



Agencia Madrileña de Atención Social
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Acto:	RESOLUCIÓN
Órgano:	Gerente
Número:	1374/2023

Página 1 de 4

RESOLUCIÓN DEL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL, POR LA QUE SE ACUERDA LA IMPOSICIÓN DE PENALIDADES A AXIAL MEDITERRÁNEA, S.L. EN EL LOTE 2: CENTRO OCUPACIONAL JUAN RAMÓN JIMÉNEZ DEL CONTRATO “SERVICIO DE COMIDAS PARA LOS CENTROS OCUPACIONALES ALUCHE Y JUAN RAMÓN JIMÉNEZ ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (2 LOTES)”

ANTECEDENTES DE HECHO

PRIMERO. El lote 2: Centro Ocupacional Juan Ramón Jiménez del contrato “Servicio de comidas para los Centros Ocupacionales Aluche y Juan Ramón Jiménez adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (2 lotes)” fue formalizado el día 20 de diciembre de 2022 por el Gerente de la Agencia Madrileña de Atención Social y don Marcos Caballero Carrillo, en representación de la empresa AXIAL MEDITERRÁNEA, S.L., con NIF: B-98792708. La duración del contrato se fijó en 24 meses, desde el 1 de febrero de 2023 hasta el 31 de enero de 2025.

SEGUNDO. En fecha 1 de julio de 2023, el Director Coordinador Sanitario Asistencial, como responsable del contrato, suscribe un informe propuesta de imposición de penalidades por los siguientes trece incumplimientos:

- Falta de uniformidad reglamentaria: ausencia de cobertura del cabello (gorro o similar), uniforme o calzado inadecuado. Llevar objetos no reglamentarios: pendientes, pulseras, etc.
- No exponer el menú firmado con la antelación marcada.
- Incumplimiento del menú y cambio no autorizado que signifique alteración de los balances energéticos y/ o nutricionales.
- Almacenar productos alimenticios sobre el suelo sin el adecuado soporte.
- Cumplimentación incompleta de los registros de control (hasta 5 registros) de APPCC.
- Ausencia de etiquetado primario o secundario en los productos que no garantizan la trazabilidad.
- Almacenamiento y colocación de productos y alimentos incorrecta (mezclar productos no recomendados sin la compartimentación adecuada, latas con abolladuras u oxidadas, envases abiertos y mal conservados, productos en el suelo, cajas de cartón o madera en el suelo de las cámaras, etc.).
- No respetar de forma fehaciente las calidades mínimas de las materias primas.
- Temperatura inadecuada de los alimentos para la ingesta que suponga algún riesgo para el usuario.
- Incumplir el horario de comidas en más de media hora sobre lo acordado en el Pliego de Prescripciones Técnicas.
- Bandejas individuales o barquetas sin identificación o mal identificadas, que pudieran dar lugar a error.
- Incumplimiento de los Anexos I, II, y III y de las dietas terapéuticas del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).
- Cambio en el personal que presta el servicio sin haberse justificado ante la Dirección del centro.

El total de las penalidades propuestas ascendía a 7.138,04 euros.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1239693540745864337974**

Acto:	RESOLUCIÓN
Órgano:	Gerente
Número:	1374/2023

TERCERO. Con fecha 18 de agosto de 2023 se notifica el acuerdo de iniciación del procedimiento de imposición de penalidades a la interesada, junto con el informe propuesta del responsable del contrato, concediendo a la empresa AXIAL MEDITERRÁNEA, S.L. trámite de audiencia por un plazo de 10 días hábiles.

CUARTO. Transcurrido el plazo otorgado, la empresa AXIAL MEDITERRÁNEA, S.L no ha formulado alegaciones.

A los anteriores hechos les resulta de aplicación los siguientes,

FUNDAMENTOS DE DERECHO

PRIMERO. Las facultades atribuidas al órgano de contratación por la legislación de contratos del sector público corresponden a la Gerencia de la Agencia Madrileña de Atención Social, conforme a lo previsto en el artículo 20.1 de la Ley 1/1984, de 19 de enero, reguladora de la Administración Institucional de la Comunidad de Madrid, y en el artículo 3 del Decreto 230/2015, de 20 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Agencia Madrileña de Atención Social.

SEGUNDO. La posibilidad de imponer penalidades para el caso de cumplimiento defectuoso de la prestación objeto del contrato o para el supuesto de incumplimiento de los compromisos o de las condiciones especiales de ejecución del contrato que se hubiesen establecido está prevista en el artículo 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, pudiendo imponerse siempre que las mismas figuren en los pliegos o en el documento contractual y sean proporcionales a la gravedad del incumplimiento.

