



## MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA PRIMERA MODIFICACIÓN DEL LOTE 2 (SERVICIO DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL) CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “ACOMPAÑAMIENTO, APOYO AUXILIAR Y MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN RESIDENCIAS PÚBLICAS DE PROTECCIÓN DE MENORES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)”

Expediente 025/2023 (A/SER-022858/2022). Lote 2.

### ANTECEDENTES Y CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO

Tras el oportuno concurso, por procedimiento abierto, se adjudicó el Lote 2 (Servicio de Mediación Intercultural) del contrato de servicios denominado “ACOMPAÑAMIENTO, APOYO AUXILIAR Y MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN RESIDENCIAS PÚBLICAS DE PROTECCIÓN DE MENORES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)”, el día 27 de diciembre de 2022 a la entidad Asociación Centro TRAMA (G80054760) por un precio de adjudicación de 900.943,92 euros, reajustado en 863.404,59 euros, IVA exento (y para un período comprendido entre el 1 de febrero de 2023 y el 31 de diciembre de 2024, formalizándose el contrato el día 23 de enero de 2023.

El contrato permite su modificación de acuerdo con lo previsto en el apartado 22 de la Cláusula I del PCAP.

El servicio objeto del Lote 2 del contrato pretende facilitar el proceso de integración educativa, social, cultural y laboral en la sociedad española de niños y adolescentes extranjeros no acompañados y consistirá en:

- a) Prestación de servicios de traducción e interpretación.
- b) Seguimiento y fomento de la convivencia pacífica y del respeto de las normas del centro, a través de profesionales que actúen de enlace intercultural entre el centro y el menor.
- c) Talleres socioeducativos.
- d) Gestión de llamadas telefónicas y mantenimiento del contacto con las familias de las menores para conocer su situación familiar y solicitar la documentación de los mismos.

Más específicamente, los trabajos contemplados para este lote, serían los siguientes:

- 1. Facilitar los procesos de comunicación entre los menores extranjeros no acompañados y los profesionales de las Residencias.
- 2. Fomentar el conocimiento de la cultura y los valores de nuestra sociedad.
- 3. Orientar y asesorar a los profesionales de la Residencia para llevar a cabo una adecuada intervención con los menores extranjeros desde la competencia multicultural de la figura del mediador.
- 4. Ayudar en la tarea educativa y de adaptación sociocultural de los menores acogidos, facilitándoles la comprensión de cuantas indicaciones se les realicen desde el Equipo Técnico de la Residencia.
- 5. Propiciar el conocimiento de las normas de convivencia, así como de la organización y funcionamiento del centro.
- 6. Facilitar las relaciones de convivencia dentro de la Residencia, aportando conocimientos etnoculturales que propicien un acercamiento y comprensión entre personas procedentes de diversas culturas (menores y profesionales).
- 7. Intervenir en la gestión y resolución de los posibles conflictos que pudieran producirse tanto en el interior como en el exterior de la Residencia (centros educativos, centros laborales, zonas de ocio, etc.).

8. Facilitar la comunicación de los profesionales con la familia de origen del menor, a fin de conocer la localización de éste y su situación, y colaborar en la transmisión de información y el envío de documentación para lograr su plena identificación.
9. Acompañar y ayudar a los profesionales y menores de la Residencia en la tramitación de documentación y en la realización de gestiones de diversa índole, tanto con autoridades españolas como extranjeras: obtención de pasaporte y/o documento personal de identificación, comparecencias del menor, citas médicas, etc.
10. Realizar un taller de integración sociocultural, que favorezca la integración de los menores en recursos académicos externos y que posibilite la adquisición de hábitos de trabajo, así como el cumplimiento de las normas y horarios de una actividad reglada.

### NECESIDADES DETECTADAS

El Centro “Residencia NORTE” se encuadra dentro de los recursos de adolescentes de la red de Centros de Protección y está diseñado para ofrecer atención temporal, con carácter de urgencia, a niñas que se encuentran en situación de alto riesgo o desamparo en la Comunidad de Madrid. Es un centro de transición, donde se valora si una niña pasa a Acogimiento Residencial, retorna con la familia, o se determinan otras alternativas.

