

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría acceder al original.

INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS TITULADO: “EVALUACIÓN EXTERNA POR SUBCRITERIOS DEL MODELO EFQM, PARA LA RECERTIFICACIÓN DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR”.

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 noviembre, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer.

El Modelo EFQM de Excelencia es un instrumento práctico que ayuda a las organizaciones a establecer un sistema de gestión apropiado, midiendo en qué punto se encuentran dentro del camino hacia la excelencia, identificando posibles carencias de la organización y definiendo acciones de mejora. EFQM es el modelo de calidad establecido por el SERMAS, estando incluida la autoevaluación bianual en los objetivos del contrato programa de centro.

El Plan Estratégico 2021- 2025 del hospital está enfocado a fortalecer su imagen como organización sanitaria líder e identificar oportunidades de mejora en su gestión. La búsqueda de un reconocimiento al esfuerzo de los profesionales y de incentivación al desarrollo sistemático nos ha llevado desde 2018 a optar por el Sello EFQM, obteniendo en 2019 el reconocimiento 400+

El Hospital Universitario Infanta Leonor (HUIL) presenta la necesidad de ser evaluado externamente de acuerdo al Modelo de Transformación de Organizaciones EFQM 2020 con el objetivo de fortalecer un sistema de gestión eficaz del HUIL y seguir manteniendo el sello del modelo EFQM que ostenta desde 2019.

Todo ello plantea la necesidad al Hospital de contratar los servicios para la realización de la evaluación externa y recertificación de acuerdo al modelo EFQM 2020

Madrid, a día de la fecha
LA DIRECTORA GERENTE

Firmado digitalmente por: PANTOJA ZARZA MARIA DEL CARMEN
Fecha: 2022.06.30 08:40

Fdo.: M^a del Carmen Pantoja Zarza

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/esv mediante el siguiente código seguro de verificación: