



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE REALIZACIÓN DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN SOCIOLÓGICOS, DEMOSCÓPICOS Y ESTADÍSTICOS EN EL ÁMBITO DE LA COMUNIDAD DE MADRID DURANTE 2022 Y 2023.

PRIMERA. OBJETO

La Dirección General de Transparencia y Atención al Ciudadano ostenta, en virtud del Decreto 191/2021, de 3 de agosto, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Presidencia, Justicia e Interior, las competencias en materia de realización de estudios e investigaciones de carácter sociológico y demoscópico que mejoren el diseño de las políticas públicas. Conforme a lo anterior, se plantea la necesidad de contratar la realización de una serie de estudios de investigación sociológico, demoscópico y estadístico con objeto de conocer la realidad social de los madrileños en determinados ámbitos específicos.

El objeto del contrato, por ello, es la realización de una serie de estudios de investigación sociológicos, demoscópicos y estadísticos con objeto de conocer la realidad social de los madrileños en distintos ámbitos y facetas, relacionados con las competencias de las distintas Consejerías de la Comunidad de Madrid, que permitan un adecuado enfoque en el diseño de las políticas públicas de la región.

SEGUNDA. CRITERIOS GENERALES

El servicio deberá ser prestado bajo las premisas y criterios generales que más adelante se exponen:

- La empresa adjudicataria destinará a cada estudio que se encargue, un director y/o jefe de proyecto que será el interlocutor entre la Administración y la empresa. Este coordinador estará dedicado, en todo momento, a vigilar el desarrollo de los trabajos, garantizar el cumplimiento de las condiciones establecidas y resolver los problemas que se planteen en la ejecución del trabajo.
- La Dirección General de Transparencia y Atención al Ciudadano será propietaria de todos los documentos elaborados por la empresa adjudicataria, cediendo la empresa adjudicataria todos los derechos de propiedad.
- La empresa o entidad adjudicataria no podrá utilizar ni para sí ni para terceros, dato alguno sobre los trabajos contratados, ni publicar total o parcialmente su contenido sin autorización expresa por escrito de la referida Dirección General.
- La empresa o entidad adjudicataria asumirá todas las responsabilidades que pudieran resultar de la realización y utilización de los estudios y que pudieran derivarse de eventuales derechos de propiedad intelectual, industrial o de marcas, cuya titularidad correspondiera a terceras personas o entidades ajenas al presente contrato.

- La empresa o entidad adjudicataria cederá, con carácter exclusivo y sin limitación temporal o espacial alguna, a la referida Dirección General, todos los derechos de explotación derivados de los estudios que se realicen, que podrá utilizar por sí mismo o a través de terceras personas físicas o jurídicas, cualquiera de las imágenes o elementos que la conforman. La empresa o entidad adjudicataria se compromete expresamente al cumplimiento de lo dispuesto en la legislación vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal.
- La empresa adjudicataria y el personal que intervenga en la ejecución de este contrato deberán cumplir con el deber de secreto y confidencialidad sobre los datos o informaciones de los que tenga conocimiento durante la ejecución del contrato, estando obligados a no hacer públicos o enajenar cuantos datos conozcan como consecuencia o con ocasión de su ejecución, incluso después de finalizar el plazo contractual. La empresa adjudicataria se compromete a no dar información ni datos proporcionados por la Consejería de Presidencia, Justicia e Interior, para cualquier uso no previsto en las presentes condiciones. En particular, no proporcionará, sin autorización expresa de la referida Consejería, copia de los documentos o datos a terceras personas.
- Todos los datos manejados por la empresa adjudicataria, derivados de la prestación contratada, incluyendo los soportes utilizados, serán propiedad de la Consejería de Presidencia, Justicia e Interior, sin que el contratista pueda conservar copia o utilizarlos con fin distinto al que figura en el contrato.
- En todos los documentos elaborados en la ejecución del contrato, se hará referencia expresa a la Consejería de Presidencia, Justicia e Interior de la Comunidad de Madrid.

TERCERA. PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN

La Consejería de Presidencia, Justicia e Interior, a través de la Dirección General de Transparencia y Atención al Ciudadano, realizará el encargo de los estudios que sean necesarios para el cumplimiento del objeto del contrato, comunicándolo formalmente a la empresa adjudicataria. La empresa, tras la valoración de la propuesta remitida, en el plazo máximo de 10 días, presentará una propuesta de servicio que incluirá:

1. Una memoria que describa:
 - a. Propuesta de desarrollo del trabajo.
 - b. Cronograma propuesto.
 - c. Propuesta de metodología para llevar a cabo el trabajo.
 - d. Presupuesto para la realización del estudio, especificando base imponible e IVA, con el debido desglose de los conceptos unitarios descritos en las condiciones generales del contrato, y según las necesidades del estudio en concreto.
2. Relación de persona o personas que vayan a desarrollar el trabajo, con breve reseña curricular.
3. En su caso, relación de personas que actuarán como apoyo técnico y/o administrativo.

