



METRO DE MADRID, S.A.

**ÁREA DE SOPORTE OPERATIVO**

**PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE EN AUTOBÚS  
PARA LOS VIAJEROS AFECTADOS POR LAS SUSENSIONES DE SERVICIO  
NO PROGRAMADAS  
EN LAS LÍNEAS 7B, 9B, 10B Y 12 DE METRO DE MADRID**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

*Servicio de Proyectos y Soporte Operativo*

*Área de Soporte Operativo*

*Dirección de Operación / Dirección General de Explotación Ferroviaria*

*14 de junio de 2022*

# **ÍNDICE**

## **1.- OBJETO DEL DOCUMENTO**

## **2.- ÁMBITO GENERAL DEL SERVICIO**

## **3.- CONDICIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO**

### **3.1.- INICIO DE CADA SERVICIO**

### **3.2.- ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO**

### **3.3.- CONDICIONES DE LOS AUTOBUSES**

### **3.4.- CONDICIONES Y OBLIGACIONES DE LOS CONDUCTORES**

### **3.5.- GESTION DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO**

### **3.6.- OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA**

### **3.7.- CONTROL Y ESTUDIO DEL SERVICIO**

## **4.- PLAN DE FACTURACIÓN**

## 1.- Objeto del documento

Este documento tiene por objeto establecer las condiciones técnicas generales y de control de la ejecución que han de regir en la prestación de servicios sustitutivos de transporte de viajeros mediante rutas de autobús debido a las suspensiones de servicio no programadas que se puedan producir en las líneas 10B (Tres Olivos – Hospital Infanta Sofía), 7B (Estadio Metropolitano – Hospital del Henares), 9B (Puerta de Arganda – Arganda del Rey) y 12 (Metrosur).

## 2.- Ámbito general del servicio

<b>Duración</b>	12 meses
<b>Producción total estimada</b>	3 600 kilómetros recorridos por el conjunto de vehículos (en adelante Vxkm)
<b>Recorrido y paradas</b>	Se establecerán por Metro de Madrid dependiendo del servicio que se requiera sustituir
<b>Horario y frecuencias de paso</b>	Cada servicio sustitutivo comenzará como muy tarde, media hora después de recibir el aviso por parte de Metro de Madrid, que a su vez definirá la frecuencia de paso de los vehículos y la duración de cada prestación concreta
<b>Tipo y capacidad de los vehículos</b>	La necesaria para asegurar la movilidad en las condiciones adecuadas de rapidez del viaje, seguridad y confort

Metro de Madrid podrá requerir durante la duración del contrato tantos servicios sustitutivos simultáneos o sucesivos como suspensiones se produzcan en los tramos de las líneas objeto de la contratación.

### 3.- Condiciones técnicas de cada servicio sustitutivo

Las condiciones especificadas en este pliego deben entenderse, salvo mención expresa en contra, como mínimos exigibles. El contratista deberá mantenerlas durante toda la vigencia del contrato.

#### 3.1.- INICIO DE CADA SERVICIO

	<p>En la primera media hora después del aviso por parte de Metro de Madrid de la necesidad de un servicio sustitutivo, el Contratista pondrá en servicio y siguiendo la ruta que se le indique, al menos los primeros dos autobuses.</p> <p>El resto de los autobuses que haya solicitado Metro de Madrid, deberán entrar en servicio en la segunda media hora después del aviso.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 3.2.- ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO

	<p>Cada servicio estará coordinado por un Responsable del contrato (Jefe de tráfico) designado por el contratista, que permanecerá en contacto con la persona o instancia que Metro designe en cada momento.</p>
	<p>Este jefe de tráfico deberá estar localizable y presente en los autobuses o en las inmediaciones del recorrido de los mismos.</p>
	<p>El contratista ofrecerá desde la firma del contrato a Metro un teléfono de atención 7x24h, para recepción de la petición de servicio, puesta en marcha del mismo y resolución de cuestiones en tiempo real.</p> <p>En caso de que a lo largo de la duración del contrato cambiara la persona o el teléfono de contacto, deberá comunicarse este hecho de forma inmediata a Metro de Madrid, aportando a su vez los nuevos datos referentes tanto a la persona como al teléfono de contacto.</p>

#### 3.3.- CONDICIONES DE LOS AUTOBUSES

	<p>Los autobuses deben tener capacidad adecuada al tipo de trayecto. Se informará del número de plazas en asientos y de pie y las prestaciones para trasladar a personas con movilidad reducida.</p>
	<p>Todos los autobuses necesarios para la prestación del servicio adjudicado estarán en perfectas condiciones de limpieza (interior y exterior) y funcionamiento.</p>
	<p>Dispondrán de todas las medidas de seguridad obligatorias y habrán superado las inspecciones reglamentarias.</p>
	<p>Los autobuses deberán poder alcanzar a plena carga de viajeros al menos el 70 % de la velocidad máxima permitida en el recorrido.</p>

### 3.3.- CONDICIONES DE LOS AUTOBUSES

	Los autobuses deberán disponer de climatización para mantener la temperatura interior entre 20°C y 25°C.
	<p>Los autobuses deberán estar equipados con teléfonos móviles en disposición de emitir y recibir llamadas, o bien de otro sistema alternativo que permita una comunicación directa con los vehículos y sus conductores en caso de incidencia.</p> <p>Los números de dichos teléfonos serán facilitados a Metro a la firma del contrato. En caso de producirse algún cambio en los mismos, éste deberá ser comunicado al interlocutor de Metro que se determine, de forma inmediata.</p> <p>Se valorará positivamente que los autobuses dispongan de sistema de localización GPS que facilite su operativa en caso de incidencia.</p>
	Los vehículos podrán ser inspeccionados por los técnicos que Metro de Madrid determine en cualquier momento, debiendo la empresa desplazar estos vehículos al lugar y momento en que se le indique.

