



CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y  
POLÍTICA SOCIAL

## ORDEN

NÚMERO 892/2022

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL

Expte.: 021/2023

UNIDAD ADMINISTRATIVA:  
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014,

### DISPONGO

Acordar el inicio y tramitación del expediente correspondiente al contrato de Servicios titulado: **“SERVICIO DE INTERPRETACIÓN Y TRADUCCIÓN PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE INFANCIA, FAMILIA Y FOMENTO DE LA NATALIDAD EN EL ÁMBITO DE SUS COMPETENCIAS DE PROTECCIÓN”** a propuesta de la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad, cuya adjudicación se efectuará por procedimiento abierto simplificado, mediante pluralidad de criterios de adjudicación, al amparo de lo previsto en los artículos 131 y 146.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, justificando su necesidad en los siguientes motivos:

Muchos de los menores que se encuentran en situación de desamparo y respecto de los cuales la Comunidad de Madrid asume su tutela, son extranjeros y no saben expresarse en castellano.

Previamente a asumir la medida de protección que corresponda, es necesario tener comparecencias con la presencia de un traductor o intérprete con estos menores y, en su caso, con sus familias.

Además, es necesario poder conocer el contenido de documentos de identificación y, en ocasiones peticiones e informes de terceros países que están en el idioma original o, enviar por parte de la Administración, peticiones traducidas para poder obtener información necesaria para el menor.

A pesar del cierre de fronteras por la pandemia, especialmente con Marruecos, la realidad es que los menores migrantes vuelven a venir a la península. Para ver la evolución, se puede destacar que en enero del 2021 llegaron a Madrid 11 menores migrantes y en la misma fecha del 2022 han llegado 123 menores, asimismo, en el mes de febrero de 2021 llegaron 10 menores y en febrero de este año han llegado 96 menores.

Aunque los menores tienen más facilidad que los adultos para adaptarse y aprenden rápidamente, mientras no conozcan o dominen el español, lo lógico es que se sientan más seguros conversando en su propio idioma con el/la profesional que les atiende, minimizándose de esta manera la ansiedad y el estrés por la falta de entendimiento, a la vez que se garantiza la intimidad y la confidencialidad debidas a su especial situación.

Además, es obligación de la Administración, en tanto que tutora de esos menores, facilitar los medios para que conozcan sus derechos y puedan comunicar lo que necesiten de forma que sea comprensible, asegurando así que entienden todo lo que se le transmite y que vaya a afectarles en su vida.

Este servicio responde a los siguientes objetivos:



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1296262710307166943800**

- Facilitar la comunicación de los profesionales de protección con los menores y en su caso, con la familia de origen del menor, a fin de conocer la localización de éste y su situación, y colaborar en la transmisión de información y en el envío de documentación para lograr su plena identificación.
- Estar presentes en las comparecencias necesarias para conocer las circunstancias del menor e informarle de sus derechos, de la posibilidad del asilo y de la medida que se va asumir y sus consecuencias.
- Traducir la documentación necesaria para poder documentar al menor en España ante las autoridades competentes, conforme exige la actual normativa y protocolo de MENAS, así como traducir cuanto documento sea recibido de otros países o que deba ser enviado a otros países en el marco de un expediente de protección.

La tendencia migratoria se va consolidando en este sentido, lo que convierte en permanente la necesidad de ofrecer, aparte de otros idiomas, un servicio de interpretación y traducción árabe-español, como herramienta básica para afrontar el reto de la educación e integración del menor extranjero.

Es importante también señalar que, en el Boletín de la Comunidad de Madrid, de fecha 27 de mayo de 2019 se publicó Orden 681/2019, de 9 de mayo, de la entonces Consejería de Políticas Sociales y Familia, por la que se desarrolla la distribución de competencias para la prestación de los servicios de atención auxiliar y de mediación intercultural y traducción en los centros de menores adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social.

En concreto, en el artículo 2 de esta orden, se establece que compete a la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad la prestación de los servicios de traducción e interpretación en los centros de titularidad pública adscritos a la AMAS, por lo que de conformidad con lo establecido en el artículo 28 de la LCSP, se propone y justifica la tramitación de un contrato de servicios para la interpretación y traducción para la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad, en el ámbito de sus competencias de protección para el ejercicio 2023, con posibilidad de prórroga por otro año más

Fecha

19 de abril de 2022

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL  
(P.D. Orden 1558/2021, de 28 de septiembre,  
BOCM nº 239, de 07/10/2021)  
EL DIRECTOR GENERAL DE INFANCIA, FAMILIA  
Y FOMENTO DE LA NATALIDAD