Entre las menores que ingresan en el centro se encuentran las Niñas Extranjeras No Acompañadas, con quienes se actúa de manera similar, valorando y estudiando su situación en España y los motivos que han llevado a su ingreso. Una vez estudiado el caso, se las deriva al recurso más adecuado.

Esta población de menores extranjeras ha aumentado considerablemente en los últimos meses, y proceden, en su mayoría, de Marruecos, Argelia y resto de los países de África, situándose su franja de edad entre los 15 y los 17 años. Presentan un perfil complejo, enmarcado dentro de las siguientes características:

- A nivel psíquico presentan impulsividad, dificultades de autocontrol, escasa tolerancia a la frustración, endurecimiento emocional, falta de asertividad, entre otras.
- A nivel social tienen ausencia de figuras adultas de referencia en nuestro país; proyecto migratorio sin definir; consumos asociados de sustancias tóxicas; marginalidad en su país de procedencia, etc.
- A nivel formativo presentan una escolaridad insuficiente en su país de origen; conocimientos y/o aprendizajes no adaptados a los planes formativos de nuestro país; escaso o nulo conocimiento del castellano; etc.
- Suele haber alguna de las niñas que viene a través de redes de trata de mujeres para introducirlas en el mundo de la prostitución.

Originariamente, en este centro no se atendía a menores extranjeros, pero tuvo que ponerse a disposición a raíz del incendio que tuvo lugar en el centro de Primera Acogida de Hortaleza en el mes de enero del año 2024, lo que obligó a derivar a los menores a otros centros mientras se acometían las obras de reparación del inmueble. Esta circunstancia propició el traslado de las menores chicas al Centro Residencia Norte, que es una residencia maternal de titularidad pública de la Comunidad de Madrid y ello para una mayor seguridad de las menores extranjeras no acompañadas, colectivo si cabe más vulnerable que sus pares nacionales, funcionando además como centro de primera acogida, de forma complementaria.



Por este centro directivo se ha decidido que se queden en este centro las niñas de manera definitiva, debido al constante flujo de menores que soporta en la actualidad el Centro de Primera Acogida de Hortaleza, que cuenta con plena ocupación y que, por tanto, se hace necesario contar con otro espacio en el que se pueda atender a estas niñas con unos criterios de calidad adecuados.

Para acreditar esta necesidad con datos estadísticos, hay que señalar que, durante el año 2024, llegaron por primera vez a Madrid, un total de 205 chicas en edad adolescente que ingresaron en calidad de menores extranjeras no acompañadas con necesidades de interpretación a efectos de comunicación. Este incremento de los flujos migratorios, también de niñas, viene emergiendo en los últimos años y se prevé su incremento en los próximos meses.

En la práctica diaria, el porcentaje medio de atención a estas menores, que proceden de distintas zonas internacionales, se sitúa en torno al 75 % de la ocupación. Esta elevada cifra imprime en la intervención un necesario refuerzo desde la interpretación y traducción, tanto con las menores, como con sus familiares

Por todo ello, se hace necesaria la inclusión del referido Centro “Residencia NORTE” en el ámbito del Lote 2 del Contrato, mediante la asistencia de mediadores interculturales en turno de mañana y tarde, estimándose necesaria para ello la contratación de tres de los citados profesionales a jornada completa.

### PROCEDIMIENTO DE MODIFICACIÓN

El contrato objeto de modificación se adjudicó estando ya vigente la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014. (en adelante, LCSP), por lo que han de regir las previsiones de la citada disposición sobre las modificaciones del contrato, en particular sus artículos 203 y 204.

