

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE REGIRÁN LA
REALIZACIÓN DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DE
EQUIPOS Y MATERIAL INFORMÁTICO
CONTRATO Nº 48/2022**

**PROCEDIMIENTO ABIERTO
PLURALIDAD DE CRITERIOS**

Área: Atención al Usuario

ÍNDICE

Contenido

1. OBJETO DEL PLIEGO	4
2. DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS	5
2.1 ORDENADORES	5
TIPO1	6
TIPO2	7
TIPO3	8
2.2 PORTÁTILES	9
Portátil 15"	9
Portátil 11-12-13"	9
2.3 ORDENADOR TODO EN UNO	10
2.4 MICROSOFT SURFACE PRO	10
Surface Pro 8	10
2.5 MONITORES	11
Monitor 24"	11
Monitor >=43"	11
2.6 IMPRESORAS	12
Impresora Fotocopiadora. MFP	12
Impresora Multifunción	12
Plotter de Impresión	13
Escaner A4 con alimentador de hojas	13
2.7 LECTOR DE CÓDIGO DE BARRAS INALÁMBRICO	14
2.8 CÁMARA DE FOTOS	14
2.9 TABLETS	15
10 pulgadas	15
8 pulgadas	15
2.10 COMBO TECLADO Y RATÓN	16
2.11 FUNDA CON TECLADO PARA SURFACE PRO 8	16
2.12 RATÓN INALÁMBRICO	16
2.13 RATÓN ERGONÓMICO VERTICAL	16

2.14	RATÓN SURFACE	17
2.15	WEBCAM.....	17
2.16	AURICULARES CON MICRÓFONO	17
2.17	ALTAVOCES	17
2.18	ALARGADORES Y CONVERTORES	18
2.19	PUNTERO PRESENTACIÓN	18
2.20	TARJETA DE RED PERFIL BAJO.....	18
2.21	DISCOS	19
	SSD	19
	SSD M2.NVME	19
	Disco Duro Externo	19
2.22	MEMORIAS	19
2.23	DOCKSTATION	20
	Surface Dock	20
	Base para portátiles	20
2.24	LECTOR DE TARJETAS	20
2.25	CARGADOR	20
2.26	PENDRIVES	21
3.	CONDICIONES DEL SUMINISTRO	21
4.	SERVICIO POSTVENTA Y GARANTÍA	22
5.	GESTIÓN DE CAMBIOS	23
6.	ACLARACIONES	24

1. OBJETO DEL PLIEGO

El objeto del presente pliego de prescripciones técnicas es establecer las características específicas para la adquisición, suministro y maquetación de equipos y material microinformático para Canal de Isabel II, S.A. y Ente Público Canal de Isabel II.

Los equipos y el material microinformáticos incluidos en el alcance del contrato incluyen:

Ordenadores Tipo1 - Intel Core 7 / AMD Ryzen 7 16 GB de Memoria RAM Disco Duro 256 Gb SSD
Ordenadores Tipo2 - Intel Core 5 / AMD Ryzen 5 16 GB de Memoria RAM Disco Duro 256 Gb SSD
Ordenadores Tipo3 - Intel Core 9 / AMD Ryzen 9 16 GB de Memoria RAM Disco Duro 256 Gb SSD
Portátiles 15"
Portátiles 12"
Maletines para portátiles
Equipos todo en uno
Microsoft Surface Pro - I5, 8 Ram, 128 Disco
Microsoft Surface Pro - I5, 16 Ram, 256 Disco
Monitor 24"
Monitor 42"
Impresoras MFP
Impresoras Multifunción
Plotters
Escáneres A4 con alimentador de Hojas
Lector de códigos de barras
Cámaras de fotos
Tablets 10"
Tablets 8"
Combo Ratón y teclado inalámbrico
Teclado Surface
Ratones Inalámbricos
Ratones Ergonómicos Verticales
Ratón Surface
Webcams
Auriculares con micrófono
Altavoces
Alargador USB
Alargador HDMI 5 metros
Alargador HDMI 10 metros
Convertor HDMI – VGA
Convertor HDMI – DP
Convertor Mini DP – HDMI
Punteros Presentación
Tarjetas de red de perfil bajo
Discos SSD 128 GB
Discos SSD 250 GB

Discos SSD 500 GB
Discos SSD NVME 256 GB
Discos SSD NVME 512 GB
Discos SSD NVME 1 TB
Disco duro externo 1 TB
Disco duro externo 2 TB
Memoria 16 GB 2600 mh
Memoria 8 GB 2600 mh
Dock Stations Surface
Dock Stations Portátil
Lectores de tarjetas
Cargadores
Pendrives Cifrado 8Gb
Pendrives Cifrado 16Gb
Pendrives Cifrado 32Gb
Pendrives Cifrado 64Gb

2. DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS

Todos los equipos se suministrarán con sus correspondientes drivers para los sistemas operativos Windows 10 Pro, y, en caso de migración corporativa a versión posterior de Microsoft Windows durante la vida del contrato, se deberán poder suministrar también con los drivers para la nueva versión.

Todos los equipos deberán ser compatibles con la versión 11 de Windows Pro.

La referida obligación se debe a que Windows es el sistema operativo actualmente instalado en los equipos de Canal de Isabel II, S.A. (en adelante Canal), certificado para el correcto funcionamiento de las aplicaciones corporativas. El cambio de sistema operativo provocaría incompatibilidades con las referidas aplicaciones corporativas, así como dificultades técnicas de uso y de mantenimiento desproporcionadas.

Todos los equipos se suministrarán con una garantía de 3 años y, en el caso de los ordenadores, portátiles y equipos todo en uno con la maqueta corporativa de Canal.

Todo el material informático objeto de este pliego, a excepción del pequeño material, deberán incluir serigrafía láser del logo corporativo de Canal Isabel II y un número identificativo único correlativo.

2.1 ORDENADORES

La configuración básica para el equipo a adquirir es la que se describe a continuación. Pueden ofertarse otras configuraciones siempre que se demuestre fehacientemente que su rendimiento es igual o mejor a la configuración descrita:

Los tres tipos de equipos deberán cumplir:

Con la normativa vigente en la Unión Europea y España en aspectos de ergonomía, medioambiente, compatibilidad electromagnética, reducción de radiación y seguridad. Se deberá adjuntar información documental sobre estos aspectos.

Con los requerimientos de Energy Star 7.0, o equivalente.

Tener chasis de formato reducido, convertible (horizontal/vertical) con bajo nivel de ruido y gran capacidad de disipación de calor, con ventilación frontal y posterior, con espacio para albergar un segundo disco duro adicional de 3,5.

Se entregarán con el Sistema Operativo Windows 10 Pro y se maquetarán conforme la imagen corporativa de Canal, así como la configuración de los equipos que será según las indicaciones establecidas.

Tecnología Gestión Remota, asistida por HW, independientemente del S.O. y si el equipo está encendido o no. Tecnologías Magic Packet, WOL.

Poder actualizar el firmware y/o BIOS de los PCs de forma desatendida y masiva.

Gestión remota, cambio de configuración y de forma masiva de las opciones de BIOS.

Grabación del número de serie en BIOS

TIPO1

- Procesador 8 núcleos o superior con puntuación igual o superior a 1900 en el análisis comparativo de BAPCo SYSmark 2018, en su índice global SYSmark 2018 Desktop.
- Si se opta por Procesador tipo Intel, ha de ser Intel Core 7 >= familia 9 y si se opta por Procesador AMD ha de ser Ryzen 7 o superior.
- Chip de seguridad TPM 2.0
- Frecuencia base de 2,5 Ghz. y turbo de 4.9 Ghz. con 16 MB Cache.
- Placa Base con soporte SATA III y USB 3.1
- Memoria RAM 16 GB 2666 MHz DDR4 o equivalente.
- Disco duro Disco SSD de 256 GB.
- Tarjeta gráfica 2 GB GDDR5 dedicada con VGA, DVI y HDMI
- Tarjeta de Red Ethernet 1 Gbps integrada en placa base
- Tarjeta de Sonido o audio integrado en placa base.
- Altavoces integrados
- Teclado y ratón USB incluidos
- 6 puertos USB, como mínimo 4 de ellos pueden ser han de ser USB 3.2 Gen1, y al menos dos de los 6 puertos han de ser frontales.
- 2 puertos Displayport
- 1 puerto HDMI
- 2 slot Pci libres
- Conectores frontales de audio para auriculares y micrófono
- Grabadora de DVD con software de reproducción y grabación
- Gestión remota
- Lector de tarjetas de memoria multiformato (SD/XD/MMC/MS/MSPRO)

TIPO2

- Procesador de 6 núcleos con puntuación igual o superior a 1700 en el análisis comparativo de BAPCo SYSmark 2018, en su índice global SYSmark 2018 Desktop.
- Si se opta por Procesador tipo Intel, ha de ser Intel Core 5 o superior \geq familia 9 y si se opta por Procesador AMD ha de ser Ryzen 5 o superior.
- Chip de seguridad TPM 2.0
- Frecuencia base de 2,6 Ghz. y turbo de 4.4 Ghz. con 12 MB Cache
- Memoria RAM 16 GB 2666 MHz DDR4 o equivalente.
- Disco SSD de 256 GB.
- Placa Base con soporte SATA III y USB 3.0.
- Tarjeta gráfica 2 GB GDDR5 dedicada con VGA, DVI y HDMI
- Tarjeta de Red Ethernet 1 Gbps integrada en placa base
- Tarjeta de Sonido o audio integrado en placa base.
- Altavoces integrados
- Teclado y ratón USB incluidos
- 6 puertos USB, como mínimo 4 de ellos pueden ser han de ser USB 3.2 Gen1, y al menos dos de los 6 puertos han de ser frontales.
- 2 puertos Displayport
- 1 puerto HDMI
- 2 slot Pci libres
- Conectores frontales de audio para auriculares y micrófono
- Grabadora de DVD con software de reproducción y grabación
- Gestión remota
- Lector de tarjetas de memoria multiformato (SD/XD/MMC/MS/MSPRO)

TIPO3

- Procesador de 10 núcleos con puntuación igual o superior a 2087 en el análisis comparativo de BAPCo SYSmark 2018, en su índice global SYSmark 2018 Desktop.
- Si se opta por Procesador tipo Intel, ha de ser Intel Core 9 >= familia 9 y si se opta por
- Procesador AMD ha de ser Ryzen 9 o superior.
- Chip de seguridad TPM 2.0
- Memoria RAM 16 GB 2666 MHz DDR4 o equivalente.
- Disco SSD de 256 GB.
- Placa Base con soporte SATA III y USB 3.0.
- Tarjeta gráfica 2 GB GDDR5 dedicada con VGA, DVI y HDMI
- Tarjeta de Red Ethernet 1 Gbps integrada en placa base
- Tarjeta de Sonido o audio integrado en placa base.
- Altavoces integrados
- Teclado y ratón USB incluidos
- 6 puertos USB, como mínimo 4 de ellos pueden ser han de ser USB 3.2 Gen1, y al menos dos de los 6 puertos han de ser frontales.
- 2 puertos Displayport
- 1 puerto HDMI
- 2 slot Pci libres
- Conectores frontales de audio para auriculares y micrófono
- Grabadora de DVD con software de reproducción y grabación
- Gestión remota
- Lector de tarjetas de memoria multiformato (SD/XD/MMC/MS/MSPRO)

2.2 PORTÁTILES

La configuración básica para el equipo a adquirir es la que se describe a continuación. Pueden ofertarse otras configuraciones siempre que se demuestre fehacientemente que su rendimiento es igual o mejor a la descrita:

Especificaciones generales para los dos modelos de portátiles:

- Procesador de 6 núcleos, con puntuación igual o superior a 1360 en el análisis comparativo de BAPCo SYSmark 2018, en su índice global SYSmark 2018 Notebook. Si se opta por Procesador tipo Intel, ha de ser Intel Core 5 o superior >= familia 10 y si se opta por Procesador AMD ha de ser Ryzen 5 o superior.
- Velocidad de procesador >3.5GHz
- Chip de seguridad TPM 2.0
- Memoria 8 GB DDR4-2666 SDRAM (1 x 8 GB)
- Disco Duro Solido de 256 Gb (SSD m2.NVME)
- Full HD 1920x1080
- Conectividad Wifi 6
- Red/LAN Ethernet 1/10Gbps, conexión RJ45
- Puertos USB 3.0,
- Puerto USB 3.1 tipo C
- Puerto HDMI, o equivalente con adaptador a HDMI externo.
- Altavoces integrados
- Webcam Integrada >= de 1.0M HD
- Lector de tarjetas inteligentes.
- Lector de tarjetas Memoria (SD/XD/MMC/MS/MS pro)
- Lector de huella biométrica opcional.
- Maletín de transporte
- Tecnología Gestión Remota, asistida por HW, independientemente del S.O. y si el equipo está encendido o no. Tecnologías Magic Packet, WOL.
- El equipo deberá cumplir la normativa vigente en la Unión Europea y España en aspectos de ergonomía, medioambiente, compatibilidad electromagnética, reducción de radiación y seguridad. Se deberá adjuntar información documental sobre estos aspectos
- Los equipos deberán cumplir los requerimientos de Energy Star 6.0, o equivalente.

Portátil 15"

- Pantalla 15"
- Peso menor a 2Kg.

Portátil 11-12-13"

- Pantalla entre 11" y 13"
- Peso menor a 1,4kg

2.3 ORDENADOR TODO EN UNO

- Procesador de seis núcleos. Si se opta por Procesador tipo Intel, ha de ser Intel Core 5 o superior \geq familia 10 y si se opta por Procesador AMD ha de ser Ryzen 5 o superior.
- Velocidad de procesador >3 GHz
- Chip de seguridad TPM 2.0
- Memoria ≥ 16 GB DDR4-2666 SDRAM (1 x 16 GB)
- Disco Duro SSD ≥ 256 Gb SSD.
- Tecnología Gestión Remota, asistida por HW, independientemente del S.O. y si el equipo está encendido o no. Tecnologías Magic Packet, WOL.
- Tarjeta gráfica de 1Gb o superior integrada
- Tamaño de pantalla $> 21 \leq 24$ " LED con resolución 1920x1080 FullHD y tecnología IPS
- Webcam 1080p o superior
- Teclado USB
- Ratón óptico USB de dos botones y rueda de desplazamiento
- Audio integrado en placa base o Tarjeta de sonido
- Tarjeta de Red Ethernet RJ45 100 Mbps/1 Gbps
- Puertos USB \geq a los indicados
 - USB 3.1 Gen 2 Type-C
 - USB 3.1 Gen 2 de tipo A
- Altavoces Integrados
- Conectores de audio para auriculares y micrófono
- Grabadora de DVD con software de reproducción y grabación
- Lector de tarjetas de memoria multiformato (SD/XD/MMC/MS/MSPRO)
- Grabación del Número de Serie en la BIOS

2.4 MICROSOFT SURFACE PRO

Surface Pro 8

Configuración 1:

- Intel Core I5
- 8Gb de Ram
- 128Gb SSD

Configuración 2:

- Intel Core I5
- 16Gb de Ram
- 256Gb Disco

2.5 MONITORES

Monitor 24"

- Pantalla plana de 24 pulgadas
- TFT LCD o Panel IPS de matriz activa, anti reflectante y antiestática
- Resolución 1920x1080 o superior
- Brillo 250 cd/m2
- Ratio Contraste 1000:1
- Tiempo respuesta 3 ms
- 16,7 millones de colores
- Ángulo visión 170° horizontal y 170° vertical
- Soporte regulación en altura y regulación de inclinación, rotación y giro.
- Panel antirreflejos, antiparpadeo.
- Formato panorámico.
- Entrada HDMI, DVI y VGA

Monitor >=43"

Los monitores deberán incluir soporte para instalación en pared.

- Pantalla plana de 43pulgadas o superior
- Monitor LCD con retroiluminación LED
- Resolución nativa 4K 3840 x 2160 a 60 Hz
- Brillo 400 cd/m2
- Relación de contraste 1.000:1
- SmartContrast 5.000.000:1
- Tiempo respuesta 5 ms
- 16,7 millones de colores
- Ángulo visión 178° horizontal y 178° vertical
- Sin parpadeo
- Entrada de señal
 - DisplayPort
 - HDMI
 - Mínimo 2 USB 3.1
 - USB-C
- Audio (entrada/salida)
 - Entrada de audio de PC
 - Salida de auriculares
- Altavoces integrados
- Sistema operativo (webos, Firefox OS, Tizen, Android, etc. ...)
- Control OSD
- Compatibilidad Plug & Play conforme al estándar DDC y Windows 10

2.6 IMPRESORAS

Impresora Fotocopiadora. MFP

El dispositivo ofertado debe tener integración total con PaperCut. Sistema de gestión de fotocopias e impresión.

Impresión

Controlador de impresión de alto rendimiento con soporte PostScript3, PCL6, PCL5 y XPS
Impresión sin drivers de PDF, XPS, JPEG, TIFF, PS y PC
Impresión de una página desde múltiples bandejas
Posibilidad de impresión de documentos directamente desde un dispositivo móvil.
Borrado automático de páginas en blanco

Copia

Previsualización del trabajo
Barra de función personalizada
Eliminación página en blanco
Alimentador de documentos de alto rendimiento
Digitalización de originales mezclados

Escaneado

Alimentador de documentos de alto rendimiento
Scan-to-Me/Home
Previsualización del escaneado
Anotación escáner - Sello Fecha/hora
Programas de escaneo
Libreta de direcciones en MFP

Seguridad

Autenticación de usuarios mediante tarjeta, usuario y contraseña

Encriptación de datos

Seguridad de red - Soporte para SSL/TLS, HTTPS, 802.1X y Ipsec
Disco duro en espejo

Impresora Multifunción

Funciones:	Imprimir, copia y escaneado
Tecnología:	Inyección de tinta
Memoria:	128MB
Pantalla:	Pantalla color táctil
Conectividad:	Wifi 802.11b, 802.11g, 802.11n, USB, Ethernet 10Base-T/100Base-TX
Interfaz USB:	USB 2.0 Hi-Speed
Conectividad móvil:	Impresión directa desde Android o iOS
Tamaño máximo papel:	A3
Resolución máxima impresión	Hasta 4.800 x 1.200 ppp (mono) hasta 4.800 x 1.200 ppp (color)
Entrada papel:	Bandeja de entrada > 250 hojas. Ranura alimentación manual trasera – 1 hoja. Alimentador automático documentos (ADF) – 50 hojas.

Plotter de Impresión

Los Plotter se adquirirán con soporte para su montaje.

Tecnología:	Inyección de tinta térmica.
Tipo:	36"
Tamaño máximo:	A0
Velocidad impresión:	Hasta 0.5 minutos/página - impresión en negro calidad borrador ANSI D (559 x 864 mm) Hasta 0.5 minutos/página - impresión en color calidad borrador ANSI D (559 x 864 mm) Hasta 0.5 minutos/página - impresión en negro calidad borrador - A1 (594 x 841 mm) Hasta 0.5 minutos/página - impresión en color calidad borrador - A1 (594 x 841 mm)
Resolución:	>= 2400 x 1200 dpi
Alimentación:	bandeja, rollo y manual, cortador automático
Gramaje:	60 a 280 g/m ²
Memoria:	>1 GB
Conectividad:	Fast Ethernet (100Base-T), Hi-Speed USB 2.0, Wifi
Lenguaje de impresión:	HP-GL/2, HP-RTL, JPEG, CALS G4

Escaner A4 con alimentador de hojas

Velocidad del procesador >=550 MX

Ciclo de trabajo >= 7000 páginas diarias

Tamaño del papel (alimentador automático de documentos)

A4:	210	x	297	mm
A5:	148	x	210	mm
A6:	105	x	148	mm
A7:	74	x	104	mm
A8:	52	x	74	mm

Alimentador de documentos automático

Modo de entrada de escaneado Simplex y dúplex

Detección automática del color

Recorte automático

Exposición automática

Orientación automática

OCR zonal

Código de barras zonal

Eliminación de bordes

Escanear a correo electrónico

Seguridad PDF

Procesamiento por lotes

Capacidad del alimentador >= 80 hojas

2.7 LECTOR DE CÓDIGO DE BARRAS INALÁMBRICO

- Interfaz USB para conectividad Wireless
- Conexión USB para cargar la batería del lector
- Tipo de Escaneado 1D Código de barras
- Tipo de sensor Laser
- Peso <175gr
- Alcance inalámbrico >=35m

2.8 CÁMARA DE FOTOS

- Cámara compacta
- Objetivo gran angular de 28 mm.
- Zoom óptico: 15x
- Zoom digital: 6x
- 16 megapíxeles
- Estabilizador de imagen
- Pantalla LCD de 7,5 cm (3")
- Videos HD (720p)
- Tarjeta SD 16Gb
- Batería de Litio.
- Conexión externa USB
- Peso inferior a 150gr
- Dimensiones aprox. 2,76 x 4,27 x 1,3 pulgada
- Funda y Cargador de batería.

2.9 TABLETS

10 pulgadas

- Pantalla 10.5" (267.2mm) o superior PLS TFT
- Resolución 2560 x 1600 píxeles
- Procesador Octacore a 2 GHz o superior
- RAM 4 GB o superior
- Almacenamiento 32 GB, ampliables con tarjeta MicroSD
- Sistema operativo Android 9.0 o superior
- Conectividad comunicaciones 4G integrada
- Wifi
- GPS Integrado
- Autonomía mínima de 8h. en funcionamiento con comunicaciones 3/4G baterías cargadas
- Peso < 530gr
- Funda
- Compatibilidad - Certificación con SOTI Mobicontrol e Intune

8 pulgadas

- Pantalla 8.0" (203.1mm)
- Resolución 1280 x 800 píxeles
- Procesador Octacore a 2 GHz o superior
- RAM 2 GB o superior
- Almacenamiento 32 GB, ampliables con tarjeta MicroSD
- Sistema operativo Android 9 o superior
- Conectividad comunicaciones 4G integrada
- GPS Integrado
- Autonomía mínima 8h en funcionamiento con comunicaciones 3G baterías cargadas
- Peso < 390 gr
- Funda
- Compatibilidad - Certificación con SOTI Mobicontrol e Intune

Los licitadores pueden presentar hasta 3 modelos distintos de tablets tanto de 8" como de 10" que cumplan los requisitos del presente apartado. En el caso de que se presenten únicamente uno o dos modelos, se realizarán, en su caso, las pruebas indicadas en la cláusula 13 del PCAP únicamente sobre estos. No se tendrán en cuenta los modelos que no superen las referidas pruebas.

