



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARA LA
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA
TÉCNICA DE NOTICIAS PARA RTVM**

Pozuelo, julio de 2022

1. OBJETO.

RTVM requiere la contratación de servicios de asistencia técnica nacional de noticias e imágenes sobre hechos de actualidad en directo y en diferido.

El servicio deberá incluir los siguientes conceptos:

- Servicio de captación de imagen y directo
- Servicio de locución y comentarios

1.1 LOTES

A fin de que el servicio pueda ser prestado de manera satisfactoria en cada Comunidad Autónoma, el servicio se ha dividido en los siguientes lotes:

LOTE 1

SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA DE NOTICIAS PARA RTVM EN GALICIA

Este servicio comprende el área de la Comunidad Autónoma de Galicia y la base debe estar establecida en Santiago de Compostela

LOTE 2

SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA DE NOTICIAS PARA RTVM EN VALENCIA

Este servicio comprende el área de la Comunidad Autónoma de Valencia y la base debe estar establecida en Valencia

2. LOTE 1 SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA DE NOTICIAS PARA RTVM EN GALICIA

2.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE CAPTACIÓN DE IMAGEN Y DIRECTO EN GALICIA

El Adjudicatario deberá organizar el servicio, corriendo de su cuenta todos los medios necesarios para su correcta prestación incluyendo, al menos, un medio de directo para la captación de imagen.

Aportará una media de 2 a 3 captaciones de imagen diarias, con alta calidad de imagen y sonido en directo y/o en diferido.

Requisitos mínimos

El servicio de CAPTACIÓN DE IMAGEN debe garantizar:

- Cobertura todos los días laborables del año.
- El número de horas efectivas semanales de prestación del servicio será de 40, distribuidas según las necesidades del servicio.

Los requisitos mínimos técnicos para la prestación del servicio son los siguientes:

2.1.1 Dotación básica de equipamiento ENG.

- 1 Camcorder ENG completo. (camcorder de hombro o de mano).
- 1 Adaptador AC para el Camcorder, según el modelo.
- 4 baterías de, al menos, 90 Wh para los camcorder de hombro y de 65 Wh para los de mano.
- 1 Óptica 15x8 o similar de la gama Broadcast con calidad HD para las cámaras de hombro y óptica de características equivalentes para las cámaras de mano.
- 1 Trípode y cabeza fluida ligero adecuado al camcorder a utilizar con brazo y una funda blanda con ruedas integradas en su estructura.
- 1 monopie.
- Sistema de micrófono inalámbrico completo compuesto por transmisor, receptor adecuado para integración directa con el camcorder sin necesidad de cables, micrófono de corbata y todos los accesorios necesarios para su correcto funcionamiento.

- 1 Micrófono de corbata adicional para conexión mediante cable y conector XLR.
- 1 Micrófono de mano vocal Hipercardiode con posibilidad de conexión tanto mediante cable y conector XLR como al transmisor del sistema inalámbrico.
- 1 Auriculares estéreo.
- 1 Antorcha LED para ENG con posibilidad de temperaturas de color de 3200K y 5600K, filtro difusor y visera.
- 1 Pértiga de aluminio extensible hasta 2 m para micrófono.
- Todos los accesorios, como maletas, fundas de lluvia, cables etc. necesarios para el correcto transporte y funcionamiento del conjunto incluyendo los elementos necesarios para las conexiones a equipos de transmisión de cara a hacer envíos y directos, siendo responsabilidad del adjudicatario disponer de cables de repuesto in situ en previsión de fallos de los mismos (BNC´s, etc.)
- 1 Sistema de Iluminación dotado con 2 proyectores LED equipados con viseras filtros difusores y trípodes y su correspondiente maleta/bolsa de transporte y baterías.
- 1 Smartphone con servicio de telefonía y datos.

Prescripciones para los camcorder.

Prescripciones generales:

- Dado que RTVM tiene establecidos sus flujos operativos de ingesta, procesado, emisión y archivado en base al formato XDCAM HD422 a 50 Mbps, todos los camcorder deberán ser capaces de trabajar con este formato.
- Sensibilidad de F12 a 50Hz y una relación S/N de 59 dB
- Salida SDI HD y SD por conector BNC.
- Podrán estar basados en grabación sobre disco o en grabación sobre memoria de estado sólido.

