

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIOS RELATIVO A LA GESTIÓN INTEGRAL DE UN PROGRAMA DE APOYO A LA INSERCIÓN SOCIOLABORAL Y DE UN GRUPO EDUCATIVO ADSCRITOS A LA AGENCIA DE LA COMUNIDAD DE MADRID PARA LA REEDUCACIÓN Y REINSERCIÓN DEL MENOR INFRACTOR, PARA LA EJECUCIÓN DE MEDIDAS Y OTRAS ACTUACIONES DE MEDIO ABIERTO PREVISTAS EN LA LEY ORGÁNICA REGULADORA DE LA RESPONSABILIDAD PENAL DE LOS MENORES (2 LOTES)

PRIMERA. Objeto.

El objeto del presente contrato, independientemente de la especialidad de cada recurso, es la gestión integral de un Programa de Inserción Sociolaboral y de un Grupo Educativo adscritos a la **AGENCIA DE LA COMUNIDAD DE MADRID PARA LA REEDUCACIÓN Y REINSERCIÓN DEL MENOR INFRACTOR** (en lo sucesivo la Agencia) y las Entidades (en lo sucesivo la Entidad) para la atención de los menores/jóvenes a los que los jueces de menores hayan acordado medidas judiciales no privativas de libertad, denominadas de medio abierto y los que tengan que realizar tareas y actividades de reparación extrajudiciales, así como otras actividades relacionadas con la reinserción de los menores, previstas en la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, Reguladora de la Responsabilidad Penal de los Menores, y sus modificaciones y desarrollos posteriores.

A su vez, en el objeto del contrato se incluyen todas aquellas actividades destinadas a la prevención de la exclusión social de los menores y jóvenes durante y tras el cumplimiento de la medida judicial, para lo cual, la entidad adjudicataria deberá contar con determinados recursos adicionales orientados a este objetivo. A estas actividades también podrá ser derivados menores y jóvenes con medidas de internamiento cuyo régimen lo permita y sea adecuado a los objetivos del programa individualizado de intervención.

SEGUNDA. Descripción de los servicios.

En conjunto, se trata de garantizar la ejecución, mediante profesionales, de las medidas judiciales no privativas de libertad, establecidas en el artículo 7 de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, Reguladora de la Responsabilidad Penal del Menor: Tratamiento ambulatorio, Asistencia a un centro de día, Permanencia de fin de semana en domicilio, Libertad vigilada, Convivencia con otra persona, familia o grupo educativo, Prestaciones

en beneficio de la comunidad y Realización de tareas socioeducativas, y cuya ejecución se lleva a cabo según las reglas específicas establecidas en el Reglamento de la citada Ley Orgánica, aprobado por Real Decreto 1774/2004, de 30 de julio.

Junto a estas medidas, denominadas de medio abierto, se llevarán a cabo asimismo las reparaciones extrajudiciales a las que alude el artículo 19 de la L.O. 5/2000, de 12 de enero. Se trata de actuaciones que se ejecutan como consecuencia de los procesos establecidos en el ámbito de la responsabilidad penal de los menores, que promovidos por el Ministerio Fiscal consisten en la conciliación y la realización material de los acuerdos de reparación del daño, de reparación social o mediante la realización de una actividad educativa determinada, según queda regulados en el artículo 5 del Real Decreto 1774/2004, de 30 de julio.

Para ello, las intervenciones profesionales se llevarán a cabo en el entorno social más próximo de los menores y jóvenes, así como en los locales aportados por la Agencia y las distintas Entidades según las características determinadas para cada lote.

Con independencia de que todos los recursos y programas de medio abierto tienen competencia y potestad para la ejecución del conjunto de las medidas de medio abierto y de las reparaciones extrajudiciales que sean derivadas por la Agencia, bajo criterios de zonificación y especialización de la intervención, se diferencia entre:

Programa de Apoyo a la Inserción Sociolaboral es un programa, no residencial, especializado en la inserción sociolaboral de los menores y jóvenes infractores sujetos al cumplimiento de las medidas de medio abierto y aquellos otros con medidas de internamiento que se estén cumpliendo en los Centros de Ejecución de Medidas Judiciales, cuando su régimen de internamiento permita la salida al exterior para la realización de actividades socioeducativas y de inserción.

El Programa tiene su sede en un local aportado por la Agencia, y mantendrá un horario de apertura de mañana y tarde de lunes a viernes, sin menoscabo de las ejecución de las medidas de permanencia de fin de semana en domicilio u otras actuaciones que pudieran llevarse a cabo los fines de semana o festivos.

Grupo Educativo es un recurso residencial para la ejecución de la medida de Convivencia con otra persona, familia o grupo educativo, cuando se adopte en la resolución judicial la modalidad de convivencia en grupo educativo, tanto de manera cautelar como firme.

