



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012200151 – SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PANTALLAS PARA INFORMACIÓN CORPORATIVA EN CUARTOS DESTINADOS A MAQUINISTAS DE TRACCIÓN ELÉCTRICA FASE 2

---

### **Consulta 1:**

En la página 19 del PPT con respecto a la instalación del Software, se indica que se debe instalar el S.O del equipo y software cliente player Deneva. Dentro del software Deneva se indica que se debe instalar un antivirus ¿se debe valorar independientemente la instalación del antivirus o forma parte de la plataforma Deneva?

### **Respuesta 1:**

En relación a su consulta, informarles de que Metro de Madrid suministrará las licencias de antivirus necesarias. Correrá por cuenta de la empresa contratista la instalación de estas licencias en los players.

### **Consulta 2:**

¿Dispone Metro de Madrid de servidor Central DENEVA con capacidad suficiente para instalar las licencias o se debe contemplar adicionalmente de las licencias de Deneva la ampliación de capacidad de reproductores del servidor central?

### **Respuesta 2:**

En relación a su consulta, informarles de que Metro de Madrid cuenta con un sistema Deneva con capacidad suficiente para gestionar estos equipos. No será necesario ampliar la capacidad del sistema.

### **Consulta 3:**

¿Cuál es la altura media de los cuartos donde se podrán instalar las pantallas con soporte de techo? Es necesario ese dato para poder valorar el soporte adecuado.

### **Respuesta 3:**

En relación a su consulta, informarles de que la altura máxima de los cuartos será de 3,5 metros.

Cada instalación deberá adecuarse a las condiciones arquitectónicas de cada ubicación y tendrá que definirse por la empresa contratista durante los trabajos de replanteo.



No obstante, si hubiera alguna ubicación que supere la altura indicada, deberá ser considerado como una ubicación particular y quedar asumido dentro de los trabajos a ejecutar por la empresa contratista

**Consulta 4:**

**¿Cuál es la distancia media desde los cuartos a los nodos de red donde se debe conectar el equipamiento en red**

**Respuesta 4:**

En relación a su consulta, informarles de que en todos los casos la distancia será inferior a 100 metros.

En la fase de replanteo se decidirá la manera de optimizar al máximo la instalación de cableado

**Consulta 5:**

**¿Se acepta la instalación de un cable directo desde el nodo hasta los equipos o se debe instalar Patch panel?**

**Respuesta 5:**

En relación a su consulta, informarles de que en las ubicaciones en las que exista un patch panel con espacio disponible se utilizará estos paneles. En las ubicaciones en la que no exista se aceptará la instalación de un cable UTP, directo entre el switch y el monitor sin la instalación de patcha panel y/o rosteas. No obstante la empresa contratista deberá realizar la instalación cumpliendo con los requisitos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige esta licitación.

**Consulta 6:**

**¿Cuál es la distancia media desde los cuartos a los cuartos s nodos de red donde se debe conectar el equipamiento en red?**

**Respuesta 6:**

En relación a su consulta, informarles de que aplica la respuesta a la consulta nº 4

**Consulta 7:**

**¿Los trabajos se ejecutarán en horario nocturno o diurno?**

**Respuesta 7:**

En relación a su consulta, informarles de que en el apartado 6.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige esta licitación, se indica lo siguiente:

“6.1. HORARIOS PARA LA REALIZACIÓN DE LOS CORRESPONDIENTES TRABAJOS:



Aquellos trabajos cuya realización pueda interferir en la libre circulación de los viajeros, deberán realizarse fuera del horario de servicio. Cumpliendo con la Normativa vigente en METRO”

**Consulta 8:**

De cara a proporcionar una cotización de la instalación eléctrica y de datos necesaria necesitaríamos conocer la distancia media del cuadro eléctrico a la ubicación de las pantallas en cada una de las instalaciones- ¿Sería posible proporcionar estos datos?

**Respuesta 8:**

En relación a su consulta, informarles de que aplica la respuesta a la consulta nº 4

**Consulta 9:**

"Con respecto a las especificaciones de los monitores de 55" y 43", se solicita un contraste de 8000:1. Sin embargo, este tipo de contraste es común en monitores de consumo y no monitores profesionales (en los cuales la relación de contraste es menor).

Por favor, ¿podéis confirmarnos si hay algún error en la especificación en relación con la relación de contraste?"

**Respuesta 9:**

En relación a su consulta, informarles de que se ha publicado el documento de corrección de errores "Correccion Errores PPT"

En Madrid, a 28 de julio de 2022.