2.1.2 Medios de transmisión

- Mochilas para directos 3G/4G/5G que, al menos, tendrán las siguientes prestaciones:
- Video IN: HD/SD SDI audio embebido (BNC)
- Compresión: H264 y H265

- Debe disponer de 6 a 8 modems internos con capacidad para trabajar con redes 5G e inferiores.
- Capacidad de mantener un bitrate de 12 Mbps.
- Conexión por cable para transmisión IP.
- El servidor de recepción deberá poder entregar señales HD/SD SDI y señales en streaming RTMP.
- Posibilidad de control remoto vía web
- Transferencia de contenidos grabados en formato fichero
- El servicio debe incluir el consumo de datos necesarios para el correcto funcionamiento del sistema que puede estar basado en la utilización de un juego de 2 tarjetas de cada uno de los tres principales operadores por cada uno de los equipos, en modo de tráfico ilimitado o modelos basados en paquetes de datos siempre que no implique restricciones en el normal uso de las mochilas. En cualquier caso, dependiendo de las condiciones técnicas de las redes y de la oferta de servicios por parte de los operadores, el adjudicatario deberá aportar siempre el número de tarjetas necesario para garantizar la calidad de las señales transmitidas en HD y con una latencia inferior a 2,6 segundos, siendo siempre obligatorio el uso de un mínimo de tres redes.

2.1.3 Equipos informáticos.

PC con procesador i7 QUADCORE, 32 Gb RAM.

Sistema operativos Windows 10

2.1.4 Vehículo

Las características mínimas de estos vehículos serán las siguientes:

- Capacidad de maletero suficiente para albergar todo el equipamiento técnico de la dotación básica, incluyendo una mochila más una mochila transmisora y un sistema de iluminación.
- GPS.
- Aire Acondicionado.

2.1.5 ENTREGA DE MATERIALES

El adjudicatario hará entrega de los materiales producidos de la manera que RTVM determine en cada momento, con los estándares de entrega habituales, y en función de si es en directo o en diferido, bruto o editado.

2.2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE LOCUCIÓN Y COMENTARIOS

El adjudicatario deberá proveer un servicio de locución y comentarios a las imágenes, que puede ser personalizado (con presencia en imagen) o no y complementario al servicio de captación de imágenes.

Requisitos mínimos:

En cuanto a la prestación del servicio el alcance mínimo se resume en los siguientes puntos:

- Cobertura todos los días laborables del año.
- El número de horas efectivas semanales de prestación del servicio será de 40 distribuidas según las necesidades del servicio.
- El proveedor deberá garantizar que la asistencia técnica aporta una óptica o mirada madrileña, partiendo del conocimiento de las historias y perfiles de Madrid a fin de enfocar la información bajo esos parámetros.
- 1 Smartphone con servicio de telefonía y datos.

2.3 EQUIPO DE TRABAJO

En la proposición correspondiente el licitador presentará un equipo de trabajo integrado por los siguientes perfiles:

- **Gestor del servicio:** la empresa designará un interlocutor único para el seguimiento del contrato, siendo el responsable de gestionar el día a día así como de solucionar las incidencias que se pudieran producir durante la vigencia del contrato.
- **Servicio de locución y comentarios**
 - Licenciado en Ciencias de la Información
 - Cinco años de experiencia profesional, preferentemente en televisión
 - Conocimiento demostrable de lengua gallega
- **Servicio de captación de imagen**
 - FP grado superior de Imagen o similar
 - Tres años de experiencia en televisión y directos

La oferta debe incluir todos los gastos derivados de la prestación del servicio en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Galicia.

Ocasionalmente la asistencia puede requerir el traslado a otros territorios fuera de dicho ámbito.

3. LOTE 2 SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA DE NOTICIAS PARA RTVM EN VALENCIA

3.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE CAPTACIÓN DE IMAGEN Y DIRECTO

El Adjudicatario deberá organizar el servicio, corriendo de su cuenta todos los medios necesarios para su correcta prestación incluyendo, al menos, un medio de directo para la captación de imagen.

Aportará una media de 2 a 3 captaciones de imagen diarias, con alta calidad de imagen y sonido en directo y/o en diferido.

Requisitos mínimos

El servicio de CAPTACIÓN DE IMAGEN debe garantizar:

- Cobertura todos los días laborables del año.
- El número de horas efectivas semanales de prestación del servicio será de 40, distribuidas según las necesidades del servicio.