Asimismo atenderá a menores y jóvenes infractores a los que se les haya impuesto la medida de libertad vigilada u otra de medio abierto que no cuenten con apoyo familiar ni institucional suficiente, o tengan la obligación de residir, según resolución judicial, en donde determine la Agencia.

El recurso tiene su sede en un local aportado por la Agencia, mantendrá un horario de apertura de veinticuatro horas, todos los días del año, contando con los distintos espacios adecuados para la convivencia simultánea de, al menos, doce menores/jóvenes infractores de ambos sexos.

Sin perjuicio de la cifra de doce plazas residenciales disponibles, cuando circunstancias derivadas de la falta de disponibilidad de otros recursos análogos adscritos a la Agencia, de la propia ejecución de las medidas de convivencia en grupo educativo o del perfil de los menores y jóvenes que las estén cumpliendo aconsejen su traslado a un recurso de estas características, la Agencia, podrá disponer, sin que ello genere ningún tipo de coste adicional, de un número de dos plazas suplementarias hasta totalizar un máximo de catorce plazas.

TERCERA. Lotes.

Lote nº 1.- Programa de Apoyo a la Inserción Sociolaboral

Características y ubicación: es un programa especializado en la inserción sociolaboral de los menores y jóvenes sujetos al cumplimiento de las medidas de medio abierto y aquellos otros con medidas de internamiento que se estén cumpliendo en los Centros de Ejecución de Medidas Judiciales, cuando su régimen de internamiento permita la salida al exterior para la realización de actividades socioeducativas y de inserción.

El Programa tiene su sede en un local aportado por la Agencia en la C/ Elfo (municipio de Madrid, distrito de Ciudad Lineal), y mantendrá un horario de apertura de mañana y tarde de lunes a viernes.

La capacidad de atención estimada para este lote será de 550 menores al año y de 1.100 para el periodo de ejecución del contrato.

En cuanto a los medios materiales adscritos al inmueble, deberá disponer de, al menos, 12 Ordenadores fijos y/o portátiles, con acceso a Internet, para los profesionales y la realización de determinadas actividades de los menores y jóvenes atendidos, 2 impresoras, 2 destructoras de papel, y el material didáctico necesario para la búsqueda de empleo y la impartición de las sesiones formativas necesarias para la orientación laboral; y al menos 2 botiquines, uno de ellos portátil. Asimismo contará con los medios necesarios, tales como Smartphone, para la comunicación directa y operativa entre profesionales, y de éstos con los usuarios.

Lote nº 2.- Grupo de convivencia – Las Palmeras

Características y ubicación: es un recurso residencial mixto para la ejecución de la medida no privativa de libertad de Convivencia con otra persona, familia o grupo educativo. Asimismo, podrá atender a menores y jóvenes con medida de medio abierto que no cuenten con apoyo familiar o institucional suficiente, o bien tengan la obligación de residir, según resolución judicial, en donde determine la Agencia.

El inmueble en el que se ubicará el recurso está localizado en la calle Padre Amigó, (municipio de Madrid, distrito de Carabanchel), en el interior del complejo en el que se encuentran otras dependencias adscritas a la Administración de la Comunidad de Madrid y se corresponde con el espacio destinado actualmente al Grupo de Convivencia “Las Palmeras”.

Este recurso presenta una infraestructura que le permite albergar, sin perjuicio de lo dispuesto en las cláusulas segunda y quinta, al menos, doce plazas. A su vez, dicho recurso está organizado en espacios de convivencia común y habitaciones diferenciadas según perfiles de los menores y jóvenes residentes y consta de despachos y aulas diferentes a la zona residencial para la atención educativa y terapéutica de los residentes y de sus familias.

Al margen del espacio residencial de convivencia para, al menos, 12 menores/jóvenes, la capacidad de atención estimada de este lote será de 200 menores/jóvenes al año y de 400 durante el periodo de ejecución del contrato para el cumplimiento de otras medidas

judiciales de medio abierto (preferentemente, libertades vigiladas).

En cuanto a los medios materiales adscritos al inmueble, deberá disponer de, al menos, 10 Ordenadores fijos y/o portátiles, con acceso a Internet, para los profesionales y la realización de determinadas actividades de los menores y jóvenes atendidos, 2 impresoras, 2 destructoras de papel, 1 proyector audiovisual y pantalla, pizarras fija y portátil; material didáctico como manuales escolares, diccionarios, libros de texto y lectura, CD relativos a las actividades a desarrollar; fichas didácticas; películas y fichas fórum; y al menos 2 botiquines, uno de ellos portátil. Asimismo contará con los medios necesarios, tales como Smartphone, para la comunicación directa y operativa entre profesionales, y de éstos con los usuarios.

CUARTA. Duración del contrato.

La duración del contrato será de dos (2) años, prorrogables por anualidades siempre dentro del plazo máximo inicial, abarcando las anualidades 2023 y 2024 en el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2024.

