

## PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR EL CONTRATO DE SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE DOS SISTEMAS AUTOMATIZADOS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA

EXPEDIENTE A/SUM-027420/2022

### INTRODUCCION

La propuesta de implantación de la tecnología de sistemas automatizados de dispensación de medicamentos (SADME) en el Hospital Virgen de La Poveda surge de la necesidad de modernizar, optimizar y dinamizar la gestión de medicamentos en el centro.

Los SADME que se contempla incorporar al centro son armarios robotizados de dispensación de medicación que permiten la total trazabilidad del medicamento y del paciente al que va destinado. Contienen la medicación en cajetines con distintos niveles de control y acceso, disponiendo de un teclado y pantalla táctil para la realización de todas las funciones: identificación del usuario (enfermera, farmacéutico, médico), selección del paciente, retirada de medicación, reposición de la misma, etc. Estos armarios, situados en las unidades de hospitalización, tienen que estar conectados a una consola central, ubicada en el Servicio de Farmacia, desde la que se gestionan todas las unidades periféricas. Permiten disponer de un stock inventariado a tiempo real en las unidades de hospitalización, con una reposición más eficiente e inmediata por parte del servicio de farmacia. Esto se traduce a un manejo más seguro de los medicamentos fuera del servicio de farmacia, y a una mayor disponibilidad de estos en las unidades de hospitalización.

### REQUERIMIENTOS TÉCNICOS GENERALES

Los equipos suministrados deberán cumplir todas las especificaciones técnicas descritas en el presente Pliego. Cualquier oferta que no cumpla con dichas especificaciones técnicas, **será automáticamente excluida de la licitación.**

**Los licitadores deberán incluir toda la documentación técnica necesaria para la verificación del cumplimiento de las características técnicas de los elementos objeto del contrato descritas en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas. Esta documentación se incluirá en el SOBRE Nº 1.**

En todos los casos el equipamiento ofertado debe ser compatible con los equipos y programas informáticos ya implantados en el hospital: Selene SP12, Farhos y Kardex (Mercurio / Stockey). **Correrá por cuenta del adjudicatario la integración con los sistemas previos.**



## 1. SUMINISTRO DE SISTEMAS DE DISPENSACIÓN AUTOMATIZADOS DE MEDICAMENTOS (SADME)

- 1.1. El equipamiento se suministrará con todos los dispositivos, elementos y accesorios (hardware y software) necesarios para el correcto funcionamiento de los equipos. La instalación, configuración, pruebas y puesta en marcha estarán incluidas en el precio de la oferta. Se incluirá primera carga, parametrización y todos los elementos necesarios para su correcta utilización.
- 1.2. Se incluirán las licencias y software necesarios para el funcionamiento (integración, antivirus, etc.).
- 1.3. En cuanto al software, deberá estar en idioma español y cumplir los siguientes requisitos:
  - 1.3.1. Permitirá habilitar distintos perfiles de usuario con distintos niveles de privilegio. La gestión de los usuarios se hará a través del departamento de informática del hospital, permitiendo el uso de los mismos datos de acceso para todo el sistema del hospital.
  - 1.3.2. Permitirá la gestión de productos en ubicaciones externas al propio armario.
  - 1.3.3. Permitirá la configuración de cada SADME de tal manera que los medicamentos que contenga puedan ser retirados sólo si forman parte de una prescripción de un paciente.
  - 1.3.4. Permitirá la selección/asignación de pacientes por usuario.
  - 1.3.5. Permitirá la gestión de reposición con diferentes posibilidades (máximos, mínimos, etc.).
  - 1.3.6. Informará de medicamentos prescritos y no retirados, de alertas de medicamentos en stock mínimo y de alertas de medicamentos prescritos no incluidos en el armario.
  - 1.3.7. Tendrá alertas relativas a horas de retirada de medicamentos, en función de las horas de administración que figuren en la prescripción.
  - 1.3.8. Dispondrá de un sistema de almacenamiento de datos que permita búsqueda, filtrado y exportación a PDF y Excel.
  - 1.3.9. Permitirá la retirada de medicamentos asociados a prescripciones que no estén en hora.
  - 1.3.10. Permitirá la gestión de envases multidosis, adaptando las operaciones de dispensación y reposición en función del número de dosis que requiera el paciente.
  - 1.3.11. La identificación de los medicamentos se hará con la misma descripción que en el programa de prescripción del hospital.
  - 1.3.12. Permitirá establecer una categoría de medicamento que no se tenga que reponer nunca.



- 1.3.13. Permitirá hacer inventarios de medicamentos en función de su categoría, por ejemplo, “estupefacientes”
- 1.3.14. Dispondrá de una herramienta de generación de informes, conectada con las aplicaciones de farmacia y que permita la gestión y configuración del sistema, así como el seguimiento del buen uso del mismo:
- Ajustes.
  - Caducidades.
  - Cajetines vacíos.
  - Histórico dispensaciones.
  - Históricos Reposiciones.
  - Inventario Agrupado.
  - Inventario Bajo Mínimo estupefacientes.
  - Inventario Bajo Mínimo.
  - Inventario Estupefacientes.
  - Medicamentos no disponibles.
  - Medicamento disponibles fuera de guía.
  - Medicamentos agotados.
  - Medicamentos sin orden.
  - Pedidos de reposición.
  - Pedidos de reposición de estupefacientes.
  - Sin retiro.
  - Stock de medicamentos.
  - Tiempos de operación.
  - Usuarios.
- 1.3.15. Uso de tecnología de encriptación TLS (Transport Layer Security) 1.2 o posterior, con conjunto de cifrado aprobados, en todas las comunicaciones del sistema de dispensación.
- 1.3.16. Permitirá el acceso a la información de stocks de SADMEs ubicados en otras unidades, así como la dispensación de medicación desde un SADME correspondiente a una unidad de enfermería distinta a la del paciente.
- 1.3.17. Los SADME dispondrán de un módulo web para la configuración remota de la estructura de los armarios: sección, máximos, mínimo, etc., desde cualquier terminal del hospital, siempre que se tengan los permisos pertinentes. Es obligatorio que el sistema permita realizar configuraciones remotas sin que se interrumpa la operativa del dispensador cuando se encuentra en servicio.
- 1.3.18. En caso de pérdida de conexión con el módulo central, se permitirá la dispensación sin perder los datos del consumo. En caso de fallo prolongado en el sistema, se podrá dispensar la medicación que precise el paciente en ausencia de una orden.