La Consejería de Presidencia, Justicia e Interior, a través de la Dirección General de Transparencia y Atención al Ciudadano, en el plazo máximo de 7 días hábiles, aceptará la propuesta remitida o, en su caso, propondrá las modificaciones que considere necesarias para el adecuado alcance del estudio, las cuales deberán ser aceptadas por la empresa adjudicataria.

El plazo máximo para la realización de cada estudio será de dos meses desde la aceptación de la propuesta o, en su caso, desde la aceptación, por parte de la empresa, de las modificaciones propuestas por la referida Dirección General, tras la propuesta de la empresa.

La supervisión y dirección del proceso y la resolución de cualquier consulta que pudiera suscitarse respecto a su ejecución, corresponderá al responsable del contrato, en concreto, al titular de la Dirección General de Transparencia y Atención al Ciudadano, de la Consejería de Presidencia, Justicia e Interior, que ejercerá las funciones indicadas en el artículo 62 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014. Todas las actuaciones que realice la empresa adjudicataria deberán llevarse a cabo bajo la supervisión y con el conocimiento previo del titular de dicha Dirección General.

La Consejería de Presidencia, Justicia e Interior, se reserva el derecho a vigilar y comprobar en todo momento el correcto cumplimiento por parte del adjudicatario de todas las obligaciones que asume a través de este contrato. Se podrá recabar la información necesaria, obligándose el adjudicatario a facilitar los datos solicitados.

El abono del importe de cada estudio se efectuará a la finalización de los trabajos comprensivos del mismo, y previa certificación de conformidad de los trabajos.

CUARTA. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS

Los trabajos a realizar por la empresa adjudicataria para cada estudio deberán incluir las siguientes herramientas de investigación y baremos de estudio:

1. Encuestas a la población residente en la Comunidad de Madrid, con desglose de edades y colectivos en función del alcance del estudio propuesto, con un mínimo de 600 entrevistas o con el número por cada estudio, en formato online, telefónico y/o presencial.
2. Grupos de discusión a personas dentro del ámbito de actuación del estudio concreto.
3. Análisis estadístico de fuentes de información disponibles sobre el ámbito objeto del estudio.
4. Análisis de resultados e informes.

La empresa adjudicataria propondrá el número de unidades muestrales a entrevistar, el número de grupos de discusión a realizar, así como las fuentes de información cuyo análisis resulte necesario, garantizándose en todo caso un muestral óptimo que resulte representativo y un estudio adecuado que garantice la calidad del mismo.

QUINTA. ALCANCE DE LOS TRABAJOS

La empresa realizará los trabajos descritos en sus propias instalaciones y mediante sus propios medios. A la fecha de finalización de los trabajos, la empresa deberá facilitar la siguiente documentación:

- Los microdatos de las encuestas realizadas, en formato que permita su reutilización.
- Los resultados del análisis estadístico.
- Los resúmenes de los grupos de discusión que se hayan organizado.
- Un informe final, con su correspondiente resumen ejecutivo, que incluya las principales conclusiones del estudio, así como la información adicional que considere.

La entrega se realizará en formato digital, acompañada de una versión impresa, maquetada y encuadernada, a la atención de la Dirección General de Transparencia y Atención al Ciudadano. Los estudios que se encarguen, conforme a los datos e información recabada y analizada por la empresa adjudicataria en relación a cada ámbito específico, deberá incluir un informe final con conclusiones que ayuden a adecuar el diseño y contenido de políticas públicas específicas a las necesidades e inquietudes de los habitantes de la Comunidad de Madrid.

La empresa o entidad adjudicataria recibirá el apoyo y la asistencia de la Consejería de Presidencia, Justicia e Interior, a través de la Dirección General de Transparencia y Atención al Ciudadano, que suministrará los datos que sean necesarios para el adecuado desarrollo del servicio, siempre que se encuentren a disposición de dicha Consejería.

QUINTA. FACTURACIÓN DE LOS TRABAJOS

Al tratarse de un contrato en el que no se determina el número de estudios a realizar, se significa que el adjudicatario sólo tendrá derecho a percibir el pago por aquellos estudios efectivamente realizados hasta el límite del crédito establecido y durante el período máximo establecido hasta el 31 de diciembre de 2023.

La facturación de cada estudio se efectuará a la finalización de los trabajos comprensivos del mismo, y previa certificación de conformidad de los trabajos, conforme a los componentes/herramientas que se hayan precisado en cada uno de ellos (mínimo exigido + mejora ofertada) y según precios unitarios ofertados.

El adjudicatario no tendrá derecho alguno sobre el saldo de crédito que, a la finalización de dicho plazo, pudiera resultar por la no realización de la totalidad de actos posibles.

EL DIRECTOR GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Firmado digitalmente por: GARCIA VALDECASAS RODRIGUEZ DE RIVERA PABLO
Fecha: 2022.03.14 18:28

Pablo García-Valdecasas Rodríguez de Rivera