Los requisitos mínimos técnicos para la prestación del servicio son los siguientes:

3.1.1 Dotación básica de equipamiento ENG.

- 1 Camcorder ENG completo. (camcorder de hombro o de mano).
- 1 Adaptador AC para el Camcorder, según el modelo.
- 4 baterías de, al menos, 90 Wh para los camcorder de hombro y de 65 Wh para los de mano.
- 1 Óptica 15x8 o similar de la gama Broadcast con calidad HD para las cámaras de hombro y óptica de características equivalentes para las cámaras de mano.
- 1 Trípode y cabeza fluida ligero adecuado al camcorder a utilizar con brazo y una funda blanda con ruedas integradas en su estructura.
- 1 monopie.
- Sistema de micrófono inalámbrico completo compuesto por transmisor, receptor adecuado para integración directa con el camcorder sin necesidad de cables, micrófono de corbata y todos los accesorios necesarios para su correcto funcionamiento.

- 1 Micrófono de corbata adicional para conexión mediante cable y conector XLR.
- 1 Micrófono de mano vocal Hipercardiode con posibilidad de conexión tanto mediante cable y conector XLR como al transmisor del sistema inalámbrico.
- 1 Auriculares estéreo.
- 1 Antorcha LED para ENG con posibilidad de temperaturas de color de 3200K y 5600K, filtro difusor y visera.
- 1 Pértiga de aluminio extensible hasta 2 m para micrófono.
- Todos los accesorios, como maletas, fundas de lluvia, cables etc. necesarios para el correcto transporte y funcionamiento del conjunto incluyendo los elementos necesarios para las conexiones a equipos de transmisión de cara a hacer envíos y directos, siendo responsabilidad del adjudicatario disponer de cables de repuesto in situ en previsión de fallos de los mismos (BNC's, etc.)
- 1 Sistema de Iluminación dotado con 2 proyectores LED equipados con viseras filtros difusores y trípodes y su correspondiente maleta/bolsa de transporte y baterías.
- 1 Smartphone con servicio de telefonía y datos.

Prescripciones para los camcorder.

Prescripciones generales:

- Dado que RTVM tiene establecidos sus flujos operativos de ingesta, procesado, emisión y archivado en base al formato XDCAM HD422 a 50 Mbps, todos los camcorder deberán ser capaces de trabajar con este formato.
- Sensibilidad de F12 a 50Hz y una relación S/N de 59 dB
- Salida SDI HD y SD por conector BNC.
- Podrán estar basados en grabación sobre disco o en grabación sobre memoria de estado sólido.

3.1.2 Medios de transmisión

- Mochilas para directos 3G/4G/5G que, al menos, tendrán las siguientes prestaciones:
- Video IN: HD/SD SDI audio embebido (BNC)
- Compresión: H264 y H265

- Debe disponer de 6 a 8 modems internos con capacidad para trabajar con redes 5G e inferiores.
- Capacidad de mantener un bitrate de 12 Mbps.
- Conexión por cable para transmisión IP.
- El servidor de recepción deberá poder entregar señales HD/SD SDI y señales en streaming RTMP.
- Posibilidad de control remoto vía web
- Transferencia de contenidos grabados en formato fichero
- El servicio debe incluir el consumo de datos necesarios para el correcto funcionamiento del sistema que puede estar basado en la utilización de un juego de 2 tarjetas de cada uno de los tres principales operadores por cada uno de los equipos, en modo de tráfico ilimitado o modelos basados en paquetes de datos siempre que no implique restricciones en el normal uso de las mochilas. En cualquier caso, dependiendo de las condiciones técnicas de las redes y de la oferta de servicios por parte de los operadores, el adjudicatario deberá aportar siempre el número de tarjetas necesario para garantizar la calidad de las señales transmitidas en HD y con una latencia inferior a 2,6 segundos, siendo siempre obligatorio el uso de un mínimo de tres redes.

3.1.3 Equipos informáticos.

PC con procesador i7 QUADCORE, 32 Gb RAM.

Sistema operativos Windows 10

3.1.4 Vehículo

Las características mínimas de estos vehículos serán las siguientes:

- Capacidad de maletero suficiente para albergar todo el equipamiento técnico de la dotación básica, incluyendo una mochila más una mochila transmisora y un sistema de iluminación.
- GPS.
- Aire Acondicionado.

3.1.5 ENTREGA DE MATERIALES

El adjudicatario hará entrega de los materiales producidos de la manera que RTVM determine en cada momento, con los estándares de entrega habituales, y en función de si es en directo o en diferido, bruto o editado.

3.2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE LOCUCIÓN Y COMENTARIOS

El adjudicatario deberá proveer un servicio de locución y comentarios a las imágenes, que puede ser personalizado (con presencia en imagen) o no y complementario al servicio de captación de imágenes.

