



# Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación de contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE SOPORTE Y  
MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DEL SOFTWARE  
DOCUMENT FOR INVOICES**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000010210**

<b>Dirección:</b>	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	<b>Área:</b>	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
<b>División:</b>	Instalaciones y Sistemas de Información	<b>Servicio:</b>	Integración de Sistemas

**Aprobado por:** Juan Tébar

## 1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del **Soporte y Mantenimiento del software DOCUMENT for INVOICES** de la empresa KOFAX.

## 2 DATOS DE LA LICITACIÓN

### ▪ Objeto

Contratación del servicio consistente en el soporte y mantenimiento del software Document for Invoices de la empresa KOFAX.

### ▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Integración de Sistemas.

### ▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 65.371,00 euros (IVA no incluido).

### ▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

☒ El valor real del contrato análogo adjudicado durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado sin incluir el IVA, teniendo en cuenta las posibles prórrogas (2 prórrogas de 6 meses cada una)

### ▪ Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)

- Base imponible (BI): 48.786,00 euros
- Importe del I.V.A.: 10.245,06 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 59.031,10 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

**CONTRATOS DE SUMINISTROS Y SERVICIOS**

**COSTE ENDÓGENOS**

Son los generados por el contrato y están formados por los Costes Directos e Indirectos.

Costes Directos (98% del PE)	41.574,16 €
------------------------------	-------------

Costes Indirectos (2% del PE)	848,45 €
-------------------------------	----------

Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	42.422,61 €
---	-------------

**COSTE EXÓGENOS**

Son los relacionados con las actividades de la empresa y están formados por los gastos de estructura (GG+BI).

Gastos Generales (9% PE)	3.818,03 €
--------------------------	------------

Beneficio Industrial (6% PE)	2.545,36 €
------------------------------	------------

Base imponible	48.786,00 €
----------------	-------------

<b>Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)</b>	<b>59.031,06 €</b>
--	--------------------

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

Este contrato se realiza para el mantenimiento de un grupo conjunto de licencias, servicio que proporciona el fabricante o distintos partner del mismo con un contrato global de licenciamiento. Desde el punto de vista técnico no es divisible en lotes porque el servicio global afecta a todas las licencias que se posean del fabricante.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: Tres años.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
  - ☒ En los contratos de tracto sucesivo en los que la formalización no puede realizarse antes de una fecha fija concreta, se indicará dicha fecha que no será anterior a: no comenzando antes del 1 de enero de 2023.

- Prórrogas:

☒ Sí

- N° de prórrogas: 2
- Duración de cada prórroga: 6 meses cada una.
- **Justificación** de la necesidad de prórrogas: Al tratarse de mantenimiento y soporte de licencias, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato resultante de la presente licitación y el siguiente contrato cuyo inicio se podría demorar debido al retraso en la tramitación de su respectiva licitación, o porque analizado el mercado se considera oportuno por el órgano de contratación.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- **Justificar la insuficiencia de medios:** Los trabajos no pueden ser realizados con personal de Metro ya que los servicios de soporte y mantenimiento que componen esta acción solamente pueden ser prestados por el fabricante del software en cuestión o distintos partner del mismo.

☒ Procedimiento Abierto Simplificado

- **Justificación del procedimiento:**

Se propone la contratación mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. Además, no se reúnen los requisitos necesarios que exige la LCSP para la aplicación de un procedimiento negociado. En consecuencia, con lo anterior, se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado al tratarse de un contrato que cumple con las dos condiciones previstas en el artículo 159.1 de la LCSP.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Único criterio (precio)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación:

El servicio de soporte y mantenimiento de licencias software solamente puede ser prestado por el fabricante o distintos partner del mismo.

Al tratarse de un contrato de mantenimiento de licencias perfectamente definido que sólo lo puede prestar el fabricante o empresa que puede subcontrátaselo a ellos, el único criterio a considerar es el precio.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: ninguna

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

### **3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

En el año 2006, la antigua Gerencia de Administración Económica formalizó la necesidad de disponer de una herramienta que permitiera la captura inteligente de los datos de las facturas de proveedor recibidas y la transferencia de estos datos a SAP para su posterior contabilización, así como la agilización en el proceso de aprobación y validación de las facturas, contemplando el archivado de las imágenes de estas facturas en una base de datos documental.

Para la selección de la herramienta se realizó un estudio de las aplicaciones existentes en el mercado, evaluando solo aquellas que cumplían con los requisitos que mejor se adaptaba a nuestras plataformas.

De dicho estudio, la herramienta Invoices-Cockpit de la empresa READSOFT fue la seleccionada, al ser la que mejor se ajustaba a dichos requerimientos, proporcionando más automatización y mayor precisión en el reconocimiento de datos, además de ser fácilmente integrable con SAP.