Por su parte, en el apartado 22.3 la cláusula 1 del PCAP del vigente contrato, se recoge que el Lote 2 del contrato podrá modificarse en las siguientes circunstancias y con las particularidades determinadas a continuación:

*“Cuando aumenten o disminuyan los centros donde prestar el servicio y cuando se constate, con datos numéricos en posesión directa del Área de Coordinación de Centros, un crecimiento o disminución del número de actuaciones de mediación intercultural en un porcentaje del 20 % respecto a las actuaciones desarrolladas en el año anterior y que este aumento o disminución se mantenga durante un período continuado de 3 meses, podrá modificarse el contrato para contratar nuevo personal o eliminar alguno de los puestos existentes, o en su caso, puede implicar una ampliación, una diferente distribución o una reducción de la jornada laboral de todos o de alguno de los profesionales adscritos al servicio.”*

Es evidente que en el presente caso nos encontramos frente al primero de los supuestos de modificación citados, al incluirse el Centro “Residencia NORTE” como destinatario de los servicios del contrato, incrementándose de esta manera el número de centros donde se presta el servicio.

Hay que tener presente que, en última instancia, entiende el Tribunal Europeo (Sentencia Succhi di Frutta) que una modificación contractual posterior a la adjudicación es contraria al Derecho Comunitario, a menos que se cumpla alguna de las dos siguientes condiciones:

- a) Que la modificación no afecte a ninguna condición esencial de la licitación, entendiendo que una modificación es esencial cuando no quepa excluir que las condiciones originales, menos favorables, hayan disuadido a otros licitadores a participar en la licitación, o que a la vista de las condiciones actuales podría haber otros licitadores interesados en la licitación, o que la adjudicación hubiera recaído en otro licitador distinto.
- b) Que la posibilidad de efectuar una modificación, así como sus modalidades, esté prevista de forma clara, precisa e inequívoca en la documentación de la licitación.

Se considera que se reúnen todas y cada una de estas condiciones.

Desde un punto de vista cuantitativo, la modificación supone un 5,18 % del precio total del contrato.

Desde el punto de vista cualitativo, la modificación propuesta no influirá sobre las características del servicio, que continuará prestándose en idénticas condiciones a las descritas en los Pliegos de Prescripciones Técnicas.

La modificación consiste cuantitativamente en la ampliación del número de centros beneficiarios del servicio, ampliación que se articula mediante la contratación de tres nuevos profesionales, incrementándose proporcionalmente el precio, pero no alterando de forma sustancial las prestaciones inicialmente pactadas, ya que implicaría solamente la contratación de profesionales adicionales, pero no en categorías distintas a las previstas en los Pliegos del contrato, por lo que no ha de considerarse una modificación sustancial, por cuanto cabe presumir razonablemente que, con las nuevas condiciones, los licitadores o las ofertas presentadas habrían sido los mismos.

## JUSTIFICACIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO

En esta línea, el Consejo de Estado ha resaltado la importancia de justificar el interés público, afirmando que *“la modificación contractual debe hallarse respaldada o legitimada por un interés público claro, patente e indubitado”, de modo que al concurrir una razón de interés público para dicha modificación, habida cuenta de que si se procediese a la resolución del contrato y a una nueva licitación, no se obtendría ninguna ventaja desde el punto de vista técnico y se incurriría en un gasto superior al que deriva de la modificación del contrato, a consecuencia del aumento de los costes derivado del aplazamiento en el tiempo de la nueva licitación”*.

Con arreglo al artículo 203 LCSP “los contratos administrativos solo podrán ser modificados por razones de interés público en los casos y en la forma previstos en esta Subsección, y de acuerdo con el procedimiento regulado en el artículo 191, con las particularidades previstas en el artículo 207”.