TERCERO. En la cláusula primera del contrato se establece que: *“AXIAL MEDITERRÁNEA, S.L., se compromete a llevar a cabo la ejecución del Lote 2: centro ocupacional Juan Ramón Jiménez del contrato Servicio de comidas para los Centros Ocupacionales Aluche y Juan Ramón Jiménez adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (2 lotes), con estricta sujeción a lo establecido en los pliegos de cláusulas administrativas particulares y de prescripciones técnicas particulares, documentos en que se determina y detalla el objeto del contrato y que acepta plenamente, de lo que deja constancia firmando en este acto su conformidad con cada uno de ellos”.*

CUARTO. La cláusula 1.21.2 del pliego de cláusulas administrativas particulares considera incumplimientos leves:

- 1) Falta de uniformidad reglamentaria: ausencia de cobertura del cabello (gorro o similar), uniforme o calzado inadecuado. Llevar objetos no reglamentarios: pendientes, pulseras, etc.
- 2) No exponer el menú firmado con la antelación marcada.
- 3) El cambio no autorizado e injustificado en el menú.
- 4) Almacenar productos alimenticios sobre el suelo sin el adecuado soporte.



Acto:	RESOLUCIÓN
Órgano:	Gerente
Número:	1374/2023

Asimismo, establece que las penalidades aplicables por incumplimientos leves son:

- a) Por la comisión de un incumplimiento leve: amonestación escrita con constancia en el expediente de contratación.
- b) Por la comisión de dos incumplimientos leves: Deducción del 1 al 3% del importe de la factura en la mensualidad en que se cometió el incumplimiento.

La misma cláusula considera incumplimientos graves:

- 1) Cumplimentación incompleta de los registros de control (hasta 5 registros) de APPCC.
- 2) Ausencia de etiquetado primario o secundario en los productos.
- 3) Almacenamiento y colocación de productos y alimentos incorrecta (mezclar productos no recomendados sin la compartimentación adecuada, latas con abolladuras u oxidadas, envases abiertos y mal conservados, productos en el suelo, cajas de cartón o madera en el suelo de las cámaras, etc.).
- 4) No respetar de forma fehaciente las calidades mínimas de las materias primas.
- 5) Temperatura inadecuada de los alimentos para la ingesta que suponga algún riesgo para el usuario.
- 6) Incumplir el horario de comidas en más de media hora sobre lo acordado en el Pliego de Prescripciones Técnicas.
- 7) Bandejas individuales o barquetas sin identificación o mal identificadas.

Del mismo modo, dispone que la penalidad aplicable por incumplimientos graves sería la deducción superior al 3% e inferior al 20% del importe de la factura de la mensualidad en que se cometa el incumplimiento.

Igualmente, en la misma cláusula se consideran muy graves:

- 1) Incumplimiento de los Anexos I, II, y III del Pliego de Prescripciones Técnicas.
- 2) Cambio en el personal que presta el servicio sin haberse justificado ante la Dirección del centro.

Asimismo, dispone que las penalidades aplicables por incumplimientos muy graves son:

- a) Por la comisión de una falta muy grave: deducción superior al 20% y hasta el 25% del importe de la factura de la mensualidad en que se cometa el incumplimiento.
- b) Por la comisión de dos faltas muy graves en el periodo de seis meses: deducción del 2% hasta el 5% del precio del contrato.
- c) Por la comisión de tres faltas muy graves se aplicará una penalidad de hasta el 10% del precio del contrato.

En virtud de cuanto antecede,



Acto:	RESOLUCIÓN
Órgano:	Gerente
Número:	1374/2023

RESUELVO:

Imponer a AXIAL MEDITERRÁNEA, S.L. **las penalidades** que se especifican a continuación, que ascienden a un total de **7.138,04 €**, por la comisión de los siguientes incumplimientos:

- 1. Por la comisión de cuatro incumplimientos leves: 385,84 €** (96,46 € por cada uno de los incumplimientos leves, un 1% del importe de la factura del mes de abril que fue de 9.646,20 €).
- 2. Por la comisión de siete incumplimientos graves: 2.700,88 €** (385,84 € por cada uno de los incumplimientos graves, un 4% del importe de la factura del mes de abril que fue de 9.646,20 €).
- 3. Por la comisión de dos incumplimientos muy graves: 4.051,32 €** (2.025,66 € por cada uno de los incumplimientos muy graves, un 21% del importe de la factura del mes de abril que fue de 9.646,20 €).

Estas penalidades se harán efectivas mediante deducción en cualquiera de los próximos pagos que deban abonarse al contratista.

La presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, es inmediatamente ejecutiva, y contra la misma podrá interponer, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Gerencia, en el plazo de un mes, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, en el plazo de dos meses, según lo dispuesto en los artículos 8 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. Ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación.

En Madrid, a la fecha de la firma.
EL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL

José Manuel Miranda de las Heras