- 1.3.19. El software debe soportar la gestión de estupefacientes, incluyendo los vales de petición de estupefacientes, para su registro y explotación de datos.
- 1.3.20. Permitirá generar los informes de estupefacientes: Registro de entradas y salidas, inventario (Libro Oficial de Estupefacientes), caducidades.
- 1.3.21. El sistema suministrado podrá ser ampliado hasta con 6 dispositivos adicionales dependientes del almacén principal (farmacia).
- 1.4. La instalación y puesta en marcha contará con un representante cualificado de la empresa adjudicataria que se desplazará al hospital y actuará como enlace único.
- La empresa suministradora elaborará un cronograma donde se detallen los plazos de ejecución y los medios técnicos y humanos con los que se contará para la implantación y puesta en marcha. Para la elaboración de dicho cronograma, se respetarán las necesidades del Hospital Virgen de La Poveda. El cronograma deberá realizarse al comienzo de la ejecución del contrato.
- 1.5. Todos los componentes que integren el SADME deberán cumplir con la normativa española y europea al efecto.

## OTROS ASPECTOS GENERALES

- Visualización de la temperatura de la nevera asociada en el armario base .
- Gestión centralizada de temperatura de todas las unidades periféricas.
- Gestión centralizada de incidencias de los dos SADME, desde un aplicativo vía WEB.
- Compatibilidad del sistema con la identificación Datamatrix de los medicamentos.
- Los SADME permitirán la instalación en su software del antivirus corporativo del Hospital.
- Los SADME permitirán la inclusión en el Dominio del Hospital.
- Se llevará a cabo la integración con el Directorio Activo del SERMAS (SALUD) mediante LDAP para la gestión única de usuarios y accesos.
- Los SADME incorporarán el manual de usuario para su consulta inmediata
- Los pedidos de reposición en los SADME se podrán configurar de manera automática o manual, a distintas horas, a mínimos, a máximos y con medicamento agotado. Además, se podrán establecer días determinados de reposición
- Se garantizará una fuente de alimentación auxiliar para casos de incidencias con la red eléctrica para evitar la pérdida de datos durante el tiempo de interrupción.



## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

- Se suministrarán 2 unidades SADME.
- Cada SADME estará compuesto por un armario principal, un armario base y una nevera.
- Centro de control para realizar las funciones del sistema de dispensación. Deberá tener un panel táctil, lector de huella dactilar, lector de código de barras y datamatrix, y ordenador de control.
- Sistema de alimentación eléctrica ininterrumpida.
- Diferentes posibilidades de acceso a los medicamentos. Seguridad máxima (acceso por unidades), seguridad alta (acceso a una referencia) y seguridad media (acceso a un conjunto de referencias). Cajones de distintos tamaños.
- Debe tener un sistema de apertura de todas las referencias en caso de contingencia.
- Luces de guía en cada ubicación.
- Teclado plano sin hendiduras, de fácil limpieza.
- Posibilidad de configuración de cada armario principal en función de las necesidades de cada una de las unidades de hospitalización, permitiendo la adaptabilidad en caso de situaciones variables.

## 2. FORMACIÓN

Corre a cargo del licitador de manera directa. Se impartirá al personal de las unidades destinatarias, así como al personal de farmacia y cualquier otro trabajador que pueda estar implicado en la gestión del SADME. La formación incluirá uso, manejo y mantenimientos de usuario, y se establecerá en consenso con la Dirección del Hospital y el Servicio de Farmacia, especificando duración, alcance y contenido.

## 3. MANTENIMIENTO Y SERVICIO TÉCNICO

El adjudicatario deberá asegurar que cuenta con un servicio técnico oficial para llevar a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos y asegurar el correcto funcionamiento de los mismos.

Para ello, los licitadores deberán entregar un certificado en el que conste que cuentan con un servicio técnico oficial así como el compromiso de realizar todos los trabajos de mantenimiento por personal especializado. **Este certificado deberá incluirse en el sobre nº 1**

El adjudicatario será quien asuma las obligaciones del mantenimiento preventivo y correctivo del equipamiento, así como las actualizaciones del software del propio sistema, tanto durante el periodo de garantía como una vez concluido el mismo.



Se especificará por parte de la empresa proveedora las actuaciones en materia de mantenimiento preventivo regular sobre el propio sistema, estableciéndose un programa de revisiones regulares que se pactará en los términos que acuerden el contratante y la empresa suministradora en el momento de la conclusión del suministro e instalación de los equipos.

En el caso del servicio técnico, debe asegurarse por parte del adjudicatario un teléfono de asistencia técnica 24 horas.

El Director-Gerente



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1203956632177976879411**