



Agencia Madrileña de Atención Social  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Acto:	<b>RESOLUCIÓN</b>
Órgano:	Gerente
Número:	<b>1880/2023</b>

Página 1 de 4

**RESOLUCIÓN DEL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL, POR LA QUE SE ACUERDA LA IMPOSICIÓN DE PENALIDADES A AXIAL MEDITERRÁNEA, S.L. EN EL LOTE 1: CENTRO OCUPACIONAL ALUCHE DEL CONTRATO “SERVICIO DE COMIDAS PARA LOS CENTROS OCUPACIONALES ALUCHE Y JUAN RAMÓN JIMÉNEZ ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (2 LOTES)”**

### ANTECEDENTES DE HECHO

**PRIMERO.** El lote 1: Centro Ocupacional Aluche del contrato “Servicio de comidas para los Centros Ocupacionales Aluche y Juan Ramón Jiménez adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (2 lotes)” fue formalizado el día 20 de diciembre de 2022 por el Gerente de la Agencia Madrileña de Atención Social y don Marcos Caballero Carrillo, en representación de la empresa AXIAL MEDITERRÁNEA, S.L., con NIF: B-98792708. La duración del contrato se fijó en 24 meses, desde el 1 de febrero de 2023 hasta el 31 de enero de 2025.

**SEGUNDO.** En fecha 3 de octubre de 2023, el Director Coordinador Sanitario Asistencial, como responsable del contrato, suscribe un informe propuesta de imposición de penalidades por los siguientes incumplimientos:

- Incumplimiento del menú y cambio no autorizado que signifique alteración de los balances energéticos y/ o nutricionales.
- Ausencia de etiquetado primario o secundario de las bandejas individuales o barquetas que no permite garantizar la trazabilidad en los productos ni el gramaje por ración.
- Incumplimiento de los Anexos I, II, y III y de las dietas terapéuticas del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

El total de las penalidades propuestas ascendía a 1.801,91 euros.

**TERCERO.** Con fecha 4 de octubre de 2023 se notifica el acuerdo de iniciación del procedimiento de imposición de penalidades a la interesada, junto con el informe propuesta del responsable del contrato, concediendo a la empresa AXIAL MEDITERRÁNEA, S.L. trámite de audiencia por un plazo de 10 días hábiles.

**CUARTO.** El día 13 de octubre de 2023, el contratista presenta escrito de alegaciones, en el que manifiesta que en una reunión mantenida el 22 de mayo se expuso que la denominación de los platos no coincidía con los platos que aparecen en los anexos facilitados por la AMAS pero se buscaban muy similares para la elaboración de los menús y cumplir así con lo requerido en pliegos. Asimismo, manifiestan que en los albaranes de entrega aparecen el número de kg, número de barquetas y el número de usuarios al que corresponde, indicando además la comida específica de cada dieta (anexando el albarán correspondiente al día de la auditoría). Por último, adjuntan la ficha técnica correspondiente al túrmix de merluza, pasta y verduras donde aparece el análisis nutricional por 100 gramos que corresponde a 78 kcal.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276519479296998100467**

Acto:	<b>RESOLUCIÓN</b>
Órgano:	Gerente
Número:	<b>1880/2023</b>

A los anteriores hechos les resulta de aplicación los siguientes,

### FUNDAMENTOS DE DERECHO

**PRIMERO.** Las facultades atribuidas al órgano de contratación por la legislación de contratos del sector público corresponden a la Gerencia de la Agencia Madrileña de Atención Social, conforme a lo previsto en el artículo 20.1 de la Ley 1/1984, de 19 de enero, reguladora de la Administración Institucional de la Comunidad de Madrid, y en el artículo 3 del Decreto 230/2015, de 20 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Agencia Madrileña de Atención Social.

**SEGUNDO.** La posibilidad de imponer penalidades para el caso de cumplimiento defectuoso de la prestación objeto del contrato o para el supuesto de incumplimiento de los compromisos o de las condiciones especiales de ejecución del contrato que se hubiesen establecido está prevista en el artículo 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, pudiendo imponerse siempre que las mismas figuren en los pliegos o en el documento contractual y sean proporcionales a la gravedad del incumplimiento.

**TERCERO.** En la cláusula primera del contrato se establece que: *“AXIAL MEDITERRÁNEA, S.L., se compromete a llevar a cabo la ejecución del Lote 1: centro ocupacional Aluche del contrato Servicio de comidas para los Centros Ocupacionales Aluche y Juan Ramón Jiménez adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (2 lotes), con estricta sujeción a lo establecido en los pliegos de cláusulas administrativas particulares y de prescripciones técnicas particulares, documentos en que se determina y detalla el objeto del contrato y que acepta plenamente, de lo que deja constancia firmando en este acto su conformidad con cada uno de ellos”.*

**CUARTO.** La cláusula 1.21.2 del pliego de cláusulas administrativas particulares considera incumplimientos leves:

- 1) Incumplimiento del menú y cambio no autorizado que signifique alteración de los balances energéticos y/ o nutricionales.

