



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012200164 – SERVICIO DE TRANSPORTE EN AUTOBÚS PARA LOS VIAJEROS AFECTADOS POR LAS SUSPENSIONES DE SERVICIO NO PROGRAMADAS EN LAS LÍNEAS 7B, 9B, 10B Y 12 DE METRO DE MADRID

---

### Consulta 1:

Según el PPT, en su punto 2.- Ámbito general del servicio, Horario y frecuencias de paso, se menciona ¿Cada servicio sustitutivo comenzará como muy tarde, media hora después de recibir el aviso por parte de Metro de Madrid, que a su vez definirá la frecuencia de paso de los vehículos y la duración de cada prestación concreta?

### Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que aplica lo indicado en el punto 2 “Ámbito general del servicio” del Pliego de Prescripciones Técnicas.

### Consulta 2:

Mencionando el título de la licitación ¿suspensiones de servicio no programadas?, lo anterior se entiende como tener disponibilidad de vehículos y conductores para prestar el servicio sustitutivo en el tiempo establecido, en la frecuencia que se determine y la duración que se concrete, sin referencia previa alguna hasta recibirse el aviso de Metro de Madrid, ¿es correcto? Además, con la posibilidad de precisarse el servicio en cualquiera de las 4 líneas mencionadas, ¿es correcto?

### Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que aplica la respuesta a la consulta nº 1.

### Consulta 3:

En este mismo punto, se menciona ¿Metro de Madrid podrá requerir durante la duración del contrato tantos servicios sustitutivos simultáneos o sucesivos como suspensiones se produzcan en los tramos de las líneas objeto de la contratación? Este punto implica la posibilidad de atender una o varias líneas al mismo tiempo, ¿es correcto?

### Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que aunque nunca se ha dado el caso, podría ocurrir que se precise el servicio en más de una línea a la vez, aunque la experiencia demuestra que sería algo absolutamente excepcional.



#### **Consulta 4:**

**Punto 3.1- Inicio de cada Servicio, menciona lo siguiente ¿En la primera media hora después del aviso por parte de Metro de Madrid de la necesidad de un servicio sustitutivo, el Contratista pondrá en servicio y siguiendo la ruta que se le indique, al menos los primeros dos autobuses. El resto de los autobuses que haya solicitado Metro de Madrid, deberán entrar en servicio en la segunda media hora después del aviso?**

**Este párrafo se vincula con la primera consulta realizada, pero en su redacción no se puede concretar el número máximo de vehículos necesarios en cada momento ¿es correcto?**

#### **Respuesta 4:**

En relación a su consulta, informarles de que es cierto que no se puede saber de antemano cuantos autobuses van a ser necesarios ante una incidencia ya que depende del tramo afectado, de la hora del día, de la duración de la incidencia, etc.

#### **Consulta 5:**

**Sobre los puntos expuestos, los pliegos contemplan una duración de 12 meses, aunque podría darse la circunstancia de agotar con anterioridad la producción total estimada de 3.600 kms, aunque también existe la posibilidad de no llegar a consumirse.**

#### **Respuesta 5:**

En relación a su consulta, informarles de que ambos escenarios son posibles

#### **Consulta 6**

**Por último, ¿el servicio a sustituir está previsto de lunes a viernes o de lunes a domingo, y franja horaria?**

#### **Respuesta 6:**

En relación a su consulta, informarles de que el servicio a prestar puede ser necesario en cualquier momento dentro del horario de servicio de Metro.

En Madrid, a 17 de agosto de 2022.