En todo caso, los licitadores tienen que ofertar un único precio para los modelos de tablets de 8" y otro único precio para los modelos de tablets de 10".

Corresponderá a Canal determinar el modelo de tablet que será solicitado al adjudicatario durante la ejecución del contrato.

2.10 COMBO TECLADO Y RATÓN

- Receptor Wireless USB
- Conexión Plug & Play
- Nano Receptor
- Compatibilidad Windows 10 y superior
- Disposición Español (Qwerty)
- Teclado numérico
- Ratón ergonómico con diseño ambidiestro que posibilite la reasignación de las funciones de los botones.
- Conexión inalámbrica ≥ 10 metros

2.11 FUNDA CON TECLADO PARA SURFACE PRO 8

- Compatible con Surface Pro
- Color a elección en la solicitud

2.12 RATÓN INALÁMBRICO

- Conexión inalámbrica ≥ 10 metros
- Conexión Plug & Play
- Diseño ambidiestro que posibilite la reasignación de las funciones de los botones.
- Nano receptor
- Control remoto para presentaciones
- Compatibilidad con Windows 10 y superior

2.13 RATÓN ERGONÓMICO VERTICAL

- Angulo vertical de 57º
- Sensor de 400 a 4000 dpi de alta precisión ajustable
- Botón rueda
- Compatibilidad con Windows 10 y superior
- Receptor USB
- Botones Personalizables

2.14 RATÓN SURFACE

- Interfaz Bluetooth® 4.01/4.1
- Frecuencia Inalámbrica de 2,4GHz
- 2 botones
- Parte trasera curvable
- Panel de desplazamiento completo
- Compatibilidad Windows 10 y superior
- Rango conexiones inalámbrica 10 metros al aire libre y 5 metros en entorno de oficina.

2.15 WEBCAM

- Sensor HD >1,0 megapíxeles (1280x720)
- Soporte de video de alta resolución
- Micrófono con sistema de cancelación de ruido de fondo.
- Compatibilidad Teams
- Compatibilidad Windows 10 y superior
- Detección de movimiento
- Ajuste de foco
- Interfaz USB

2.16 AURICULARES CON MICRÓFONO

- Auricular conexión USB
- Reducción de ruido pasiva
- Micrófono
- Almohadilla de espuma
- Plug & Play
- Compatibilidad con Teams

2.17 ALTAVOCES

- 2 altavoces Estéreo
- Dimensiones: altura <=160mm Anchura <=90 Profundidad <=80
- Peso <= 0.55kg
- 2 entradas de 3,5 mm
- 1 toma de auriculares
- Botón de encendido control total de volumen desde al menos uno de los altavoces.
- Compatibles con Windows 10 y superior
- Potencia de salida <=3W (RMS)
- Alimentación USB
- Amplificador integrado

2.18 ALARGADORES Y CONVERSORES

- Alargador USB tamaño mínimo 3 metros
- HDMI mínimo 5 metros
- HDMI mínimo 10 metros
- Conversor HDMI – VGA / VGA-HDMI
- Conversor HDMI – DISPLAY PORT / DISPLAY PORT – HDMI
- Conversor MINI DISPLAY PORT – HDMI / HDMI - MINI DISPLAY PORT

2.19 PUNTERO PRESENTACIÓN

- Botones de distinto diseño
- Puntero laser rojo brillante.
- Receptor USB
- Radio inalámbrico > 15 metros
- Compatible con Windows 10 y superior
- Conexión Bluetooth 2,4 GHz

2.20 TARJETA DE RED PERFIL BAJO

- Un puerto 10/100/1000 Mbps compatible con RJ45
- Bus PCI Express
- Tarjeta de inserción perfil bajo.
- Indicadores LED de enlace/actividad y detección de Gigabit
- Totalmente conforme con las normas IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3x y IEEE 802.3ab
- Compatibilidad Windows 10 y superior

2.21 DISCOS

SSD

- Interfaz Sata III
- Velocidad secuencial de escritura ≥ 450 Mb/s
- Velocidad secuencial de lectura ≥ 520 Mb/s
- Tecnología V-Nand
- Factor de Forma 2,5"
- Capacidad 512, 256 y 128 Gb

SSD M2.NVME

- Interfaz PCIe M2
- Velocidad secuencial de escritura ≥ 2.000 Mb/s
- Velocidad secuencial de lectura ≥ 1.600 Mb/s
- Tecnología 3-D Nand flash
- Factor de Forma M2
- Capacidad 256, 512 Gb y 1Tb

Disco Duro Externo

- Conexión USB 3.0
- Compatibilidad Windows 10 y superior
- Factor de Forma 2.5"
- Capacidad 1TB y 2TB