Con esta ampliación, se incrementará la capacidad de atención a las menores usuarias del servicio, aumentando el precio mensual. Teniendo en cuenta el encarecimiento de la vida, que el coste de otros recursos es mucho mayor y que la entrada en vigor en el año 2024 de la Resolución de 11 de abril de 2024, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Acuerdo de creación de complemento retributivo específico para el ámbito de la Comunidad de Madrid del IV Convenio colectivo estatal de reforma juvenil y protección de menores., con una subida progresiva anual hasta el año 2028, ha supuesto una subida del coste del factor trabajo, la modificación del contrato supone un ahorro en proporción al incremento que supondría su aplicación



en los costes laborales del presupuesto de licitación, si se convocase un nuevo contrato, además de que por las fechas en las que nos encontramos, no habría una garantía de adjudicación de un nuevo contrato a 1 de enero de 2025 e incluso se podría dar la circunstancia de quedarse desierta la licitación, quedando de esta forma, el servicio totalmente desatendido.

El interés público se sustancia, por tanto, en la protección de los derechos de las menores extranjeras tuteladas, cuyo bienestar, seguridad e integración deben ser garantizados para facilitar su adaptación a nuestro contexto sociocultural, proporcionándoles los conocimientos, destrezas y habilidades suficientes para incorporarse, con unas mínimas garantías de éxito, a los distintos recursos formativos, prelaborales, culturales y de ocio existentes, derechos todos ellos establecidos en la Ley 4/2023, de 22 de marzo, de Derechos, Garantías y Protección Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid.

#### CONFORMIDAD CON LA PROPUESTA

De acuerdo con el apartado 22 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del vigente contrato, se ha dado previa audiencia al adjudicatario, mediante comunicación telemática y ésta ha manifestado su conformidad con la modificación propuesta mediante escrito de fecha de 12 de diciembre de 2024.

Formalmente, la modificación contractual supondrá cambiar la redacción de la cláusula 2.4.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas con el siguiente tenor:

*“El servicio se prestará en los siguientes centros:*

- *Centro de Primera Acogida “Hortaleza”.*
- *Centro de Primera Acogida “Isabel Clara Eugenia”.*
- *Centro de Adaptación Cultural y Social (CACYS) “Manzanares”.*
- *Residencia de adolescentes Vistalegre.*
- *Centro “Residencia Norte”.*

Por todo ello, se propone la modificación propuesta para iniciarse a partir del día 1 de abril de 2025 para un período de 9 meses, las condiciones económicas y técnicas establecidas en el documento de audiencia, lo que supone un gasto de CUARENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS SETENTA Y CUATRO EUROS CON CINCUENTA Y CUATRO CÉNTIMOS (46.674,54 €) estando el servicio exento de IVA, con arreglo al siguiente desglose:

Anualidad	Precio usuario/mes	Meses	TOTAL
2025	5.186,06 €	9	46.674,54 €
TOTAL			46.674,54 €

Dicho importe se imputará a la Partida 22709 del Programa 232F de los Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid.

Con base en el informe emitido por la Intervención General de la Comunidad de Madrid de 30 de octubre de 2019, en virtud del cual se establecen los criterios de actuación de los expedientes de gasto que incluyan en su ejecución material el mes de diciembre de un ejercicio y que dispongan de un procedimiento de verificación del servicio, se tramitará como plurianual, imputando el importe correspondiente al mes de diciembre con cargo a los créditos del ejercicio siguiente.

Por lo anteriormente expuesto se procede a tramitar el gasto con el siguiente desglose:

Anualidades	Nº de meses/días imputados a cada ejercicio	Nº meses/días ejecución	Importe Total (IVA exento)
2025*	8 meses	9 meses	41.488,48 €
2026**	1 mes	0 meses	5.186,06 €
TOTAL			46.674,54 €

(\*) Del 1 de abril al 30 de noviembre de 2025

(\*\*) Del 1 al 31 de diciembre de 2025

En Madrid, a la fecha de la firma

LA DIRECTORA GENERAL DE INFANCIA, FAMILIA  
Y FOMENTO DE LA NATALIDAD

Firmado digitalmente por: SILVIA VALMAÑA OCHAÍTA - \*\*\*6248\*\*  
Fecha: 2025.02.21 18:09

Fdo.: Silvia Valmaña Ochaíta