



CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y  
POLÍTICA SOCIAL

## ORDEN

NÚMERO **1068/2021**

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Expte.: **025/2023**

ÁREA DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

### DISPONGO

Acordar el inicio y tramitación del expediente correspondiente al contrato de Servicios denominado *“Acompañamiento, apoyo auxiliar y mediación intercultural en residencias públicas de protección de menores de la Comunidad de Madrid (2 lotes)”* a propuesta de la Dirección General de Infancia, Familias y Natalidad, cuya adjudicación se efectuará por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios, al amparo de lo previsto en los artículos 131 y 146.2 de la Ley de Contratos del Sector Público, justificando su necesidad en los siguientes motivos:

#### SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO AUXILIAR.

La Ley 6/1995, de 28 de marzo, de Garantías de los Derechos de la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid establece en su artículo 63 como modalidad de atención a los menores guardados por la Entidad Pública, la del acogimiento residencial.

Las Residencias Infantiles de la Red de Protección de la Comunidad de Madrid acogen a menores que ingresan en el sistema de protección con una medida (Tutela o Guarda) acordada por la Comisión de Tutela del Menor.

El servicio que se propone está destinado de manera genérica a todos aquellos menores de la Red Pública de Residencias Infantiles de la Comunidad de Madrid, que necesiten del acompañamiento de una persona adulta para ir a sus centros escolares, consultas médicas o terapéuticas, tratamientos, actividades extraescolares, entre otras.

De forma específica, estaría destinado al apoyo a menores que presenten patologías médicas severas, graves discapacidades físico-motoras (con movilidad reducida y/o que necesiten para su desplazamiento silla de ruedas) o alto grado de dependencia, y, en definitiva, a todos aquellos menores que, por sus características, requieran una supervisión y atención continuada

Para poder llevar a cabo esta labor, la Red de Residencias Públicas no dispone en este momento de profesionales suficientes, ya que en sus plantillas se cuenta con un número muy reducido de Técnicos Auxiliares Educativos, que sería la categoría profesional más adecuada para asumir dichas funciones, pero que no alcanzan para poder realizar todas estas tareas **de manera personalizada, en momentos muy puntuales y en horarios muy determinados.**

No se incluyen, por tanto, en el objeto del presente contrato, las prestaciones de carácter más educativo y relacionado con la organización de la vida cotidiana, que son propias de los educadores del centro.

Por todo ello, para garantizar la continuidad de la atención a las necesidades básicas de estos menores, así como su bienestar social y los procesos adecuados de integración activa, es preciso volver a convocar un servicio de acompañamiento y apoyo auxiliar, dada la próxima finalización del contrato vigente.

Además, para dar respuesta a esta necesidad, la entonces Consejería de Políticas Sociales y Familia



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1055374437321183161708**

emitió la Orden 681/2019, de 9 mayo, por la que se desarrolla la distribución de competencias para la prestación de los servicios de atención auxiliar y mediación intercultural y traducción en los centros de menores adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social, en la que atribuye a esta Dirección General, la prestación del servicio de acompañamiento y apoyo auxiliar en las residencias públicas de protección dependientes de dicha agencia, lo cual justifica la tramitación de este contrato.

### **SERVICIO DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL.**

Según se recoge en la Ley 26/2015, de 28 de julio, *de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia*, en su artículo primero, que modifica la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, en su artículo 10, apartado 3, *“Las Administraciones Públicas velarán por los grupos especialmente vulnerables como los menores extranjeros no acompañados, los que presenten necesidades de protección internacional (...), garantizando el cumplimiento de los derechos previstos en la ley.*

La población de niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados (en adelante, NNA), que llegan a la Comunidad de Madrid, ingresan, en un primer momento, en los Centros de Primera Acogida. Una vez que se ha determinado, por parte de la Fiscalía de Menores, la edad de los menores, y se ha estudiado su situación personal y socio-familiar, son derivados a un recurso especializado en el que se elabora su proyecto socio-educativo individual.

Estos menores presentan, en su gran mayoría, un perfil complejo, entre cuyas características destacaríamos las siguientes: impulsividad, dificultades de autocontrol, escasa tolerancia a la frustración, endurecimiento emocional, falta de asertividad, consumos asociados de sustancias tóxicas, conocimientos y/o aprendizajes no adaptados a los planes formativos de nuestro país, escaso o nulo conocimiento del castellano, etc.

Teniendo en cuenta estas circunstancias, es preciso favorecer la adaptación inicial de estos menores a nuestro contexto sociocultural, proporcionándoles los conocimientos, destrezas y habilidades suficientes para incorporarse, con unas mínimas garantías de éxito, a los distintos recursos formativos, prelaborales, culturales y de ocio existentes.

Desde esta perspectiva, resulta fundamental contar con la figura del mediador intercultural (categoría laboral no contemplada en el Convenio Colectivo para el personal laboral de la Comunidad de la Madrid), a fin de favorecer los procesos de comunicación entre menores y profesionales, así como entre dichos profesionales y su familia de origen; transmitir, de forma precisa, las indicaciones de sus educadores, así como las normas de convivencia, y de organización y funcionamiento del centro; adquirir aprendizajes instrumentales básicos para poder desenvolverse socialmente; conocer la cultura y valores de nuestra sociedad; etc.

Por todo ello, al no disponer de los medios personales necesarios y suficientes para la prestación directa de estos servicios y al haberse atribuido a la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad la competencia sobre estos servicios, se ha considerado la contratación para los años 2023 y 2024 de estas prestaciones en los centros públicos de protección de menores de gestión directa, a través de un contrato de servicios por procedimiento abierto mediante dos lotes bajo la denominación de **“ACOMPANIAMIENTO, APOYO AUXILIAR Y MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN RESIDENCIAS PÚBLICAS DE PROTECCIÓN DE MENORES DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**.

Fecha

**10 de mayo de 2022**

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL  
(P.D. Orden 1.558/2021, de 28 de septiembre, BOCM nº 239, de 7/10/2021)  
EL DIRECTOR GENERAL DE INFANCIA,  
FAMILIA Y FOMENTO DE LA NATALIDAD

