



Dirección General de Infancia,
Familia y Fomento de la Natalidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y
POLÍTICA SOCIAL

INFORME JUSTIFICATIVO DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “ACOMPAÑAMIENTO, APOYO AUXILIAR Y MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN DE MENORES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)”

De acuerdo con el artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante, LCSP), al considerarse este contrato como de servicios, se procede a justificar el recurso a la gestión indirecta para su prestación.

De acuerdo con lo expuesto en la memoria justificativa de la necesidad del contrato, así como en la propia descripción de las actuaciones e intervención a desarrollar, los servicios objeto del presente contrato deben ser prestados por personal con experiencia contrastada para tal fin, garantizando la continuidad el servicio y que dé cobertura a las necesidades de los menores.

Conviene señalar, con carácter previo, que el personal necesario para la prestación del servicio sería el siguiente:

Para el lote 1:

Actualmente este servicio está siendo desarrollado por la adjudicataria, a través de 23 trabajadores:

Nº	JORNADA H SEM	TITULACIÓN	CATEGORÍA PROFESIONAL	TURNO
1	5,00	PSICOLOGÍA	ATE	MAÑANA-TARDE
2	4,00	INTEGRACIÓN SOCIAL	ATE	MAÑANA-TARDE
3	38,50	ADMINIST.DIRECC.EMPRESAS	COORDINACIÓN	LIBRE DISPOSICIÓN
4	14,00	INTEGRACIÓN SOCIAL	ATE	MAÑANA
5	4,00	EXPERIENCIA	ATE	TARDE
6	16,00	TRABAJO SOCIAL	ATE	MAÑANA-TARDE
7	5,00	PSICOLOGÍA	ATE	MAÑANA-TARDE
8	4,00	INTEGRACIÓN SOCIAL	ATE	MAÑANA-TARDE
9	5,00	PSICOLOGÍA	ATE	TARDE
10	5,00	EDUCACIÓN PRIMARIA	ATE	MAÑANA-TARDE
11	4,00	EDUCACIÓN SECUNDARIA	ATE	TARDE
12	3,00	EDUCACIÓN PRIMARIA	ATE	MAÑANA
13	8,00	INTEGRACIÓN SOCIAL	ATE	MAÑANA-TARDE
14	8,00	INTEGRACIÓN SOCIAL	ATE	MAÑANA-TARDE
15	4,00	EDUCACIÓN INFANTIL	ATE	TARDE
16	8,00	INTEGRACIÓN SOCIAL	ATE	MAÑANA-TARDE
17	5,00	INTEGRACIÓN SOCIAL	ATE	TARDE
18	4,00	INTEGRACIÓN SOCIAL	ATE	MAÑANA
19	8,00	EDUCACIÓN INFANTIL	ATE	MAÑANA-TARDE
20	12,00	INTEGRACIÓN SOCIAL	ATE	MAÑANA-TARDE
21	4,00	INTEGRACIÓN SOCIAL	ATE	MAÑANA-TARDE
22	10,00	EDUCACIÓN INFANTIL	ATE	MAÑANA-TARDE
23	16,00	EDUCACIÓN INFANTIL	ATE	MAÑANA-TARDE



Para el lote 2:

CATEGORÍA LABORAL	Nº de Trabajadores
Coordinador B (100 %)	1
Mediador Intercultural (100 %)	8
Mediador Intercultural (100 %) Nocturnidad	6
Mediador Intercultural (50 %) Festividad	9
Monitor/a de Talleres (100 %)	1
TOTAL	25

Por otro lado, las funciones a desarrollar por los citados profesionales, prolijamente descritas en el PPT, incluirían, en síntesis:

Para el lote 1:

a) Acompañamiento de cualquier menor destinatario de este servicio, en los desplazamientos que, de manera individual y con carácter habitual y/o extraordinario, tenga que realizar fuera de los centros cuando se den los supuestos contemplados en los pliegos.

b) Acompañamiento de los menores con discapacidad que afecte a su capacidad de movimiento o con especiales necesidades, en todos los desplazamientos que realicen tanto dentro como en las zonas exteriores del centro.

c) Acompañamiento de los menores mientras dure su hospitalización o estén recibiendo tratamientos médicos, cuidados especiales y/o rehabilitación cuando se trate de menores con necesidades especiales o concurren circunstancias extraordinarias o imprevistas.

d) El apoyo adicional en la atención y cuidado de menores con discapacidad o especiales necesidades en actividades relacionadas, entre otras, con la higiene personal, alimentación, vestido, acomodaciones posturales derivadas de su incapacidad de movimiento.