QUINTA. Requisitos de la prestación del servicio.

1. Relativos a los edificios e instalaciones donde se preste el servicio.

Conforme a lo establecido en la cláusula tercera, ambos recursos (Programa de Apoyo a la Inserción Sociolaboral y Grupo Educativo), contarán, como mínimo, con las instalaciones, el mobiliario y los enseres que se detallan para la atención de los menores y jóvenes infractores derivados y el desarrollo de las actuaciones o las actividades que tengan que llevarse a cabo por el servicio prestado en cada caso.

Sin perjuicio de que los locales en los que se desarrollarán las actividades previstas en ambos lotes sean aportados por la Agencia:

- a) La Entidad adjudicataria se hará cargo de la conservación, reparación, mantenimiento del local adscrito a la Agencia, así como de sus instalaciones, y de la totalidad de los gastos que origine su funcionamiento, incluidos los de agua, gas, electricidad, teléfono y cualquier otro suministro. La Entidad suscribirá a su cargo un contrato de seguro de incendios del local y sus instalaciones.
- b) La Agencia asumirá a su cargo, del inmueble adscrito a la misma, los gastos por obras, o los resultantes de completar el equipamiento y mobiliario que considere

necesario para la prestación del servicio tras la entrada en funcionamiento del mismo, o como consecuencia de la ampliación de su capacidad o la introducción de nuevos programas y actuaciones.

- c) La utilización por parte de la Entidad Adjudicataria del local y las dependencias aportadas por la Agencia, tiene un mero carácter instrumental para la ejecución del presente contrato, quedando circunscrita a su vigencia, sin que pueda alegar derecho alguno sobre el mismo, ni utilizarlo para otro fin distinto del previsto.
- d) La Entidad Adjudicataria se obliga a devolver a la Agencia el local y las dependencias adscritas a la misma, sus instalaciones y el mobiliario y enseres en condiciones normales de funcionamiento y utilización en la fecha de finalización de la relación contractual.

2. Relativos a los servicios que han de prestarse y su descripción.

En ambos lotes se prestarán los servicios determinados en cada uno de ellos, y se ajustarán a las actuaciones educativas ofertadas por las entidades adjudicatarias, los cuales serán considerados como anexos inseparables de los respectivos contratos y parte de los mismos.

Los menores y jóvenes a atender para la ejecución de medidas judiciales impuestas por los jueces de menores, serán designados por la Agencia. En cualquier caso, la atención a los menores y jóvenes deberá ajustarse a las prescripciones contenidas en la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, y las modificaciones posteriores, y en el Reglamento 1774/2004, de 30 de julio, de desarrollo de la Ley Orgánica 5/2000, así como en los reglamentos posteriores que las desarrollen, en especial las relativas a los derechos de los menores y a la exigencia de sus obligaciones, así como a las que sean de aplicación de las contenidas en la Ley 6/1995, de 28 de marzo, de Garantías de los Derechos de la Infancia y la Adolescencia en la Comunidad de Madrid y a lo contemplado en las normas internacionales que afecta a la ejecución de las medidas judiciales en el ámbito de los menores.

2.1. Ejecución de medidas en medio abierto.

Los profesionales designados por las entidades adjudicatarias llevarán a cabo todas las instrucciones de la Agencia, así como el cumplimiento de las obligaciones profesionales relativas a la ejecución de las medidas judiciales y otras actuaciones de medio abierto.

Los programas de ejecución de la medida tendrán que ser aprobados por el Área de Menores en Conflicto Social, así mismo las pautas, criterios e intervenciones profesionales que se lleven a cabo en el desarrollo de las actuaciones correspondientes a cada caso.

Para las Prestaciones en beneficio de la comunidad y la realización de tareas reparadoras, los Programas y Centros de día facilitarán los medios oportunos y necesarios para el cumplimiento de la medida, así como los acuerdos oportunos con otras entidades de interés social, bajo la supervisión del Área de Menores en Conflicto Social.

2.2. Realización de las reparaciones extrajudiciales.

Asimismo, los profesionales designados por las entidades adjudicatarias llevarán a cabo todas las instrucciones de la Agencia para la realización de las reparaciones extrajudiciales.

Se trata de actuaciones que se ejecutan como consecuencia de los procesos establecidos en el ámbito de la responsabilidad penal de los menores, que promovidos por el Ministerio Fiscal consisten en la conciliación y la realización material de los acuerdos de reparación del daño, de reparación social o mediante la realización de una actividad educativa determinada, según queda regulados en el artículo 5 del Real Decreto 1774/2004, de 30 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la L.O.5/2000, de 12 de enero.

Los programas tendrán que ser aprobados por el Área de Menores en Conflicto Social, así mismo las pautas, criterios e intervenciones profesionales que se lleven a cabo en el desarrollo de las actuaciones correspondientes a cada caso.