### 3.4.- CONDICIONES Y OBLIGACIONES DE LOS CONDUCTORES

	La empresa contratista contará con los medios personales suficientes para la adecuada prestación de los servicios, en lo que se refiere a personal administrativo, personal técnico, conductores, personal de mantenimiento, personal de inspección y control, o cualquier otro personal que resulte necesario.
	El personal será el necesario para cubrir los diferentes turnos y las demás incidencias que puedan surgir (situaciones de incapacidad laboral transitoria, vacaciones, etc.), de forma que se garantice una correcta prestación de los servicios.
	Los autobuses deberán ser conducidos siempre por personal que conozca con exactitud los recorridos.
	Los conductores presentarán en todo momento una correcta uniformidad e higiene.
	En todo momento se cumplirá la normativa legal vigente en relación a turnos de trabajo, horarios, descansos, etc. de los conductores.
	Se cumplirán en todo momento los preceptos de la Ley de Seguridad Vial vigente.
	Por parte de los conductores de los autobuses se facilitará a los usuarios cuantos detalles soliciten en relación con el servicio y mantendrán en todo momento la mayor consideración en el trato con los mismos.
	En los puntos de inicio de las rutas, los conductores permitirán el acceso de pasajeros al autobús aunque no sea todavía la hora de partida de la ruta, con el fin de proporcionar unas condiciones de espera óptimas.

### **3.4.- CONDICIONES Y OBLIGACIONES DE LOS CONDUCTORES**

	En las paradas que se realicen, los conductores de la empresa contratista detendrán los autobuses lo más cerca posible de las aceras para que los viajeros puedan subir o descender sin peligro. Asimismo, no realizarán la salida mientras en los accesos a éstos haya viajeros subiendo o bajando.
	Los arranques, paradas y la circulación se realizarán de forma que el confort de marcha sea el adecuado.

### **3.5.- GESTION DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO**

	El contratista se compromete a garantizar en todo momento el cumplimiento del servicio adjudicado, sustituyendo los autobuses en caso de avería, con toda brevedad, y respetando los horarios e itinerarios establecidos.
	Cuando se produzca una incidencia en el servicio, atropellos, colisiones u otros incidentes que hayan impedido la realización de un recorrido, la empresa contratista deberá enviar un informe detallado a la mayor brevedad posible.
	La empresa contratista deberá facilitar una copia del registro del tacógrafo, si le fuera requerido por parte de Metro.
	Ante cualquier posible incidencia que pudiera afectar de manera importante a la normal prestación del servicio de autobuses contratado (huelgas, cortes de tráfico, obras, etc.), el contratista informará a Metro con la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas necesarias para garantizar el servicio programado.

### **3.6.- OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA**

	<p>El contratista se compromete y asume realizar todas aquellas actividades o tareas que Metro, las administraciones locales o terceros autorizados, consideren necesarias para el adecuado desarrollo del servicio objeto de la licitación.</p> <p>El contratista podrá subcontratar estas actividades en los términos recogidos en los presentes pliegos.</p> <p>El diseño de todo lo que tenga relación con la imagen corporativa de Metro habrá de ser previamente autorizado.</p>
	<p>Será responsabilidad de la empresa contratista la obtención de los permisos y autorizaciones oficiales necesarias para la prestación del servicio, así como cualquier otra autorización especial que se considere necesaria para la mejor prestación del mismo.</p> <p>Se pondrá a disposición de Metro una copia acreditativa de los permisos obtenidos .</p>
	La empresa contratista dispondrá los medios necesarios para revisar las posibles modificaciones de la ruta presentada a propuesta de Metro.

### **3.7.- CONTROL Y ESTUDIO DEL SERVICIO**

	Metro podrá solicitar en cualquier momento la presentación de los partes de viaje que recojan el horario de cada expedición realizada a los conductores de los vehículos para supervisar el correcto uso de los mismos.
	Dentro de los cinco días hábiles siguientes a cada periodo de control vencido, la empresa contratista presentará, en soporte informático, el resumen consolidado de los kilómetros diarios producidos y los viajeros transportados.

## **4.- Plan de facturación**

### **ABONO POR EL SERVICIO**

Metro abonará al contratista los servicios efectivamente realizados en el tramo de línea suspendido, siendo éstos calculados en Vxkm.

Con objeto de dar cobertura a los kilómetros que hubiera entre las cocheras de los autobuses y el lugar de prestación del servicio, se abonará una partida adicional equivalente a 100 km por cada uno de los autobuses empleados.

### **PRESENTACION DE IMPORTE A EFECTOS DE FACTURACIÓN**

La facturación se realizará a la finalización de cada prestación de servicio sustitutivo.

Las facturas que se presenten deberán describir en detalle los trayectos realizados por los autobuses.