



Dirección General de Infancia,  
Familia y Fomento de la Natalidad  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL



Plan de  
Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU

## **INFORME JUSTIFICATIVO DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE ENTORNOS SEGUROS Y PROTECTORES PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON MEDIDA DE PROTECCIÓN ADOPTADA POR LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA, FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU**

De acuerdo con el artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante, LCSP), al considerarse este contrato como de servicios, se procede a justificar el recurso a la gestión indirecta para su prestación.

De acuerdo con lo expuesto en la memoria justificativa de necesidad del contrato, así como en la propia descripción de las actuaciones e intervención a desarrollar, los servicios objeto del presente contrato deben ser prestados por personal cualificado y con experiencia constatada para tal fin, que dé cobertura a las necesidades de la Red de Centros de Protección de la Comunidad de Madrid.

La Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia (LOPVI) exige la implementación de entornos protectores para los niños, niñas y adolescentes en todo ámbito, lo que supone una gran oportunidad para el desarrollo de nuevas políticas, formas de actuación, protocolos y figuras y en concreto, su artículo 53 establece que todos los centros de protección de personas menores de edad serán entornos seguros independientemente de su titularidad y estarán obligados a aplicar los protocolos de actuación que establezca la Entidad Pública de Protección a la infancia y contendrán las actuaciones que deben seguirse para la prevención, detección precoz e intervención frente a las posibles situaciones de violencia comprendidas en el ámbito de aplicación de esta ley, debiendo aprobarse estándares e indicadores que permitan evaluar la eficacia de estos protocolos en su ámbito de aplicación.

A tal fin, como se ha señalado en la memoria justificativa de la necesidad del contrato, en el seno de la Comisión permanente contra la violencia en la Infancia y la Adolescencia, se acordó el día 16 de octubre de 2020 la creación de un grupo de trabajo específico para el desarrollo de entornos protectores, del buen trato y cuidado mutuo en los centros residenciales de protección de la Comunidad de Madrid, en el que participan responsables y profesionales de la Administración, es decir, de la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad.

En la plantilla actual de la Subdirección General de Protección de la Infancia, que es la unidad que, dentro de la Dirección General ejerce la protección de los menores tutelados, hay 130 empleados públicos, la mayoría son técnicos de protección y de acogimiento (psicólogos y trabajadores sociales), que se encargan de intervenir directamente con los menores y las familias, tanto biológicas como de acogida y el resto profesionales (20) que se dedican a supervisar el funcionamiento de los recursos residenciales y programas, por tanto, de llevar a cabo una evaluación interna.

No se trata, por tanto, de una insuficiencia de medios cuantitativa sino de orden cualitativa, ya que conforme a la naturaleza de este proyecto, siendo la Comunidad de Madrid pionera en desarrollar este trabajo en la Red de Protección, se requiere un equipo familiarizado con la planificación, la evaluación y certificación de calidad de las entidades supervisadas en el marco de la consultoría y auditoría especializada, a desempeñar por psicólogos, pedagogos y psicopedagogos y la Administración cuenta con estos profesionales, pero no solo se requiere esta titulación sino unos perfiles expertos en políticas de protección y buen trato y calidad, que ejerzan un liderazgo transformacional que provoque estos cambios de forma estratégica y que interactúe con todas las instancias de la organización, en todos sus niveles, y generando consenso, al tiempo que construya, evalúe y adapte los elementos del sistema, generando un



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **099981326593056195886**



Dirección General de Infancia,  
Familia y Fomento de la Natalidad  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL



Plan de  
Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU

marco de mejora continua y este trabajo solo se puede abordar como una evaluación externa, lo que conlleva ventajas clave como la independencia y objetividad, la credibilidad, contextualización y la comparación de sistemas, entre otras y solo puede ser útil si se ejerce desde fuera de la Administración y se desarrolla por personal ajeno a la misma, aunque en la labor de elaboración participen activamente empleados públicos.

En Madrid, a la fecha de la firma

**EL DIRECTOR GENERAL DE INFANCIA,  
FAMILIA Y FOMENTO DE LA NATALIDAD**

Fdo.: Alberto San Juan Llorente



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0999813265935056195886**