2.22 MEMORIAS

- Memoria Ram de 8 Gb velocidad ≥ 2133
- Memoria Ram de 16 Gb velocidad ≥ 2600
- DDR4, 2400MT/s, UDIMM y SDRam

2.23 DOCKSTATION

Surface Dock

- Compatibilidad con todas las Surface Pro de Microsoft
- Puertos:
 - 2 mini DisplayPort
 - 1 puerto Gigabit Ethernet
 - 4 puertos USB 3.0
 - 1 puerto de salida de audio
 - Cable Surface Connect
 - Sistema de alimentación externa

Base para portátiles

- Conexión a pantallas VGA / DisplayPort, HDMI
- Conexión Gigabit Ethernet
- Conexión de audio
- Bloqueo de seguridad con llave
- Resolución mínima de 2048 x 1152
- Puertos USB 3.1
- Puerto USB-C
- Conexión para mínima dos monitores externos
- Alimentación para dispositivo conectado.
- Compatibles, para poder adaptar a diferentes marcas
- Preferiblemente modo cuña

2.24 LECTOR DE TARJETAS

- Lector de tarjetas inteligentes
- Interfaz USB
- Protocolos: T=0, T=1, S=8, S=9, S=10
- Compatible con CCID
- Compatible con EMVCo Level 1
- Compatible con CAC y FIPS 201
- Conforme a TAA
- Compatible OmniKey 3121 (Aviator) Compatibles, para poder adaptar
- Compatible con Windows 10 o superior

2.25 CARGADOR

Cargador universal compatible con portátiles con potencias de salida de hasta 24 voltios.

2.26 PENDRIVES

- Unidad Flash USG cifrada
- Capacidad: 8Gb, 16Gb, 32Gb y 64Gb
- Velocidad USB 3.0.
 - 8GB>= 165MB/s de lectura, 22MB/s de escritura
 - 16GB>= 165MB/s de lectura, 22MB/s de escritura
 - 32GB–64GB>= 250MB/s de lectura, 40MB/s de escritura
- Soporte para servicios de Nube: OneDrive
- Compatible con Windows 10 y superior
- Cifrado Advanced Encryption Standard (AES) basado en hardware de 256 bits.
- Acceso por Contraseña con formateo de dispositivo tras intentos de acceso fallido.

3. CONDICIONES DEL SUMINISTRO

El Adjudicatario deberá:

Estar en condiciones de suministrar equipos hasta el 30% del equivalente al alcance mínimo del contrato en un plazo inferior a 2 meses a contar desde la fecha de inicio de los trabajos.

En el plazo de 15 días a contar desde la fecha de inicio de los trabajos el Adjudicatario desplazará un equipo técnico a las Oficinas Centrales de Canal a fin de revisar y cerrar la maqueta corporativa para implantar en los equipos a suministrar.

Transcurrido el primer mes desde la fecha de inicio de los trabajos, suministrar las entregas que vaya realizando Canal según los siguientes plazos:

- Pedidos de equipos inferiores al 10% del alcance mínimo del contrato en un plazo inferior de 5 días laborables a contar desde la comunicación del pedido.
- pedidos de equipos entre el 10% y el 20% del alcance mínimo del contrato en un plazo inferior de 10 días laborables a contar desde la comunicación del pedido.
- pedidos de equipos entre el 20% y el 30% del alcance mínimo del contrato en un plazo inferior de 20 días laborables a contar desde la comunicación del pedido
- pedidos de equipos superiores al 30% del alcance mínimo del contrato en un plazo inferior de 30 días laborables a contar desde la comunicación del pedido.

Los gastos de entrega y transporte correrán por cuenta del Adjudicatario.

Instalar en cada uno de los PC's, portátiles y ordenadores todo en uno que se suministren la maqueta corporativa, suministrada por Canal.

Entregar los equipos en los centros de trabajo de Canal, empresas del grupo y domicilios del personal de teletrabajo, especificados en el pedido.

Los equipos se entregarán debidamente empaquetados para su protección durante el transporte y claramente identificada la dirección de entrega conforme al pedido al que correspondan.

Las entregas serán siempre realizadas en horario de 9-14h. de cualquier día laborable en la Comunidad de Madrid o del municipio del centro o domicilio de entrega.

En el caso del material entregado en oficinas de canal, este deberá ser llevado hasta la puerta de los almacenes de Canal y descargado por el suministrador.

Se proporcionarán los equipos con etiquetas identificativas de inventario, o preferiblemente vendrán serigrafiadas en ellos. El formato de las etiquetas y los números de inventario serán indicados por Canal.

