

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 669/2025

 Unidad Administrativa  
 Área de Gestión de la Contratación

Exp: ECON/000105/2022 (PR001)

El contrato de suministro, denominado “**CESIÓN DE DERECHO DE USO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE SALAS DE ESPERA VIRTUAL**”, tiene por objeto la cesión del derecho de uso de una solución corporativa en la nube de gestión de Salas de Espera Virtual (también denominado Gestor de Colas Virtual) para los servicios electrónicos que ofrece la Comunidad de Madrid, así como los servicios de soporte, estando prevista su finalización el próximo día 13 de octubre de 2025.

En la actualidad las necesidades de interés público que justificaron la tramitación y adjudicación de este contrato continúan vigentes y las prestaciones que constituyen su objeto se vienen realizando por el contratista de forma satisfactoria, con respeto a las obligaciones establecidas en sus pliegos, no habiéndose producido incidencias relevantes que impidan continuar con su ejecución en los mismos términos en los que se viene prestando.

Habida cuenta que subsisten las necesidades que demandan que se siga dando cobertura al objeto de este contrato y en aplicación de los principios de buena administración y eficiencia de los fondos públicos, resulta de interés público prorrogar este contrato, por lo que, conforme a lo dispuesto en el artículo 29.2 LCSP y en las cláusulas “Plazo de ejecución” y “Prórroga del contrato” del pliego de cláusulas administrativas particulares que lo rigen, se iniciaron los trámites para proceder a su prórroga obligatoria para el contratista, habiéndose cumplido con el preaviso legalmente establecido de al menos dos meses de antelación a la finalización del contrato.

En virtud de cuanto antecede, de conformidad con lo establecido en el artículo 10.Ocho.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas

### RESUELVO

**PRIMERO.** Aprobar la prórroga del contrato de suministro, denominado “**CESIÓN DE DERECHO DE USO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE SALAS DE ESPERA VIRTUAL**”, suscrito con **INETUM ESPAÑA, S.A.**, NIF: A-28855260, en las siguientes condiciones:

- Plazo de ejecución de la prórroga: El plazo de ejecución de la prórroga será de **VEINTICUATRO MESES**, desde el **14 de octubre de 2025** hasta el **13 de octubre de 2027**
- Plazo de ejecución del contrato (incluidas prórrogas): **60 meses**
- Importe de la prórroga: El importe de la prórroga asciende a **TRESCIENTOS OCHENTA MIL TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO EUROS CON NOVENTA Y DOS CÉNTIMOS (380.365,92 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

Concepto	Año 2025	Año 2026	Año 2027	Total
<b>BASE IMPONIBLE</b>	26.196,00 €	157.176,00 €	130.980,00 €	314.352,00 €
<b>IVA (21%)</b>	5.501,16 €	33.006,96 €	27.505,80 €	66.013,92 €
<b>Importe Total (IVA Incluido)</b>	31.697,16 €	190.182,96 €	158.485,80 €	380.365,92 €

**SEGUNDO.** Instar al contratista para que, con carácter previo a la formalización del contrato de prórroga, acredite que ha procedido, conforme a sus intereses convenga y a su elección, a:

- Reajustar la garantía en su día depositada por importe total de **QUINCE MIL SETECIENTOS DIECISIETE EUROS CON SESENTA CÉNTIMOS (15.717,60 €)**, para que guarde la debida proporción.
- Constituir una nueva garantía por importe total de **QUINCE MIL SETECIENTOS DIECISIETE EUROS CON SESENTA CÉNTIMOS (15.717,60 €)**, en alguna de las modalidades legalmente establecidas y conforme a lo previsto en el pliego de cláusulas administrativas particulares.
- Aplicar íntegramente el importe de la garantía definitiva constituida inicialmente al periodo de la prórroga.

En caso de no acreditarse el reajuste de la garantía o la constitución de una nueva garantía por el importe indicado antes de la formalización del contrato se entenderá que opta por la aplicación íntegra de la garantía inicialmente constituida al periodo de la prórroga.

Contra el presente acto, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición en el plazo de un mes, computado de acuerdo con lo establecido en el apartado 1 de la disposición adicional decimoquinta de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, en la forma prevista en el artículo 51 de dicha ley y sus disposiciones de desarrollo, ante el mismo órgano que lo ha dictado o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses ante los Juzgados de lo Contencioso Administrativo de Madrid, conforme a lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; y artículos 8, 10 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa.

Todo ello sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer.

Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNÁNDEZ ELENA  
Fecha: 2025.09.29 14:20

Fdo.: Elena Liria Fernández