Requisitos mínimos:

En cuanto a la prestación del servicio el alcance mínimo se resume en los siguientes puntos:

- Cobertura todos los días laborables del año.
- El número de horas efectivas semanales de prestación del servicio será de 40 distribuidas según las necesidades del servicio.
- El proveedor deberá garantizar que la asistencia técnica aporta una óptica o mirada madrileña, partiendo del conocimiento de las historias y perfiles de Madrid a fin de enfocar la información bajo esos parámetros.
- 1 Smartphone con servicio de telefonía y datos.

3.3 EQUIPO DE TRABAJO

En la proposición correspondiente el licitador presentará un equipo de trabajo integrado por los siguientes perfiles:

- **Gestor del servicio:** la empresa designará un interlocutor único para el seguimiento del contrato, siendo el responsable de gestionar el día a día así como de solucionar las incidencias que se pudieran producir durante la vigencia del contrato.
- **Servicio de locución y comentarios**
 - Licenciado en Ciencias de la Información
 - Cinco años de experiencia profesional, preferentemente en televisión
 - Conocimiento demostrable de lengua local
- **Servicio de captación de imagen**
 - FP grado superior de Imagen o similar
 - Tres años de experiencia en televisión y directos

La oferta debe incluir todos los gastos derivados de la prestación del servicio en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Valencia

Ocasionalmente la asistencia puede requerir el traslado a otros territorios fuera de dicho ámbito.

4. DERECHOS

Las empresas adjudicatarias prestarán los servicios conforme a los estándares de calidad del mercado audiovisual, obteniendo todos los permisos, licencias y autorizaciones que fueran necesarios para garantizar su adecuada prestación, exonerando expresamente a RTVM de cualquier reclamación o consecuencia que se pudiera derivar al respecto.

Asimismo, las empresas adjudicatarias garantizarán a RTVM ser titulares de todos los derechos que, en su caso, fueran necesarios, a fin de permitir a RTVM su pacífico disfrute.

Por otro lado, las empresas adjudicatarias cederán a RTVM, sin reserva de ningún género, con facultad de cesión a terceros y sin limitación territorial o temporal alguna, todos los derechos de propiedad intelectual e industrial que pudieren derivarse del cumplimiento del objeto contractual. Entre los derechos transmitidos se encuentran los de explotación (comunicación pública, incluida la puesta a disposición, reproducción, transformación y distribución, incluyéndose el doblaje o subtitulado del material, así como la fragmentación y fijación) a través de cualquier medio y forma de emisión, así como cualquier otro inherente a la prestación de los servicios contratados.

Todo el material gráfico consecuencia de la realización del objeto contractual, será titularidad exclusiva de RTVM no pudiendo las empresas adjudicatarias proceder a la transmisión, cesión, difusión, transformación o comunicación pública, en cualquiera de sus formas, del mencionado material, por cualquier procedimiento técnico o sistema salvo que exista una expresa autorización por parte de RTVM, permiso que en todo caso deberá constar por escrito.

Asimismo, las empresas adjudicatarias deberán obtener cuantos permisos, licencias, autorizaciones y cualquier otra que fuera necesaria para el correcto cumplimiento del contrato, satisfaciendo cuantos costes se derivaran de todo ello.

5. CONDICIONES GENERALES.

Las empresas adjudicatarias serán responsables de la organización del servicio y deberán prestarlo mediante el equipamiento técnico e infraestructuras adecuadas, así como con profesionales que tengan los perfiles adecuados y con la experiencia suficiente para cada uno de los servicios solicitados de cara a poder prestarlos dentro de los niveles de calidad estándar del mercado.

El servicio se prestará durante todos los días laborables del año.

Los horarios de prestación del servicio serán flexibles de forma que se puedan adaptar a las necesidades de los programas de RTVM, modificando las horas de comienzo y de final a tal fin.

6. PLAN DE IMPLANTACIÓN

El servicio deberá estar totalmente operativo a los 15 días de la firma del contrato.

Los ofertantes deberán presentar un plan de implantación del servicio requerido, conteniendo al menos:

- Alcance y objetivos de la implantación
- Cronograma detallado de las fases.
- Hitos responsabilidad del ofertante.
- Hitos responsabilidad de RTVM.
- Documentación generada.
- Otros aspectos considerados por el ofertante.

7. GESTIÓN DEL SERVICIO.

Los ofertantes deberán hacer una propuesta de estructura de Gestión del servicio, comprendiendo en ella un nivel de gestión del servicio y seguimiento del contrato y niveles de gestión operativa.