En la entrega del pedido, será indispensable la entrega del albarán con los números de serie de los productos adquiridos, para su recepción, así como un fichero con la relación de equipos, número de inventario, números de serie y centros de entrega asociados o domicilio del usuario.

Con los equipos suministrados el Adjudicatario debe entregar la siguiente documentación técnica:

- Manuales del equipo
- CD/DVD's con el software del equipo y los drivers para Microsoft Windows 10 o superior
- Garantías (mínimo 3 años)

4. SERVICIO POSTVENTA Y GARANTÍA

Cualquier avería o anomalía dentro de la garantía de los equipos a lo largo del periodo de garantía de estos, deberá ser resuelta por el suministrador en un plazo de 2 días a contar desde la comunicación de la avería, donde se incluye por cuenta del Adjudicatario los costes de retirada, transporte y devolución en el centro de trabajo o domicilio especificado en la comunicación.

En la retirada de los equipos el Adjudicatario entregará a Canal un documento de retirada donde se incluyan el equipo, número de serie y centro de trabajo o domicilio del que se retira. Las reparaciones serán siempre realizadas en horario de 9-14h. de cualquier día laborable en la Comunidad de Madrid o del municipio del centro de trabajo o lugar de residencia del equipo.

Se requiere la reparación in-situ o por sustitución a fin de reducir la indisponibilidad para los usuarios. Los equipos reparados por sustitución quedarán en stock del Adjudicatario para ulteriores reparaciones por sustitución.

En el proceso de reparación de ordenadores por sustitución donde la avería lo permita el Adjudicatario retirará in-situ el disco duro del equipo averiado y lo incorporará en el equipo de sustitución a fin de minimizar el impacto en el usuario final.

En caso de que la reparación requiera la sustitución del disco duro, o la sustitución del equipo, el disco duro actual se quedará en posesión de Canal para su destrucción, y se proveerá de un disco nuevo o de un equipo según el caso.

El proceso de destrucción de disco se deberá hacer conforme al procedimiento fijado por Canal que se entregará al inicio de los trabajos.

Todas las piezas de repuesto del equipamiento reparado deberán ser originales del fabricante del equipo.

Para cada nueva maqueta corporativa que pudiera preparar Canal durante la vigencia del contrato, el Adjudicatario dispondrá de 15 días a contar desde la comunicación para recogerla y generar la imagen con la que deberá suministrar los equipos a partir de ese momento.

Los equipos dispondrán de una garantía mínima de 3 años a contar desde la fecha de entrega.

El Adjudicatario deberá asegurar la disponibilidad de cualquier pieza original o de características superiores de los equipos durante el período de garantía.

5. GESTIÓN DE CAMBIOS

A lo largo de la vida del contrato el Adjudicatario está obligado a suministrar equipos como los ofertados o de características superiores sin que pueda modificarse el precio unitario ofertado por el adjudicatario en el escenario hipotético de valoración establecido en el Anexo II al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Cualquier sustitución de los equipos ofertados por otros de características superiores deberá ser solicitada por el Adjudicatario a Canal junto con el correspondiente equipo candidato para que Canal pueda realizar las correspondientes pruebas a fin de comprobar la idoneidad de la sustitución propuesta. En particular, se podrá producir la sustitución en caso de que los equipos ofertados queden obsoletos por el avance de la técnica, o hayan dejado de fabricarse, en los términos indicados en el apartado 10.12 del Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Sin perjuicio de las penalizaciones establecidas en el apartado 9 del Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, el adjudicatario deberá realizar el almacenamiento de equipos ofertados suficiente para que a lo largo de la vida del contrato no se produzcan más de 3 propuestas de cambio por tipo de equipo.

6. ACLARACIONES

Los licitadores podrán plantear consultas sobre el presente procedimiento de licitación a través de la plataforma de licitación electrónica indicada en el apartado 10.10 del Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

La fecha límite para la recepción de consultas sobre el presente procedimiento de licitación será doce (12) días antes de la fecha de presentación de ofertas. La contestación a las consultas, que tendrá carácter vinculante, será publicada en el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>).

Firmado electrónicamente por
MARÍA RAQUEL DE LOPE TRAMÓN
el día 04-08-2022 10:43:47

Firma: Raquel de Lope Tramón
ÁREA ATENCIÓN AL USUARIO

Firmado electrónicamente por
ÁNGEL RODRÍGUEZ GARCÍA
el día 04-08-2022 10:49:50

Firma: Ángel Rodríguez García
SUBD. SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electrónicamente por
MÓNICA FIERRO MARTÍN
el día 04-08-2022 10:56:53

Firma: Mónica Fierro Martín
DIRECCIÓN DE RECURSOS