

0.A. MADRID 112

**PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS
PARA LA CONTRATACIÓN DEL
SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE
EQUIPAMIENTO PARA LA RENOVACIÓN
DE LA PLATAFORMA DE GRABACIÓN DEL
ORGANISMO AUTÓNOMO MADRID112**



ÍNDICE

1	OBJETO	3
2	ALCANCE	3
3	REQUISITOS TÉCNICOS	3
3.1	Prestaciones.....	3
3.2	Requisitos técnicos generales.....	4
3.3	Requisitos técnicos y de instalación.....	4
4	PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LOS TRABAJOS.....	6
4.1	Planificación del contrato.....	6
4.2	Documentación	7
4.3	Pruebas	7



1 OBJETO

El objeto del presente documento tiene como finalidad determinar el alcance y requisitos técnicos que regirán la tramitación del expediente de Suministro e Instalación de equipamiento para la renovación de la plataforma de grabación del Organismo Autónomo Madrid112 (en adelante Madrid112), así como especificar los requisitos operativos y de gestión.

2 ALCANCE

El adjudicatario realizará su mejor propuesta de acuerdo con el contenido de este pliego, y comprende el Suministro e Instalación de equipamiento para la renovación de la plataforma de grabación de Madrid112.

Esta solución se requiere al objeto de proporcionar continuidad al buen funcionamiento del sistema de grabación del Centro, sustituyendo aquellos elementos obsoletos.

Complementariamente, el adjudicatario procederá a la instalación y puesta en marcha del equipamiento, así como los trabajos de coordinación de las tareas de conexonado, integración, configuración, y las pruebas asociadas oportunas. Proveerá, así mismo, de la documentación necesaria, y ofrecerá la formación precisa sobre los equipos suministrados.

3 REQUISITOS TÉCNICOS

3.1 Prestaciones

Los sistemas instalados darán respuesta a las necesidades actuales del Servicio de Emergencias Madrid112, en prestación 24x7, durante los 365 días del año, con una disponibilidad del 99.90%.



3.2 Requisitos técnicos generales

Los trabajos requeridos para realizar el Suministro e Instalación del equipamiento para la renovación de la plataforma de grabación de Madrid112, se acometerán según propuesta justificada por el adjudicatario, y se someterá a la aprobación de Madrid112.

Dicha propuesta estará basada en equipamiento y sistemas VisionCalidad, tecnología desarrollada por el mismo fabricante que la solución de grabación actualmente en servicio en Madrid112. VisionCalidad está basado en Windows 2016 server, sistema operativo estable, de fácil uso y administración, potente, con gran disponibilidad de herramientas de desarrollo de alta calidad y amplia variedad de opciones de conectividad.

Se instalará hardware de alta disponibilidad que garantice la posibilidad de funcionamiento ininterrumpido las 24 horas del día, 365 días al año. Todos los sistemas incorporarán un elevado nivel de redundancia: fuentes de alimentación duplicadas, discos RAID, sistema de ventilación duplicado.

Así mismo, deberán ser totalmente escalables, de forma que permitan soportar tanto pequeñas configuraciones de pocos canales, como grandes configuraciones multisite con un elevado número de canales.

3.3 Requisitos técnicos y de instalación

Los equipos a instalar estarán distribuidos entre el Centro Principal y el Centro de Respaldo de Madrid112, de la siguiente forma:

- **CENTRO PRINCIPAL**

Con el objeto de grabar el 100% de las conversaciones producidas en el Centro se requieren 3 sistemas de grabación:



- VisionCalidad1: Grabación de las conversaciones en 12 primarios RDSI de entrada, con 360 canales. (Servidor + 12 Tarjetas de Telefonía)
Servidor industrial 4U. Tarjetas de Telefonía AudioCodes DP6409 + Dialogic D600JCT.
- VisionCalidad2: Grabación de las conversaciones en 72 líneas analógicas de entrada y 48 líneas analógicas procedentes de radio, con 120 canales. (Servidor + 4 Tarjetas de Telefonía)
Servidor industrial 4U. Tarjetas de Telefonía AudioCodes LD2409.
- VisionCalidad3: Grabación de las conversaciones de 120 extensiones IP, con 120 canales. (Servidor + 4 Tarjetas de Telefonía)
Servidor Dell gama R4xx. Tarjetas Dongle AudioCodes grabación sniffing.

- CENTRO DE RESPALDO

Del mismo modo que para el Centro Principal, con el objeto de grabar el 100% de las conversaciones producidas se requieren 2 sistemas de grabación:

- VisionCalidad1: Grabación de las conversaciones en 4 primarios RDSI de entrada, con 120 canales. (Servidor + 4 Tarjetas de Telefonía)
Servidor industrial 4U. Tarjetas de Telefonía AudioCodes DP6409 + Dialogic D300JCT.
- VisionCalidad2: Grabación de las conversaciones de 40 extensiones IP, con 40 canales. (Servidor + 2 Tarjetas de Telefonía)
Servidor Dell gama R4xx. Tarjetas Dongle AudioCodes grabación sniffing.

En todos los casos, se deberá realizar la integración con el sistema CTI, encriptación y las labores asociadas al buen funcionamiento de los grabadores, así mismo es necesario incluir las licencias precisas (supervisión, monitoring/forwarding, recording...).



Por último, tanto en el Centro Principal como en el de Respaldo se requieren tres servidores adicionales:

- Bases de datos: Servidor Dell gama R4xx.
- Archivos: Servidor Dell gama R4xx.
- Almacenamiento: Servidor Dell gama PowerVault.

Los trabajos englobados en el contrato, necesarios para realizar la implantación de la solución en cada uno de los Centros, Principal y Respaldo, serán:

- Instalación física del sistema.
- Conexión del sistema tanto a red eléctrica, como a red de comunicaciones (red local, centralita...)
- Puesta en marcha de sistema.
- Pruebas de conexión.

Los Servicios profesionales necesarios comprenderán: Montaje, Instalación S.O., Instalación aplicativos, Configuración de tarjetas de telefonía, Burning, Transporte al Centro. En el caso de los servidores adicionales de bases de datos, se añadirán: Instalación SQL y Migración de bases de datos.

4 PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LOS TRABAJOS

4.1 Planificación del contrato

El adjudicatario establecerá la planificación en el Programa de Suministro e Instalación, en la que quedarán reflejados los hitos y actividades principales del mismo, de acuerdo con el plazo de entrega establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

El Organismo Autónomo designará un responsable técnico que servirá de interlocutor válido con el adjudicatario.



Una vez aprobada la planificación por Madrid112, ésta constituirá la base y el marco general para el desarrollo del contrato, así como para la verificación y el seguimiento del mismo por parte del responsable técnico.

4.2 Documentación

El adjudicatario entregará las documentaciones técnicas consistentes en los manuales técnicos de instalación, administración y mantenimiento.

4.3 Pruebas

El Contratista elaborará un Plan de Pruebas, que será sometido a la aprobación de Madrid112. En este plan se establecerán las pruebas de funcionamiento unitarias, así como las relativas a las integraciones realizadas.

El Contratista planificará las pruebas formales a realizar, su calendario y su documentación, y se compromete a actuar ante los rechazos aparecidos en las mismas subsanando las deficiencias encontradas.

Madrid112 se reserva el derecho de:

- Definir los casos de pruebas adicionales necesarios hasta alcanzar una cobertura que considere suficiente.
- Participar en todas las pruebas en que considere conveniente su presencia.

Pozuelo de Alarcón, a la fecha de la firma
LA JEFA DE UNIDAD TÉCNICA DE PROYECTOS

Fdo. M^a José Guillermo Martín

