



MEMORIA JUSTIFICATIVA Y DE AUSENCIA DE MEDIOS DE LA CONTRATACIÓN DE “SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ORIENTACIÓN, TUTORIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO AL EMPLEO Y FORMACIÓN (3 LOTES)”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS COFINANCIADO POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO, PROGRAMA OPERATIVO 2014-2020, FONDOS REACT- UE.”

La inserción social y laboral de las personas en situación de vulnerabilidad, ha sido siempre una de las prioridades de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, en colaboración con los departamentos de empleo de la Comunidad de Madrid, así como con otros actores públicos y privados del ámbito local en el desarrollo de actuaciones tendentes a la mejora de la empleabilidad de colectivos vulnerables.

Al analizar las competencias en materia de inclusión social, debemos partir del Decreto 208/2021, de 1 de septiembre, (BOCM nº 213 de 7 de septiembre de 2021) del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, define las competencias en materia de inclusión social de los órganos de dicha Consejería. En su Artículo 7.1), señala como competencia de la Dirección General de Servicios Sociales *“El impulso de la ordenación y planificación de los servicios sociales en la Comunidad de Madrid en colaboración, en su caso, con las administraciones locales y con entidades privadas, así como la coordinación territorial de los Servicios Sociales de Atención Primaria de la Comunidad de Madrid y la ejecución de los servicios y programas que se desarrollen en esta materia, sin perjuicio de las competencias atribuidas a otros órganos de la consejería y a distintas administraciones públicas.”*, añadiendo el apartado 4, como otro ámbito de actuación de dicha Dirección General *“El fomento y desarrollo de programas sociales dirigidos a población vulnerable complementarios de los servicios sociales normalizados, sin perjuicio de las competencias atribuidas a otros órganos de la consejería y a distintas administraciones públicas”*.

En base a esto, la Dirección General de Servicios Sociales va a suscribir el contrato de servicios especializados de orientación, tutorización y acompañamiento al empleo y formación, mediante el cual se pretende establecer las condiciones en que se desarrollarán los servicios especializados de orientación y tutorización a colectivos vulnerables afectados por desempleo intensificado por la pandemia en la Comunidad de Madrid que incluyen medidas, entre otras, de: acogida, orientación, formación, búsqueda activa de empleo, intermediación empresarial, inserción, acompañamiento y seguimiento en el puesto de trabajo susceptibles de ser financiadas por el Fondo Social Europeo, como parte de la respuesta de la Unión Europea a la pandemia de COVID-19 a través del eje prioritario R (REACT-UE), que bajo la dirección de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, en colaboración con los Servicios Sociales de Atención Social Primaria Locales, con el servicio público de empleo y demás actores públicos y privados se prestará por entidades y/o empresas especializadas en la inserción de colectivos vulnerables.

Es importante destacar que la Estrategia de Inclusión Social de la Comunidad de Madrid 2016-2021, afirma en su primer bloque, Marco y Enfoque que: “Este Plan se inspira en los principios de inclusión activa y se articula en 3 objetivos estratégicos siendo uno de ellos:



1. Impulsar la inclusión socio-laboral a través del empleo de las personas más vulnerables, teniendo en cuenta a las familias con hijos menores de edad en situación de riesgo de exclusión”

Más adelante, en el desarrollo de su objetivo 2 “Políticas de empleo inclusivas”, la Estrategia desarrolla doce medidas concretas para su consecución, que se complementan con otras medidas incluidas en otros objetivos de la estrategia, destinadas a fomentar, por ejemplo, la optimización del Programa inserción laboral de adolescentes, la consolidación de acciones de transición a la vida adulta e inserción sociolaboral para menores tutelados por la Comunidad de Madrid, la aplicación de políticas de conciliación laboral y familiar que pueden facilitar la inserción laboral o el trabajo de la inserción laboral de los inmigrantes.

Por otro lado, la Unión Europea asume como prioridad convertirse en una organización con una economía inteligente, sostenible e inclusiva que disfrute de altos niveles de empleo, de productividad y de cohesión social.

Este enfoque de la inclusión social está consolidado como una de las prioridades de la Unión Europea y de los Estados miembros y es prioritario para los fondos estructurales. En este sentido, el Reglamento (UE) nº 1304/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 de diciembre de 2013, relativo al Fondo Social Europeo y por el que se deroga el Reglamento (CE) nº 1081/2006, en su artículo 3, establece que el Fondo Social Europeo apoyar como prioridad de inversión, en relación al objetivo temático “promover la inclusión social, luchar contra la pobreza y cualquier forma de discriminación”, la inclusión social activa, con vistas a promover la igualdad de oportunidades, la participación activa y la mejora de la posibilidad de encontrar un empleo.

A esto se suma las consecuencias económicas, sociales y sanitarias de la pandemia de la COVID-19 que agrava la situación de las personas en riesgo de exclusión social, reduciendo la cohesión social por lo que estas acciones deben ser revisadas y potenciadas ante la actual situación de crisis sanitaria derivada de la pandemia mundial de COVID-19, cuyas consecuencias en el mercado laboral se prevén duraderas en el tiempo.

En este contexto, pasado 28 de septiembre de 2021 el Consejo de Ministros aprobó, a propuesta del Ministerio de Trabajo y Economía Social, un Real Decreto en el que se regulan los programas comunes de empleo que constituye el marco sobre el que se desarrollan las Políticas Activas de Empleo (PAE) en todo el territorio del Estado a través del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) y de las comunidades autónomas, según su ámbito de competencias en el que se refuerza la apuesta por el mantenimiento y la creación del empleo de calidad con una orientación individualizada con una especial atención a los colectivos vulnerables e impulso de la igualdad, también en materia de acceso a las oportunidades de empleo.