Asimismo, establece que las penalidades aplicables por incumplimientos leves son:

- a) Por la comisión de un incumplimiento leve: amonestación escrita con constancia en el expediente de contratación.
- b) Por la comisión de dos incumplimientos leves: Deducción del 1 al 3% del importe de la factura en la mensualidad en que se cometió el incumplimiento

La misma cláusula considera incumplimientos graves:

- 1) Ausencia de etiquetado primario o secundario en los productos.
- 2) Bandejas individuales o barquetas sin identificación o mal identificadas, que pudieran dar lugar a error.



Acto:	<b>RESOLUCIÓN</b>
Órgano:	Gerente
Número:	<b>1880/2023</b>

Del mismo modo, dispone que la penalidad aplicable por incumplimientos graves sería la deducción superior al 3% e inferior al 20% del importe de la factura de la mensualidad en que se cometa el incumplimiento.

Igualmente, en la misma cláusula se consideran muy graves:

- 1) Incumplimiento de los Anexos I, II, y III del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Asimismo, dispone que las penalidades aplicables por incumplimientos muy graves son:

- a) Por la comisión de una falta muy grave: deducción superior al 20% y hasta el 25% del importe de la factura de la mensualidad en que se cometa el incumplimiento.
- b) Por la comisión de dos faltas muy graves en el periodo de seis meses: deducción del 2% hasta el 5% del precio del contrato.
- c) Por la comisión de tres faltas muy graves se aplicará una penalidad de hasta el 10% del precio del contrato.

**QUINTO.** Las alegaciones del contratista quedan desvirtuadas por el informe del Director Coordinador Sanitario Asistencial, de fecha 26 de noviembre de 2023, en el que se pone de manifiesto que en la reunión del día 22 de mayo de 2023 no se admitió el cambio de platos, remitiéndoles a la cláusula quinta del PPT donde se indica que la empresa adjudicataria elaborará los menús siguiendo las fichas técnicas de los platos (anexo II del PPT) que configurarán dicho menú (anexo III), que los nuevos platos y bebidas propuestos por la adjudicataria no incluidos en el anexo I deben ser aprobados por el AMAS y que la empresa adjudicataria no ha cumplido con el seguimiento de las fichas técnicas ni ha presentado fichas técnicas alternativas para su aprobación.

Con respecto al albarán presentado, se significa que, excepto en el caso de alimentos que se sirven por unidades (fruta, yogures, tortilla, hamburguesa...), resulta difícil, en los demás, repartir las raciones puesto que el número de barquetas no se corresponde con el número de usuarios, ni se referencia para cuantos usuarios es cada barqueta.

En cuanto al informe físico-químico de la muestra del menú túrmix servido en el centro (túrmix de merluza, pasta y verduras) el 26 de junio de 2023, con los resultados de laboratorio externo se puede determinar que el menú servido en el centro difiere nutricionalmente de la que habría de ser su ficha técnica de referencia, considerando que el plato no es adecuado por su deficitario aporte energético y por encontrarse fuera del catálogo según los anexos del PPT.

En virtud de cuanto antecede,



Acto:	<b>RESOLUCIÓN</b>
Órgano:	Gerente
Número:	<b>1880/2023</b>

**RESUELVO:**

**Imponer** a AXIAL MEDITERRÁNEA, S.L. **las penalidades** que se especifican a continuación, que ascienden a un total de **1.801,91 €**, por la comisión de los siguientes incumplimientos:

1. **Por la comisión de un incumplimiento leve: 69,30 €** (1% del importe de la factura del mes de junio que fue de 6.930,42 €).
2. **Por la comisión de un incumplimiento grave: 277,22 €** (4% del importe de la factura del mes de junio que fue de 6.930,42 €).
3. **Por la comisión de un incumplimiento muy grave: 1.455,39 €** (21% del importe de la factura del mes de junio que fue de 6.930,42 €).

Estas penalidades se harán efectivas mediante deducción en cualquiera de los próximos pagos que deban abonarse al contratista.

La presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, es inmediatamente ejecutiva, y contra la misma podrá interponer, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Gerencia, en el plazo de un mes, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, en el plazo de dos meses, según lo dispuesto en los artículos 8 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. Ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación.

En Madrid, a la fecha de la firma.  
**EL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL**

José Manuel Miranda de las Heras

