



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012200198 – SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE BASES DE DATOS ORACLE DE METRO DE MADRID

Consulta 1:

En relación con lo dispuesto en la sección 36.f Lote 1 del Cuadro de Características del Pliego de Condiciones particulares del Expediente 6012200198 para la contratación del Servicio de Soporte y Mantenimiento del software de gestión de la base de datos Oracle, Oracle Ibérica, S.R.L. entiende que, siendo el servicio de soporte y mantenimiento de los Programas Oracle un servicio de mera actividad o de medios y no siendo parte de las prestaciones la entrega de materiales o ejecutables concretos dentro del plazo total de ejecución, ni teniendo el servicio hitos o entregas parciales, el incumplimiento de los tiempos de respuesta o los objetivos de solución no serían propiamente demoras, sino cumplimientos defectuosos, por lo que las penalizaciones aplicables serían las previstas en el artículo 192 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, estando el total de dichas penalizaciones limitado al 50% del precio del contrato. ¿Podrían confirmarnos si la interpretación es correcta?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que el régimen jurídico que aplica a la licitación, tal y como se indica en el apartado “5. Naturaleza, objeto y régimen jurídico del contrato” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, es el siguiente:

“La preparación y adjudicación de este contrato se regirá por lo dispuesto en el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales (en adelante, RDLSE), y lo establecido por el apartado 2 de la disposición adicional octava de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al Ordenamiento Jurídico Español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo, 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante, la LCSP). **En cuanto a la ejecución, efectos y extinción del contrato, éstos se regirán por lo establecido en el propio contrato, en la documentación contractual, en el Derecho privado y en el ordenamiento jurídico español, sin perjuicio de la debida aplicación de las normas contenidas en el Título VI del RDLSE (arts. 105 a 113).**

El régimen jurídico particular del contrato es el previsto en el presente pliego de condiciones particulares (en adelante, el PCP) y en el pliego de prescripciones técnicas (en adelante, el PPT).



En todo caso, este contrato se encuentra sometido a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos que se encuentre en vigor.”

No obstante, en relación al límite a la implantación de penalidades, tal y como se indica en el punto 17.2. “Resolución del contrato” del Pliego de Condiciones Particulares:

“n. La superación del límite del diez por ciento del precio del contrato en la imposición de penalidades por demora o la superación del límite del diez por ciento del precio del contrato por otras causas distintas de la demora, en caso de que Metro de Madrid decida en este supuesto resolver el contrato.”

En Madrid, a 02 de septiembre de 2022.

