



## Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE  
SUSCRIPCIONES LIFERAY**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000010215**

<b>Dirección:</b>	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	<b>Área:</b>	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
<b>División:</b>	Instalaciones y Sistemas de Información	<b>Servicio:</b>	Integración de Sistemas

**Aprobado por:** Juan Tébar

## 1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del mantenimiento y soporte de las Licencias Liferay con la forma de suscripción.

## 2 DATOS DE LA LICITACIÓN

### ▪ Objeto

Contratación consistente en el mantenimiento y soporte de las Licencias Liferay según lo especificado en el punto 3.

Descripción	Cantidad	Tipo
Liferay DXP Subscription - Gold Non-Prod Sizing 1	2	Non Productive
Liferay DXP Subscription - Gold Prod Sizing 1	2	Productive

### ▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Integración de Sistemas.

### ▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 223.250,00 euros (IVA no incluido). Incluye 2 posibles prórrogas de 6 meses cada una.

### ▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

## CONTRATOS DE SERVICIOS

Indicar el método que proceda:

☒ En función de los precios del mercado sin incluir el IVA, teniendo en cuenta las posibles prórrogas (2 prórrogas de 6 meses).

### Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)

- Base imponible (BI): 167.437,50 euros
- Importe del I.V.A.: 35.161,88 euros

- Presupuesto base de licitación (PBL): 202.599,38 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

<b>COSTE ENDÓGENOS</b> Son los generados por el contrato y están formados por los Costes Directos e Indirectos.	
Costes Directos (98% del PE)	142.685,87 €
Costes Indirectos (2% del PE)	2.911,96€
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	145.597,83 €
<b>COSTE EXÓGENOS</b> Son los relacionados con las actividades de la empresa y están formados por los gastos de estructura (GG+BI).	
Gastos Generales (9% PE)	13.103,80 €
Beneficio Industrial (6% PE)	8.735,87 €
Base imponible	167.437,50 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	202.599,38 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)

**Justificar los motivos** de la no división en lotes:

Este contrato se realiza para el mantenimiento de un grupo conjunto de licencias, servicio que proporciona el fabricante del mismo con un contrato global de licenciamiento. Desde el punto de vista técnico no es divisible en lotes porque el servicio global afecta a todas las licencias que se posean del fabricante.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 3 años, siendo estos los comprendidos entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2025, ambos inclusive.
- En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 3 años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.
- Prórrogas:
  - ☒ Sí
  - N° de prórrogas: 2
  - Duración de cada prórroga: 6 Meses
  - **Justificación de la necesidad de prórrogas:** Al tratarse de mantenimiento y soporte de licencias, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato que finaliza y el nuevo contrato, o porque analizado el mercado se considera oportuno por el órgano de contratación.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (Servicios)

**Justificar la insuficiencia de medios:**

Los servicios de soporte y mantenimiento que componen esta acción solamente pueden ser prestados por el fabricante del software en cuestión, bien directamente o a través de un partner.

- Justificar la determinación de la prestación principal:

☒ Servicio: el servicio tiene un importe superior al suministro.

- **Justificar los motivos** por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid: La actualización del producto, así como los posibles parches que pueda proporcionar el fabricante viene incluida con el propio soporte que proporciona, sin que se pueda separar un servicio del otro
- No se pueden distinguir los importes del mantenimiento del servicio y del suministro porque no se tiene información.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

No es posible la aplicación del procedimiento abierto simplificado y super-simplificado, ya que el valor estimado del contrato es superior a los límites que establece la LCSP para estos procedimientos. Además, no se reúnen los requisitos necesarios que exige la LCSP para la aplicación de un procedimiento negociado. Por todo lo anterior, y con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

**Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

- **Justificar las razones por el que se propone este criterio de adjudicación:**  
El servicio de soporte y mantenimiento de licencias software solamente puede ser prestado por el fabricante o distintos partner del mismo. Para ello se establecen diversos niveles de calidad, llamados acuerdos de calidad de servicio (SLA). Cada SLA está definido por una serie de servicios entre los que destaca el tiempo de respuesta. Según la criticidad de cada elemento se decide el SLA adecuado. No hay ninguna característica por la que se pueda valorar la calidad de las ofertas más allá de la aceptación de los SLAs (requisito excluyente) y en caso de incumplimiento aplicar las penalidades establecidas.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:  
Ninguna

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

### 3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Metro implantó su Portal del Empleado con tecnología SAP Netweaver Portal en 2006. En 2009 se realizó la migración de la versión de Portal, de la versión 6.40 a la 7.0. Debido a la finalización del soporte de la versión actual de Portal y tras un estudio de herramientas del mercado, Metro decidió cambiar de tecnología y construir el nuevo Portal con Liferay DXP, uno de los mejores gestores de contenidos del momento.

Los productos de LifeRay forman parte del core del sistema del Portal del Empleado y sin ellos éste no podría funcionar por lo que es clave contar con un soporte y mantenimiento de dichos productos ya que en otro caso no se podría hacer frente ante cualquier incidencia del aplicativo relacionada con dichos productos y esto conllevaría no poder mantener y evolucionar el Portal del Empleado.

Así, los productos objeto de esta contratación pertenecen a las subscripciones del servidor Liferay, según se detalla en el siguiente cuadro.

Descripción	Cantidad	Tipo
Liferay DXP Subscription - Gold Non-Prod Sizing 1	2	Non Productive
Liferay DXP Subscription - Gold Prod Sizing 1	2	Productive

Por ello, se hace necesaria la contratación del suministro de actualizaciones de componentes y licencias, así como, del soporte del producto y derecho de uso si procede.

En la siguiente tabla se reflejan las propuestas de los años anteriores con la evolución del coste:

	SolCon	Importe [€]
2018	2000001420	447.000,00
2019 (5 meses)	6000007124	24.452,80
2020	6000007124	58.686,72
2021-2022	6000008583	119.700,00
2023-2025	6000010215	167.437,50

La contratación del 2018 corresponde con la implantación y desarrollo de la herramienta con el aprovisionamiento de las licencias. En años sucesivos sólo es necesaria la contratación del mantenimiento. Para la contratación para los años de 2019 y 2020 se trata de la primera licitación de mantenimiento, con lo cual no existen referencias. Pero para el próximo contrato se mantiene el precio de licitación del actual.

#### 4 ANTECEDENTES

	CONTRATACIÓN ACTUAL		
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	6000007124	6000008583	.....
OBJETO DEL CONTRATO	Mantenimiento licencias aplicativos servidor (lote 2) 2019-2020	Mantenimiento y soporte de las Licencias Liferay 2021-2022	Mantenimiento y soporte de las Licencias Liferay 2023-2025
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	2 años	2 años	3 años
PRÓRROGAS PREVISTAS		2 de 6 meses	2 de 6 meses
MODIFICADOS PREVISTOS			

LOTES	Lote 2 de 10		
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	100.760,28	119.700	167.437,5
VALOR ESTIMADO		179.550	223.250

## 5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

### PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2023	2024	2025
IMPORTE PERMITIDO	55.812,50	55.812,50	55.812,50
CECO	2601	2601	2601
CUENTA	622226	622226	622226

*El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.*

*En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.*