Por todo ello, en la reprogramación del Programa Operativo Fondo Social Europeo 2014-2020 de la Comunidad de Madrid, Fondos REACT UE, de 13 de abril de 2021, se ha incluido la actuación de “Servicios especializados de orientación y tutorización a colectivos vulnerables afectados por desempleo intensificado por la pandemia” para el desarrollo de itinerarios de inserción laboral con servicios de orientación, tutorización,



formación, intermediación, inserción y acompañamiento al empleo, destinado a población vulnerable que se encuentre desempleada como consecuencia de la pandemia, o bien con anterioridad, y que en el contexto sociolaboral actual encuentre mayores dificultades de acceso al empleo.

Como consecuencia de ello, la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, a través de su Dirección General de Servicios Sociales pretende contratar con entidades sociales y/o empresas especializadas los servicios de orientación, tutorización, acompañamiento al empleo, formación e inserción, destinados a aquella población vulnerable que esté desempleada, bien como consecuencia de la crisis sanitaria del COVID-19, o bien porque ya estaba desempleada antes de dicha crisis, pero su incorporación al mercado laboral se haya dificultada como consecuencia de aquella, para la prestación de un servicio integral que incida en el fomento de la mejora de la empleabilidad de los colectivos más vulnerables.

El desarrollo de las actividades del servicio objeto del contrato, conlleva tareas que requieren una competencia especializada por parte de las personas que las desempeñen a través de los itinerarios correspondientes:

- Deberán prestarse servicios de acogida, orientación y formación.
- Búsqueda activa de empleo.
- Intermediación empresarial
- Apoyo en la inserción laboral, con el fin de que las personas objeto del servicio puedan adaptarse a las necesidades de cobertura de los puestos de trabajo que puedan ofrecer las empresas.
Para ello, se harán acciones de acompañamiento y seguimiento en la búsqueda de empleo, así como tutela en la incorporación al puesto de trabajo si ésta se produce.

Las prestaciones propias de este contrato se consideran de competencia de esta Dirección General. Sin embargo, desde la Dirección General de Servicios sociales, no es posible asumir estas prestaciones por las siguientes razones fundamentales:

1. Todas las acciones de acogida, orientación, formación y acompañamiento individualizado en el puesto de trabajo, deberán ser prestadas por preparadores laborales especializados, ya que deberán facilitar la adaptación social y laboral de trabajadores con especiales dificultades de inserción laboral, en empresas del mercado ordinario de trabajo y en condiciones similares al resto de los trabajadores que desempeñan puestos equivalentes, por lo que se requiere una metodología consolidada y con personal cualificado y experiencia contrastada en la realización de estas tareas, con el fin de que puedan dar el soporte adecuado a todo el proceso.

2. La Dirección General de Servicios Sociales, en el Área de Programas Sociales (área que es la designada para asumir este proyecto), no cuenta con personal con la formación adecuada para el desempeño de este proyecto, ni con personal suficiente, ya que solo cuenta con el Jefe de área, un jefe de servicio, un jefe de subsección que realiza las tareas contables de la Dirección General y trabajadores sociales que hacen el seguimiento y justificación de los proyectos sociales que realizan las entidades y que han sido subvencionados por esta Dirección General.



Esta área, además, asume todos los convenios y subvenciones nominativas que se llevan a cabo en la Dirección General y los proyectos europeos en los que está participando esta Dirección.

3. Al tratarse de un contrato cofinanciado por el Fondo Social Europeo (Fondos REACT-UE), la información a reportar derivada de la ejecución del mismo, debe ser muy detallada y compleja debiendo hacer un seguimiento cuantitativo y cualitativo de los indicadores, tanto financieros, como de ejecución y de resultados, para lo que es indispensable el diseño y configuración previo de un sistema de registro de datos relativo a cada tipo de actuación y participación en las actividades, tanto de datos individuales como globales, que deberá ser cumplimentado periódicamente, lo que supone una carga de trabajo añadida en la que esta Dirección General necesita apoyo especializado, ya que el personal funcionario debe asumir, con respecto a este contrato, las tareas correspondientes a las declaraciones de gastos, conservación de pistas de auditoría y cumplimentación de datos en el sistema informático ad-hoc, además del seguimiento del contrato, así como la revisión y toma de decisiones en todas las fases.

Es por ello por lo que la Dirección General de Servicios Sociales precisa la contratación del servicio citado **“SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ORIENTACIÓN, TUTORIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO AL EMPLEO Y FORMACIÓN (3 LOTES)”**.

El importe del contrato se imputará al Programa 232E, partida 26002, Fondo: 2022/00052, Proyecto de gasto: 2022/000834 y contará con cofinanciación del Fondo Social Europeo, en el marco del Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020, Fondos REACT- UE.

Por lo tanto, en la documentación del contrato se detallan las condiciones técnicas que deberán cumplir aquellos contratos que se suscriban para el desarrollo de este servicio especializado, que tendrá una perspectiva integral de la intervención para personas en situación de exclusión social, y que supone atender a estas personas de manera individualizada teniendo en cuenta las características de su exclusión. Con esa perspectiva integral, este proyecto de Inserción Socio-Laboral, pretende facilitar el acceso a espacios de formación y preparación para el empleo, con el objetivo de facilitar la integración laboral de colectivos vulnerables.

La duración prevista del contrato es de 15 meses, sin posibilidad de prórroga.

Madrid, a fecha de la firma

EL DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES

Fdo.: Ignacio Ayres Janeiro