Para cada una de las licencias que Metro dispone de los productos Invoices se deben obtener los siguientes servicios:

- Mantenimiento de los desarrollos y personalizaciones realizadas específicamente para Metro.
- Derecho de uso del software en el caso de que sea necesario para utilizar el producto.
- Nuevas versiones del software licenciado, así como herramientas y procedimientos para obtener actualizaciones.
- Resolución de problemas a través de una herramienta publicada en Internet o medio similar que proporcione el adjudicatario.
- Asesoría de soporte sobre el software licenciado.

El mantenimiento necesario de dicho producto abarca a los siguientes elementos:

- Mantenimiento licencias Invoices.
- Mantenimiento licencias Process Director.
- Soporte Personalizaciones (personalizaciones de la implantación, resolución de dudas de uso, soporte telefónico para resolución de errores de la aplicación y actualización de versiones).

El detalle de los productos cubiertos por este mantenimiento es el que se muestra a continuación:

Concepto	Periodo
Mantenimiento licencias Invoices	01 enero 2023 – 31 diciembre 2025
Mantenimiento licencias Process Director	01 enero 2023 – 31 diciembre 2025
Soporte Personalizaciones	01 enero 2023 – 31 diciembre 2025

Los productos de READSOFT (ahora KOFAX) forman parte del core del sistema de captura inteligente de los datos de las facturas de proveedor recibidas y la transferencia de estos datos a SAP para su posterior contabilización, así como la agilización en el proceso de aprobación y validación de las facturas, contemplando el archivado de las imágenes de estas facturas en una base de datos documental, y sin ellos éste no podría funcionar por lo que es clave contar con un soporte y mantenimiento de dichos productos ya que en otro caso no se podría hacer frente ante cualquier incidencia del aplicativo relacionada con dichos productos y esto conllevaría la paralización de la gestión y procesamiento de las facturas recibidas.

La empresa READSOFT fue adquirida por LEXMARK en 2016 y cambió el modelo comercial de venta, pasando de proveedor único a canales de distribución (partners). A su vez, durante 2017, LEXMARK fue adquirida por KOFAX, manteniéndose el modelo comercial de venta mediante partners.

#### 4 ANTECEDENTES

##### a) Contrato precedente

	CONTRATACIONES ANTERIORES			CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	6000006640 7217000996	7000000236 - 60000071247 219000961 - 7219000466	6000008591 7220000794	.....
OBJETO DEL CONTRATO	MANT. LICENCIAS DOCUMENT FOR INVOICES	MANT. LICENCIAS DOCUMENT FOR INVOICES	MANT. LICENCIAS DOCUMENT FOR INVOICES	MANT. LICENCIAS DOCUMENT FOR INVOICES
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	01/01/2018 31/12/2018	01/01/2019 31/12/2020	01/01/2021 31/12/2022	01/01/2023 31/12/2025
PRÓRROGAS PREVISTAS	NO	NO	2 de 6 meses	2 de 6 meses
MODIFICADOS PREVISTOS	NO	NO	NO	NO
LOTES	NO	SI	NO	NO
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	15.000,00 €	30.900,00 €	31.400,00 €	48.786,00 €
VALOR ESTIMADO	15.000,00 €	30.900,00 €	47.100,00 €	65.371,00 €

##### b) Comparación de los alcances

En la siguiente tabla se reflejan las SolCon de los años anteriores con la evolución del coste:

	Propuesta/SolCon	Contrato	Importe [€]
<b>2014</b>	6000001699	7213001911	14.565,92 €
<b>2015</b>	6000002861	7214001053	14.565,92 €
<b>2016</b>	6000004277	7215001138	14.550,00 €
<b>2017</b>	6000005550	7216001347	14.700,00 €
<b>2018</b>	6000006640	7217000996	15.000,00 €
<b>2019 (7 meses)</b>	7000000236	7219000961	8.750,00 €



<b>2019-2020 (17 meses)</b>	6000007124	7219000466	21.816,67 €
<b>2021-2022</b>	6000008591	7220000794	31.256,00 €
<b>2023-2025</b>			

En el año 2017 el incremento fue del 1%. Para 2018 el incremento ha sido de un 2 % respecto al año anterior por el incremento del precio de las licencias realizado por el fabricante como han comunicado los partners. A partir de 2019, las contrataciones se realizan por dos años, con un incremento del 1,5% para el periodo 2019-2020, y del 2,26 % para el periodo 2021-2022. Para esta contratación se ha calculado un incremento del 2% para cada año.

## 5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

### PRESUPUESTO DE GASTO

<b>AÑO</b>	2023	2024	2025
<b>IMPORTE PERMITIDO</b>	15.941,00 €	16.260,00 €	16.585,00 €
<b>CECO</b>	2601	2601	2601
<b>CUENTA</b>	622226	622226	622226

*El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.*

*En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.*

