



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

CONTRATO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LABORATORIO

MARCA BRUKER

CONTRATO Nº: 76/2021

Área: Análisis Instrumental

1. OBJETO DEL PLIEGO

El objeto del presente contrato es el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos marca Bruker para su uso en los laboratorios de la Subdirección de Calidad de las Aguas, pertenecientes a Canal de Isabel II, S.A. Los equipos bajo este contrato se usan diariamente en el Laboratorio de Cromatografía del Laboratorio Central y el Laboratorio de Cromatografía de Aguas Depuradas de Majadahonda, ambos del Área de Análisis Instrumental, y son elementos clave para la identificación de compuestos orgánicos en aguas de consumo, continentales y residuales.

En el Pliego de Prescripciones Técnicas se describen las consideraciones de tipo social, ambiental y de innovación que se han tenido en cuenta para configurar las prestaciones objeto del contrato.

2. DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS

El contrato englobaría un mantenimiento preventivo anual para cada equipo y las visitas de mantenimiento correctivo necesarias durante 4 años para los equipos marca Bruker siguientes:

Laboratorio	Equipo	Componentes	Nº Serie
Cromatografía Laboratorio Central	EVOQ-Elite	Evoq Elite TQ	LME1312F10
		UHPLC OLE Advance	ULC1402F02
		Muestreador automático PAL HTC-xt	292049
		Bomba rotatoria 1, SOGE SV40 B1	300282/030/2013
		Bomba rotatoria 2, SOGE SV40 B1	300282/031/2013
Cromatografía Laboratorio Central	GC/MSMS	Detector de masas SCION-TQ	GTQA1311F20
		436-GC	BR1401S342
		CombipalXT	292117
Cromatografía Laboratorio Majadahonda	GC/MSMS	Detector de masas SCION-TQ	GQT1110F014
		451-GC	BR1106M001
		AS CPAL LHS0-xt	234852

Las coberturas del contrato serán las que se indican a continuación:

- Revisión Anual de mantenimiento Preventivo incluidos la mano de obra y los desplazamientos.
- Todas las visitas de mantenimiento Correctivo necesarias durante la duración del contrato, incluidos la mano de obra y los desplazamientos.
- Piezas de repuesto para todos los equipos hasta el final del contrato.
- Atención telefónica en menos de 4 horas.
- Diagnóstico Remoto.
- Actualizaciones de software.
- Descuento 10 % en consumibles.

- Kit de mantenimiento Preventivo.
- Soporte analítico.
- Equipamiento en periodo de soporte durante los 4 años de duración del contrato.

3. CONDICIONES DEL SERVICIO

El SERVICIO DE MANTENIMIENTO deberá aportar la siguiente documentación, información o compromiso:

1. Justificantes de haber realizado servicios similares, en cromatógrafos marca Bruker, a los que se ofertan a través del presente procedimiento de licitación, para todos los diversos equipos de análisis, en los últimos tres años.
2. Capacidad para realizar las actividades de mantenimiento requeridas.
3. Homologación de la empresa según Norma ISO-9001 ya sea como fabricante o distribuidor de las piezas a utilizar en los diferentes servicios de mantenimiento objeto del presente contrato.
4. Compromiso por escrito de poder realizar tanto los mantenimientos preventivos como correctivos durante los 4 años de vigencia del contrato, garantizando además el suministro de las piezas necesarias.
5. Tanto las piezas sustituidas como los residuos o materiales producidos en el mantenimiento o reparación de los equipos serán retirados a gestor autorizado por el SERVICIO DE MANTENIMIENTO, sin coste añadido.
6. La prestación del servicio de mantenimiento anual de los equipos se programará mediante acuerdo mutuo entre las partes, con la antelación mínima de 30 días a la misma, encargándose el SERVICIO DE MANTENIMIENTO de coordinarlo.
7. La prestación del servicio por avería en los equipos se atenderá, como máximo, en las 24 horas laborables siguientes al aviso telefónico, por el responsable del equipo cuanto menos por vía telefónica y/o correo electrónico, y si mediante dicho sistema no se ha solucionado, se requerirá la presencia del técnico responsable de la reparación en un plazo no superior a 48 horas desde el primer aviso.
8. El mantenimiento de los equipos se realizará en las instalaciones de Canal de Isabel II, en horario laboral, preferentemente en el intervalo de 8.30 a 21.30 horas.
9. Se aportará un listado, lo más detallado posible, de las piezas fungibles-consumibles para cada equipo o grupo de equipos, así como el detalle de las diferentes actuaciones y/o verificaciones que se precisen realizar para el mantenimiento de los mismos.
10. La facturación del contrato será trimestral, a periodo vencido.

4. CONSIDERACIONES DE TIPO SOCIAL, AMBIENTAL Y DE INNOVACIÓN. CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y PROTECCION AMBIENTAL.

El mantenimiento de estos equipos supone asegurarnos su buen funcionamiento evitando repeticiones de análisis de dudosos resultados derivados de problemas en el equipo con el consiguiente ahorro en tiempo y dinero y una reducción en la producción de residuos.

5. ACLARACIONES

Para cualquier consulta sobre este Pliego de Prescripciones Técnicas deben ponerse en contacto con el Área de Análisis Instrumental de Canal de Isabel II, S.A.

Miguel German
Goizueta
Sánchez /
A86488087

Firmado digitalmente por Miguel
German Goizueta Sánchez /
A86488087
Fecha: 2021.12.28 14:10:08 +01'00'

Miguel Goizueta Sánchez
Jefe Área de Análisis Instrumental

Alfonso González
del Rey Estévez /
A86488087

Firmado digitalmente por
Alfonso González del Rey
Estévez / A86488087
Fecha: 2021.12.28 15:14:28
+01'00'

Alfonso González del Rey Estévez
Subdirector de Calidad de las Aguas

Firmado por:
JUAN SÁNCHEZ GARCÍA
/(R:A86488087)

Fecha:
2021.12.30
09:35:25
+01'00'

Juan Sánchez García
Director de Innovación e Ingeniería