el aprovechamiento de los mismos.
- **Adquisición de Licencias y Mantenimiento de nuevas licencias** Canal de Isabel II S.A. podrá adquirir nuevas licencias, como se establece en el “Escenario hipotético de crecimiento”. También se contempla el mantenimiento de las nuevas licencias.

1.2. Contrato de Soporte y Mantenimiento y Adquisición de Nuevas Licencias

- Mantenimiento y soporte para licencias ilimitadas del LIMS de Laboratorio Central (Aguas Tratamiento)
 El modelo de licenciamiento de LIMS Laboratorio Central (Aguas Tratamiento) para la versión LabWare-8 no es para usuarios ilimitados (como es en la versión actual), sino para usuarios concurrentes, cuando la versión instalada sí que lo es.
 Se prevé realizar el cambio de versión a LabWare-8 durante la vigencia de este contrato.
 Cuando esto suceda, se realizará la conversión de las licencias ilimitadas (actual) en licencias concurrentes. Se fija como número de usuarios concurrentes 110. Este número de usuarios se ha calculado de acuerdo con el uso actual de la aplicación durante los picos de uso (2019-2022) más un 20% adicional.
 En caso de que, durante la vigencia de este contrato, se llegase al máximo establecido de licencias, es decir se superaran los 110 usuarios concurrentes, LabWare fijará la conversión a un nuevo número de usuarios concurrentes sin coste adicional.
- Mantenimiento y soporte para 35 usuarios licenciados concurrentes en laboratorio de aguas depuradas.
- Mantenimiento y soporte de 1 paquete de licencias de ELN (Electronic Laboratory Notebook) para 5 usuarios cada paquete, licencias concurrentes.
- Soporte técnico a consultas de administradores y desarrolladores (incluida una plaza en la Customer Education Conference)

Adicionalmente Canal de Isabel II, S.A. podrá solicitar adquisiciones de:

- Paquete nuevas licencias LIMS para 5 usuarios concurrentes de aguas depuradas.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LABORATORIO (LIMS) CONTRATO 41/2022	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

- Mantenimiento de paquete de nuevas licencias LIMS para 5 usuarios concurrentes de aguas depuradas
- Paquete nuevas licencias de ELN (Electronic Laboratory Notebook) para 5 usuarios cada paquete, licenciados concurrentes.
- Mantenimiento de paquetes de nuevas licencias LIMS de ELN para 5 usuarios

El servicio a ofertado deberá ser el prestado por la empresa LABWARE EUROPE, como fabricante y único autorizado a modificar su software.

1.3. Otras condiciones del servicio

Debido a la naturaleza del contrato (suministro, suministro de actualización, soporte y mantenimiento de licencias de software) no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LABORATORIO (LIMS) CONTRATO 41/2022	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

2. Formato de la Oferta técnica

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Firmado electrónicamente por
JESUS PLAZA RUBIO
el día 12-04-2022 12:22:39

Jefe de ÁREA DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y SEGURIDAD

Firmado electrónicamente por
ÁNGEL RODRÍGUEZ GARCÍA
el día 12-04-2022 14:49:46

Subdirector de SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electrónicamente por
Monica Fierro Martin
el día 12-04-2022 15:29:59

Directora de RECURSOS