Para la realización de tareas reparadoras, los Programas y Centros de día facilitarán los medios oportunos y necesarios para su implementación, así como los acuerdos oportunos con otras entidades de interés social, bajo la supervisión del Área de Menores en Conflicto Social.

2.3. Implementación, desarrollo y evaluación de las actividades socioeducativas programadas.

Son actividades socioeducativas y de otra naturaleza a llevar a cabo en los recursos reflejados en ambos lotes, según su especialización:

- A. Taller de desarrollo personal y de la competencia social.
- B. Prevención de la violencia y educación en valores.
- C. Actividades de apoyo escolar, alfabetización y castellano para extranjeros.
- D. Prevención de riesgo y uso adecuado de las TICs y las redes sociales online.
- E. Educación para la salud y prevención del consumo de drogas.
- F. Tratamiento de las adicciones.
- G. Educación y seguridad vial.
- H. Educación afectiva-sexual.
- I. Motivación, orientación e inserción sociolaboral.
- J. Actividades culturales, deportivas, de ocio y tiempo libre.
- K. Realización de actividades y tareas educativo-medioambientales y educativo-asistenciales.
- L. Todas aquellas que se consideren adecuadas para el proceso de desarrollo y socialización de los menores.

2.4. Actividades de apoyo psicológico y familiar.

Asimismo son actividades que se desarrollan en los Centros de día, Programas y Grupos de convivencia:

- M. Orientación y apoyo personal.
- N. Orientación y apoyo familiar.

2.5. Alojamiento y alimentación.

En el caso del Grupo Educativo descrito en el lote 2, la entidad adjudicataria velará para que los espacios de convivencia y habitación, así como otros de formación y terapia, sean acogedores, confortables y adecuadamente equipados, permitiendo a los menores y jóvenes que convivan tener en su habitación motivos de decoración, siempre que no sean inadecuados o peligrosos.

Asimismo, proporcionarán la ropa de cama, mesa y aseo, el material de limpieza y aseo personal que precisen, así como el vestuario de uso personal que sea necesario.

Correrá por cuenta de la entidad adjudicataria el servicio de alimentación de los menores y jóvenes residentes en el recurso. Dicho servicio podrá ofrecerse por medios propios o ser objeto de externalización.

El suministro de las materias primas y productos alimenticios para la elaboración de los menús corresponderá a la entidad adjudicataria, quien acreditará documentalmente que todas las materias primas y alimentos proceden de empresas autorizadas, con su Número de Registro Sanitario vigente y en las claves y actividades correctas en función del tipo de productos de que se trate, lo que garantizará que las materias primas y los productos alimenticios están sometidos a los controles sanitarios y de calidad de acuerdo con la legislación vigente en la materia.

La entidad adjudicataria se obligará al cumplimiento de la normativa en materia higiénico-sanitaria vigente que regule el suministro de los menús y actuaciones complementarias inherentes al mismo, en función del tipo de actividad que realice la empresa.

Todas las materias primas utilizadas en la elaboración de los menús deberán cumplir las condiciones higiénico-sanitarias de calidad y pureza estipuladas en las normas que regulan dicha materia, así como las condiciones de los medios empleados en su transporte.

Asimismo, se deberá efectuar un correcto almacenamiento y método de conservación tanto de las materias primas como de las comidas ya elaboradas.

La entidad adjudicataria se someterá a las inspecciones y análisis de control dietético y bacteriológico en el propio recurso, y que realizará la propia Agencia, bien de forma directa o a través de las entidades que colaboren con la misma en materia de alimentación, así como los controles externos contemplados por la legislación vigente.

Las ingestas a realizar por los menores y jóvenes residentes en el recurso serán de cinco al día: desayuno, almuerzo, comida, merienda y cena.

Con carácter general, el menú será único para todos los menores y jóvenes residentes. No obstante, por razones de índole sanitaria o religiosa, el menú podrá ser adaptado a las circunstancias personales manifestadas por el menor / joven residente, o por prescripción facultativa en su caso.

2.6. Supervisión y control de los menores y jóvenes atendidos.

Se establecerán por las entidades adjudicatarias las normas y horarios a que deberá ajustarse la utilización de todas las dependencias de los recursos incluidos en ambos lotes, previo acuerdo del Área de Menores en Conflicto Social de la Agencia.

En aquellos casos que, por condicionamiento de índole física o psíquica, puedan preverse situaciones de riesgo para la integridad de los menores y jóvenes atendidos, se establecerán las medidas de protección y control necesarias.

3. Relativos al funcionamiento de los recursos y a la prestación del servicio.

3.1. Los distintos programas y recursos funcionarán de manera ininterrumpida durante todos los días de vigencia del Contrato, con los horarios que se establecen en la cláusula segunda.