Nivel de Gestión de servicio y seguimiento de contrato.

Los adjudicatarios deberán identificar un Responsable del Servicio como interlocutor con el Responsable del Servicio identificado en RTVM, de acuerdo a lo expuesto en el punto 4 del presente pliego.

Con el fin de hacer un seguimiento de la calidad del servicio y estudiar posibles mejoras, los representantes de las empresas adjudicatarias adjudicataria y los de RTVM se reunirán de forma periódica una vez al mes y extraordinariamente siempre que las circunstancias lo requieran.

Notificaciones e Informes.

Como parte de las comunicaciones y documentación que servirá de base para un control adecuado del servicio, las empresas adjudicatarias adjudicataria deberá aportar al menos los siguientes tipos de informe:

Informe semanal que incluirá, al menos:

- Hoja resumen con el total de servicios de asistencia realizados
- En su caso, servicios extraordinarios prestados.
- Descripción detallada de incidencias
- Otros a considerar por el ofertante o a incluir durante la vida del contrato.

Los informes semanales deberán estar disponibles para RTVM antes de las 12:00 horas del día siguiente a la finalización de cada semana.

Además de cualquier otro soporte como papel PDF o similares, todos estos informes deberán facilitarse en un formato electrónico que permita su procesado.

8. INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

El seguimiento y control de calidad del servicio prestado se hará mediante los siguientes indicadores:

Calidad del servicio de Captación de Imagen

Para el control de calidad del servicio de Captación de Imagen se establecerán los siguientes indicadores:

Calidad de materiales: Medirá las incidencias que den como resultado material defectuosos, sin audio o video, etc. que no se puedan emitir

Disponibilidad de señales de mochila

Se medirán las incidencias provocadas por las mochilas.

Las incidencias que no permitan planificar servicios de transmisión mediante mochilas 4G con el alcance ofertado, deberán ser rápidamente solventadas por el Adjudicatario y dependiendo de los tiempos de respuesta, se clasifican como:

<i>Tiempo de resolución</i>	<i>Nivel de criticidad</i>
------------------------------------	-----------------------------------

<i>Entre 1 y 8 horas</i>	<i>Bajo</i>
<i>Entre 8 y 24 horas</i>	<i>Medio</i>
<i>Entre 24 y 48 horas</i>	<i>Alto</i>
<i>Mayor de 48 horas (Se contabilizará una incidencia por cada 48 horas)</i>	<i>Crítico</i>

Las disminuciones de calidad de la señal recibida por falta de saldo de datos en las tarjetas insertadas en los módems 3G/4G/5G, así como la no disponibilidad de las tarjetas insertadas, serán consideradas como incidencias de tipo Alto.

No se computarán las pérdidas de calidad debidas a motivos no imputables al adjudicatario del servicio.

- Penalidad por no disponibilidad de señal de mochila:

La acumulación de 2 dos medias y dos altas equivalen a un nivel crítico. La penalidad que corresponde a dos niveles **crítico** en el periodo de 3 meses darán lugar a una penalización equivalente al 2% de la mensualidad.

9. SERVICIOS OPCIONALES DE CONTRATACIÓN VARIABLE.

De forma adicional a los servicios mencionados con anterioridad RTVM podrá proceder, según necesidades derivadas de su programación, a la contratación de servicios opcionales que podrán ser en régimen ocasional por días u horas en el caso de ampliaciones horarias, o en régimen mensual en el caso de servicios para atender a necesidades de mayor duración.

Los licitadores deberán presentar un catálogo de precios con servicios opcionales para cada lote:

Refuerzos del servicio:

- Refuerzo unitario para aumentar capacidad de simultaneidad del Servicio de Captación de Imagen y directo (8h).
- Refuerzo unitario para aumentar capacidad de simultaneidad del Servicio de locución y comentarios (8h).
- Ampliación ocasional de horario del Servicio Captación de Imagen y directo para cobertura de eventos especiales (1h).

- Ampliación ocasional de horario del Servicio de locución y comentarios para cobertura de eventos especiales (1h)
- Gastos extraordinarios fuera de la zona de cobertura geográfica con inicio y fin en el mismo día.
- Gastos extraordinarios fuera de la zona de cobertura geográfica que impliquen pernoctación
- Precio por Km fuera de la Comunidad Autónoma de referencia

10. PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

a) Presentación de la empresa

b) Presentación del servicio, con indicación del lote al que opta

Medios técnicos y humanos para cada base

Ubicación

c) Niveles de coordinación

d) Gestión del servicio

e) Resolución de incidencias