Para el lote 2:

a) Prestación de servicios de traducción e interpretación.

b) Seguimiento y fomento de la convivencia pacífica y del respeto de las normas del centro, a través de profesionales que actúen de enlace intercultural entre el centro y el menor.

c) Talleres socioeducativos.

d) Gestión de llamadas telefónicas y mantenimiento del contacto con las familias de los menores para conocer su situación familiar y solicitar la documentación de los mismos.

Si bien este servicio, por lo que se refiere al desarrollado en el marco del lote 1 podría haber sido asumido directamente por la Administración, a través de la Agencia Madrileña de Atención Social, a la que están adscritas las Residencias infantiles donde se presta el servicio y sin tener que recurrir a la iniciativa privada en este campo, en el de los servicios a las personas, dada la más que considerable extensión de las tareas relacionadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y en algunos casos, su complejidad (lote 2), cabe concluir la imposibilidad de atender con medios propios el servicio y ello por las siguientes razones:

- La entonces Consejería de Políticas Sociales y Familia emitió la Orden 681/2019, de 9 mayo, por la que se desarrollaba la distribución de competencias para la prestación de los servicios de atención auxiliar y mediación intercultural y traducción en los centros de



menores adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social, en la que atribuía a la entonces Dirección General de la Familia y el Menor (actualmente, Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad), la prestación del servicio de acompañamiento y de mediación intercultural y traducción para menores extranjeros en los centros dependientes de dicha Agencia, a fin de facilitar su proceso de integración educativa, social, cultural y laboral en la sociedad española.

- La plantilla actual de la Subdirección General de Protección de la Infancia, que es la unidad que, dentro de la Dirección General, ejerce la protección de los menores tutelados, cuenta aproximadamente con 130 trabajadores (entre funcionarios y personal laboral), que tienen asignadas unas determinadas tareas y horarios, que impiden su compatibilidad con la prestación de ambos servicios, por la disponibilidad del horario exigida, incluyendo festivos y noches.

Además, requeriría 48 trabajadores, lo que supondría destinar el 37 % de su plantilla a estas tareas, teniendo en cuenta que para el lote 2, no se cuenta con empleados públicos con conocimientos de árabe, porque no es requisito necesario para acceder a la Administración.

- En esta Subdirección General, el personal de estructura es de Administración General y el especializado son abogados, educadores, psicólogos y trabajadores sociales, que se encargan de hacer el seguimiento de los recursos de gestión indirecta, no existiendo en la Relación de Puestos de Trabajo ciertos perfiles que son claves en un centro de protección para menores, como los técnicos auxiliares precisos con la titulación y experiencia exigida para el servicio de acompañamiento, por lo que la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad no podría dar respuesta adecuada y ágil a las funciones que tiene encomendadas, y además, la contratación laboral de la Comunidad de Madrid es excepcional y está limitada por las previsiones de las leyes presupuestarias, en concreto, en la Ley 4/2021, de 23 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid para 2022 (artículo 22.12), donde se establece que no se procederá a la contratación de personal temporal, ni al nombramiento de personal estatutario temporal o de funcionarios interinos, salvo en casos excepcionales y para cubrir necesidades urgentes e inaplazables en los sectores, funciones y categorías profesionales que se consideren prioritarios o que afecten al funcionamiento de los servicios públicos esenciales, de acuerdo con lo que establezca la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

Este tipo de necesidades no pueden cubrirse, por tanto, por personal de plantilla y con cargo al capítulo I porque no tienen carácter estructural y no se amoldan a modalidades de contratación laboral que puedan dar cobertura a esa variabilidad de turnos, ya que las jornadas laborales serían siempre inferiores a media jornada (como se puede comprobar en el cuadro de personal del lote 1) y no se crearía empleo estable.

- Por último, en caso de que se permitiese esta contratación excepcional, el Programa Presupuestario 232F no dispone de los créditos necesarios para acometer el incremento de plantillas que la gestión del servicio requeriría ni el de otros gastos que se deberían asumir, resultando imposible el incremento presupuestario que ello requeriría.

Por lo que se refiere al segundo lote, no existe en la Relación de Puestos de Trabajo el perfil de mediador intercultural, clave para la prestación del servicio objeto de este lote.



Estos menores presentan, en su gran mayoría, un perfil complejo, entre cuyas características destacaríamos las siguientes: impulsividad, dificultades de autocontrol, escasa tolerancia a la frustración, endurecimiento emocional, falta de asertividad, consumos asociados de sustancias tóxicas, conocimientos y/o aprendizajes no adaptados a los planes formativos de nuestro país, escaso o nulo conocimiento del castellano, etc.

Por ello, es preciso tramitar un contrato de servicios para su gestión, conforme a los términos establecidos en la LCSP.

En Madrid, a la fecha de la firma

**EL DIRECTOR GENERAL DE INFANCIA,
FAMILIA Y FOMENTO DE LA NATALIDAD**

Fdo.: Alberto San Juan Llorente