3.2. Las relaciones entre las entidades adjudicatarias y la Agencia, en cuanto al funcionamiento de los respectivos recursos incluidos en ambos lotes, se canalizarán a través del responsable del servicio designado al efecto por aquella, que responderá ante el Área de Menores en Conflicto Social de la prestación realizada en cada uno de los recursos. Serán vinculantes para la Entidad todas las decisiones adoptadas por la Agencia.

3.3. Las entidades adjudicatarias tienen la obligación de comunicar de forma inmediata a la Agencia y, en su caso, al Juzgado, Fiscalía de Menores y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, cualquier incidencia relativa a la ejecución de la medida o su incumplimiento.

3.4. Las entidades adjudicatarias deberán llevar a cabo las actuaciones necesarias tendentes a:

- a) Diseñar y desarrollar, una vez aprobado, el programa individualizado de ejecución de medida o reparación extrajudicial. El Área de Menores en Conflicto Social de la Agencia, a través de los responsables de sus distintos Programas, supervisará este desarrollo y valorará conjuntamente con la Entidad la ejecución de la medida.

- b) Preparar y gestionar los medios y recursos necesarios para el desarrollo de las actividades programadas.
- c) Realizar las actuaciones de apoyo y refuerzo de las actividades de aprendizaje y formación que cada menor/joven requiera.

3.5. Las entidades adjudicatarias no podrán, en ningún caso, dar publicidad de las intervenciones (publicaciones, estadísticas, memorias, etc.), sin la autorización previa de la Agencia.

3.6. Las entidades adjudicatarias cuidarán especialmente de que en los recursos de medio abierto no se posean ni consuman drogas o cualquier otro producto o sustancias tóxicos, ni se posean utensilios e instrumentos que puedan suponer un riesgo para la seguridad de los menores o del personal del servicio.

4. Relativos a los gastos inherentes a la prestación del servicio.

Las entidades adjudicatarias se harán cargo de todos los gastos derivados de la atención de los menores y jóvenes atendidos, de la limpieza y mantenimiento del recurso, del instrumental, equipamiento necesario y desplazamiento para la realización de las prestaciones en beneficio de la comunidad, así como de los gastos derivados de la estancia de los menores en el grupo educativo.

5. Relativos a limpieza y mantenimiento.

Los recursos comprendidos en ambos lotes deberán encontrarse en todo momento en perfecto estado de higiene y limpieza, en cumplimiento en todo momento la normativa existente al respecto.

6. Relativos al personal.

6.1. Sobre la base del personal susceptible de subrogación que se figura reflejado en el Anexo I del presente Pliego, las entidades adjudicatarias deberán contar, para la prestación del servicio, con el personal estipulado que se detalla a continuación para cada uno de los dos lotes. Dicho personal poseerá la preparación técnica, que a juicio de la Agencia sea la adecuada, para el desempeño de cada puesto de trabajo. En consecuencia, cualquier incidencia relativa a la contratación o sustitución de personal deberá ser comunicada previamente al Área de Menores en Conflicto Social de la Agencia a la que se hará llegar el correspondiente “*curriculum vitae*” para la correspondiente aceptación.

- 6.2. Dicho personal dependerá exclusivamente de las respectivas entidades adjudicatarias, las cuales tendrán todos los derechos y deberes inherentes a su condición de empleadoras, siendo la Agencia, y, por extensión la Administración de la Comunidad de Madrid, ajena a las relaciones laborales que por tal motivo se generen.
- 6.3. Con independencia de que el personal sea susceptible de subrogación, con carácter previo al inicio de la ejecución del servicio, la entidad adjudicataria enviará a la Agencia, para su conformidad, la relación de personal destinado a la prestación del servicio, con indicación de jornada, titulación, cualificación y funciones. La Agencia será informada, además, de cualquier cambio que se pretenda efectuar en el personal contratado para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del cumplimiento del presente contrato.
- 6.4. La Agencia, por motivos razonados de capacidad profesional o formación académica, podrá oponerse a la incorporación de cualquier efectivo a la prestación del servicio.
- 6.5. Las bajas que se produzcan entre el personal deberán ser cubiertas a la mayor brevedad.
- 6.6. Por parte de las entidades adjudicatarias se procurará dotar al personal de la mayor estabilidad posible durante la ejecución del servicio, al objeto de preservar la intervención a realizar con los menores que estén ejecutando una medida judicial.
- 6.7. De conformidad con lo establecido en el artículo 34,1 del IV Convenio Colectivo estatal de reforma juvenil y protección de menores, de 4 de febrero de 2021 (publicado en el Boletín Oficial del Estado de 18 de febrero de 2021), en el caso de que se produzca un cambio en la entidad adjudicataria del contrato administrativo, la nueva entidad adjudicataria quedará subrogada en los derechos y obligaciones laborales de los trabajadores susceptibles de subrogación, de modo que deberá respetar lo establecido por dicho precepto.
- 6.8. Todo el personal adscrito a la ejecución del contrato habrá de contar con una certificación negativa del Registro Central de Delincuentes Sexuales, de

conformidad con lo dispuesto en el apartado 3 del artículo 57 de la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia y de las condiciones generales de ejecución del servicio reflejadas en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, sin perjuicio de las penalidades que puedan ser impuestas a la/s entidad/es adjudicataria/s de acuerdo con las especificaciones establecidas a tal efecto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Las Entidades adjudicatarias, para la prestación de los servicios descritos, contarán, como mínimo, con el siguiente equipo de trabajo:

LOTE 1. Programa de Apoyo a la Inserción Sociolaboral

Profesionales	
DIRECTOR/A-COORDINADOR/A	1
PSICÓLOGO/A	1
EDUCADOR/A O TÉCNICO/A DE INTERVENCIÓN EN MEDIO ABIERTO	6
TÉCNICO EN INTEGRACIÓN LABORAL	1

LOTE 2. Grupo educativo *Las Palmeras*

Profesionales	
DIRECTOR/A-COORDINADOR/A	1
PSICÓLOGO/A	1
PSICÓLOGO/A (½ jornada)	1
EDUCADOR/A O TÉCNICO/A DE INTERVENCIÓN EN MEDIO ABIERTO	7
AUXILIAR TÉCNICO EDUCATIVO	3

7. Relativos a la formación del personal.

La entidad adjudicataria garantizará y asumirá a su cargo el adecuado proceso formativo del personal encargado de la prestación del servicio, con arreglo a los criterios establecidos por la Agencia y bajo la supervisión de la misma. Igualmente, habrá de garantizar la formación de dicho personal en cuanto a las obligaciones correspondientes en materia de protección de datos de carácter personal.

8. Relativos al reglamento de régimen interno.

Para la regulación de la participación de los menores y jóvenes atendidos en las actividades de los recursos comprendidos en ambos lotes, se aplicará la normativa establecida por el Área de Menores en Conflicto Social, así como las instrucciones dictadas por la Agencia.

9. Relativos a las memorias e informes de ejecución.

9.1. Durante los primeros días del mes inmediatamente posterior, la entidad adjudicataria presentará al Área de Menores en Conflicto Social de la Agencia una memoria mensual en la que se refleje la actividad mensual del Programa objeto del contrato, así como las características generales de la población atendida, las actividades desarrolladas y sus resultados, y sobre cualquier otro aspecto relevante relativo a la prestación del servicio. Estas memorias serán complementadas por parte de las entidades adjudicatarias con otra memoria más amplia y detallada de la actividad anual.

9.2. Asimismo, cumplimentarán los soportes documentales establecidos por la Agencia.

10. Relativos a los documentos e informes de los menores y jóvenes atendidos.

El programa individual de ejecución de la medida, los informes de seguimiento e incidencia, sus evaluaciones y el informe final, las citaciones e incidencias y toda la información recibida sobre el menor/o joven atendido estará en el expediente personal del menor custodiado por la Agencia, y sólo tendrán acceso a los mismos los profesionales designados como responsables de la ejecución de la medida.

Finalizado el período de vigencia del presente contrato, los archivos de la entidad adjudicataria con la información imprescindible para la ejecución de las medidas de medio abierto, especialmente la de convivencia en grupo educativo, no podrán mantenerse físicamente en el lugar en el que se haya ejecutado la medida y habrán de ser entregados de forma inmediata a la Agencia.

11. Relativos a la coordinación, control, supervisión e información de la prestación del servicio.

11.1. La Agencia llevará a cabo la directa supervisión de los recursos de medio abierto a través del Área de Menores en Conflicto Social o de cualquier otro medio que se

considere pertinente u operativo, que ejercerá las funciones inherentes a la titularidad que ostenta la Comunidad de Madrid en relación con la ejecución de las medidas adoptadas por los Jueces de Menores.

11.2. Cada entidad adjudicataria designará un responsable del servicio, quien responderá de la prestación realizada y recibirá y ejecutará las indicaciones que la Agencia, a través del Área de Menores en Conflicto Social, o de cualquier otro medio, que se considere pertinente u operativo, estime oportuno impartir en relación con la prestación del servicio, debiendo tener atribuciones suficientes para adoptar, en su caso y al momento, las decisiones necesarias para asegurar el buen funcionamiento del mismo.

11.3. Las entidades adjudicatarias vienen obligadas a informar a la Agencia, a través del Área de Menores en Conflicto Social, telefónicamente o por cualquier otro medio que se considere pertinente u operativo, en el día en que se produzca, sobre cualquier incidencia significativa que surja en el desarrollo y prestación del servicio y a facilitar puntualmente cuanta información le sea requerida en relación con la misma.

12. Relativos a la colaboración mutua y difusión.

12.1. Ambas partes se comprometen a colaborar de manera activa en todos aquellos aspectos relacionados con la atención a menores o jóvenes en conflicto social, llevando a cabo intercambios de cuanta información, conocimientos y experiencia posean para la mejor atención de los menores o jóvenes y la adecuación de los recursos a las necesidades de cada momento.

12.2. También se comprometen a prestar la atención a los menores o jóvenes de acuerdo a criterios de excelencia y calidad, estableciendo estándares de calidad previamente consensuados y evaluando dicha calidad a través de métodos objetivos de reconocida eficacia.

12.3. La difusión que se lleve a cabo de la actividad del Programa de Apoyo a la Inserción Sociolaboral y del Grupo Educativo, ya sea a través de material impreso o de cualquier otro soporte divulgativo, deberán contar con el logotipo de la Comunidad de Madrid y el conocimiento y autorización de la Agencia, figurando la entidad adjudicataria de acuerdo con los cometidos que lleva a cabo en virtud del

presente Contrato y de la participación que haya tenido en el tema objeto de divulgación.

13. Relativos a la gestión y seguimiento de actuaciones vinculadas a la pandemia de Coronavirus (COVID-19).

Correrá a cargo de las entidades adjudicatarias de cada lote asumir el coste económico y la correspondiente entrega del material higiénico-sanitario necesario (fundamentalmente, mascarillas, guantes y gel hidroalcohólico), mientras perdure la situación de crisis sanitaria ocasionada por la pandemia de Coronavirus (COVID-19) tanto a los menores y jóvenes atendidos como a los profesionales que intervengan con los mismos, así como, en su caso, proceder a los traslados médicos que durante su periodo de cumplimiento de la medida pudieran ser necesarios para preservar la salud de dichos menores y jóvenes.

A su vez, sin perjuicio de los test y pruebas de detección que se puedan suministrar desde la Agencia, corresponderá a las entidades adjudicatarias la provisión de todas aquellas pruebas diagnósticas que sean necesarias para detectar posibles contagios entre los menores y jóvenes atendidos.

SEXTA. Obligaciones del adjudicatario.

1. Prestar, de manera eficaz y diligente, la atención a los menores y jóvenes designados por la Agencia, con una intervención desde un punto de vista socioeducativo o terapéutico de acuerdo con las prescripciones contenidas en este contrato.
2. Mantener las dependencias de los recursos incluidos en ambos lotes en condiciones normales de funcionamiento.
3. Informar de forma inminente a la Agencia de cualquier incidencia que se produzca en la atención de los menores o jóvenes, comunicándolo por cualquier medio que asegure su inmediata recepción, sin perjuicio de que, según su naturaleza, deba ponerla en conocimiento, además, de los Órganos judiciales o policiales correspondientes.
4. Facturar los importes mensuales, previa conformidad de la Agencia, de los servicios prestados por cada una de las Entidades en los respectivos Centros de día, Programas y Grupos de convivencia.

5. Facilitar el ejercicio de las facultades administrativas de inspección, supervisión y control de los servicios que se desarrollen en los recursos comprendidos en ambos lotes.
6. Contratar una póliza de Responsabilidad Civil que cubra la actividad de la Entidad (incluyendo la de sus empleados) en los recursos reflejados en cada lote respectivo, así como una póliza de Accidentes para los menores y jóvenes infractores que realicen actividades y tareas en beneficio a la comunidad.
7. De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la ley de 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, realizará la planificación, seguimiento y control de la implantación de la Evaluación Inicial de Riesgos Laborales, realizado por el Servicio de Prevención de la Comunidad de Madrid.

Por otro lado, la entidad adjudicataria contratará la realización y puesta en marcha del Plan de Emergencia o Autoprotección y Evacuación del recurso incluido en cada lote, así como las sucesivas implantaciones.

SÉPTIMA. Comisión de Seguimiento.

Para facilitar la evaluación de los programas y la propuesta de mejora de las actuaciones se constituirá una Comisión de Seguimiento, que estará presidida por el/la titular de la Dirección-Gerencia de la Agencia, y formada por dos representantes de la Agencia y dos representantes de la entidad adjudicataria. Esta Comisión se reunirá cuantas veces sean necesarias para cumplir sus cometidos, haciéndolo, al menos, en una ocasión durante la vigencia del contrato. De cada reunión se levantará un acta con los temas tratados y los acuerdos alcanzados.

OCTAVA. Protección de Datos de Carácter Personal.

Normativa aplicable.

Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos, en adelante, RGPD).

Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y demás normativa de desarrollo que sea de aplicación.

Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores.

Ley 3/2004, de 10 de diciembre, de creación de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor.

La Agencia y la entidad adjudicataria declaran expresamente que conocen y quedan obligadas al cumplimiento de la normativa aplicable en esta materia.

Responsabilidades sobre el tratamiento de datos personales

Las entidades adjudicatarias deberán respetar el carácter confidencial de aquella información a la que se tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se hubiese dado dicho carácter por el órgano de contratación, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal. En consecuencia, el adjudicatario habrá de impartir las instrucciones oportunas a su personal para que éste se abstenga de examinar el contenido de los documentos que, en soporte informático, en soporte papel o en cualquier otro tipo de soporte, se encuentre en el interior de las dependencias en la que se desarrollen sus actividades.

La Administración no podrá divulgar la información facilitada por los empresarios designada por ellos como confidencial y acordada así por el órgano de contratación.

El adjudicatario tendrá prohibido el acceso a los datos personales que en cualquier soporte obren en las dependencias de la Administración a que pudiera tener acceso por razón de la prestación y que no estén directamente relacionados con la correcta ejecución de la misma. En consecuencia, el adjudicatario deberá impartir las instrucciones precisas a su personal.

Para los casos en que la ejecución del contrato origine la comunicación por el adjudicatario a la Administración contratante de datos de carácter personal de sus empleados o de cualquier otro dato de carácter personal, el adjudicatario se compromete a:

- No comunicar datos personales sin el consentimiento de las personas físicas interesadas, o, su caso, sin la concurrencia de alguna otra de las condiciones de licitud o bases de legitimación alternativas establecidas por el artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre.
- Informar a las personas físicas a que se refieran los datos personales de todos los extremos que exige el artículo 14 del RGPD.
- Cumplir con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre y el Real Decreto Ley 14/2019 de 31 de octubre, así como con cualquier otra obligación que corresponda conforme a la normativa que, en cada momento, esté vigente en esta materia.

En caso de incumplimiento de las citadas obligaciones, el contratista responderá de los daños y perjuicios que se le irroguen a la administración contratante, incluido el importe de las multas o sanciones administrativas que pudieran serle impuestas.

Madrid, a fecha de firma
EL DIRECTOR-GERENTE

Fdo.: Diego López Del Hierro

ANEXO I

PERSONAL SUSCEPTIBLE DE SUBROGACIÓN

RELACIÓN DEL PERSONAL CONTRATADO EN LA ACTUALIDAD

(HASTA LA FECHA SE HA CONTADO CON UNA INFORMACIÓN PROVISIONAL PARA REALIZAR LOS CÁLCULOS DE LA MEMORIA ECONÓMICA QUE HAN SIDO FACILITADOS POR LAS ENTIDADES ADJUDICATARIAS DEL CONTRATO ACTUAL, A LOS EFECTOS DE PREVISIÓN DE LA SUBROGACIÓN DEL PERSONAL, SEGÚN LO LEGALMENTE ESTABLECIDO).

LOTE 1: PROGRAMA DE APOYO A LA INSERCIÓN SOCIOLABORAL

LOTE 2: GRUPO DE CONVIVENCIA LAS PALMERAS

Cálculos de trienios a fecha 31 de diciembre 2022

**PROGRAMA DE APOYO A LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE MADRID''
FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL**

Categoría	Contrato	% Jornada	F. antigüedad	Eq. Trienios
Director/Coordinador	indefinido	completa	01/04/2005	5,9
Psicólogo/a	indefinido	completa	04/05/2010	4,22
Educador/a social	indefinido	completa	26/12/2018	1,3
Educador/a social	indefinido	completa	15/10/2007	5,06
Educador/a social	indefinido	completa	08/07/2019	1,47
Educador/a social	indefinido	completa	27/02/2007	5,28
Educador/a social	indefinido	completa	10/10/2003	6,37
Integrador/a Social	indefinido	completa	24/02/2021	0,61

En Murcia, a 8 de marzo de 2022.

Fdo.- Vanesa Rael González
Departamento de Relaciones Laborales
FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

GRUPO DE CONVIVENCIA LAS PALMERAS

Categoría	Contrato	% Jornada	F. antigüedad	Eq. Trienios
Director/Coordinador	indefinido	completa	21/04/2008	4
Psicóloga	indefinido	completa	02/11/2018	1
Psicóloga/Terapeuta familiar	502	½ jornada	22/12/2021	0
Técnico/a de intervención en medio abierto	indefinido	completa	21/04/2008	4
Técnico/a de intervención en medio abierto	indefinido	completa	21/04/2008	4
Técnico/a de intervención en medio abierto	indefinido	completa	21/04/2008	4
Técnico/a de intervención en medio abierto	indefinido	completa	20/07/2009	4
Técnico/a de intervención en medio abierto	indefinido	completa	19/04/2010	4
Técnico/a de intervención en medio abierto	indefinido	completa	19/07/2011	3
Técnico/a de intervención en medio abierto	indefinido	completa	15/06/2015	2
Técnico/a de integración	401	completa	01/01/2019	1
Técnico/a de integración	401	completa	07/01/2019	1

Firmado por ***9746**
 CELIA ORDÓÑEZ (R:
 ****1885*) el día
 18/04/2022 con un
 certificado emitido por