

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARA LA CONTRATACIÓN
DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE Y
EQUIPAMIENTO PARA NAVEGACION QUIRURGICA DEL HOSPITAL
UNIVERSITARIO DE RAMÓN Y CAJAL A ADJUDICAR POR
PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD**

EXP: ST2022-4-05

INDICE

1. Objeto.....	3
2. Ambito de aplicación. Alcance	3
3. Finalidad del servicio a contratar	4
4. Desarrollo operativo del mantenimiento.....	4
4.1. Mantenimiento Preventivo	5
4.2. Mantenimiento Correctivo	6
4.3. Gestión Informatizada	6
4.4. Nivel de prestación del servicio.....	6
5. Medios personales	7
6. Medios materiales.....	7
6.1. Materiales y Equipos de Mantenimiento	7
6.2. Materiales de Equipos	7
7. Relaciones y Obligaciones de carácter contractual.....	8
8. Coordinación, control e inspección	9
9. Plan de gestión medioambiental.....	10
10. Normativa aplicable.....	10
ANEXO I	11

1. Objeto

El presente pliego recoge las prescripciones técnicas y especiales que regirán la contratación del servicio de mantenimiento integral y actualizaciones de software del equipamiento de alta tecnología neuronavegador del servicio de neurocirugía del Hospital Universitario de Ramón y Cajal, a través de un procedimiento negociado sin publicidad por exclusividad.

La prestación del servicio se ejecutará con arreglo a los requerimientos y condiciones que se estipulen en este pliego de prescripciones técnicas, de las que se derivan los derechos y obligaciones de las partes contratantes.

2. Ambito de aplicación. Alcance

Se consideran incluidos dentro del objeto del contrato los equipos especificados en el ANEXO I, en el cual se relaciona el equipamiento del neuronavegador, estación de planificación, pantalla de quirófano Buzz y sistema de imagen AIRO del Hospital Universitario Ramón y Cajal. Están incluidos todos los periféricos asociados a cada uno de los equipos (monitores, estaciones de trabajo, medidores de dosis, teclados, impresoras, sondas, sistemas de comunicación...etc, según corresponda).

Si surgiesen discrepancias en cuanto a quien corresponde el mantenimiento de alguna de los componentes del sistema, será siempre la Subdirección de Gestión del Hospital Universitario Ramón y Cajal la que interprete el contrato y, por tanto, la que determine la obligación.

Se incluirá el mantenimiento de la integración de equipos de otros fabricantes (microscopio quirúrgico y ecógrafo), incluida la recalibración, la verificación completa del sistema, el buen funcionamiento del hardware y del software, así como las pruebas de precisión solicitadas por el hospital.

Se efectuará una inspección anual de la integración de productos de otros fabricantes durante la inspección anual de mantenimiento del sistema.

Se incluirá la actualización de los softwares de planificación y navegación de los equipos incluidos en el contrato, a la última versión de software disponible.

Se completará esta actualización de software con un curso para el personal sanitario y quirúrgico acerca de actualizaciones y ampliaciones del software.

Existirá una línea de atención telefónica, atendida por ingenieros especializados, disponible 24 horas.

La variación del equipamiento no podrá afectar al precio del contrato, que no será revisable durante la vigencia del mismo, salvo que existiese una variación del parque de $\pm 20\%$ del valor del contrato sobre los equipos amparados por el mismo. Esta variación será calculada en los

siguientes momentos: en la adquisición y/o finalización de periodo de garantía de nuevo equipamiento y al ser dado de baja o enajenado o cuando se conozca una variación de inventario o bien cuando cualquiera de las partes lo proponga.

3. Finalidad del servicio a contratar

La finalidad del servicio a contratar sobre los equipos incluidos en el ámbito de aplicación tiene como objetivo primordial la consecución del mejor estado de sus partes y elementos correspondientes, facilitar la obtención de funciones y prestaciones que deben cumplir, minimizar las posibles paradas como consecuencias de averías y llevar a cabo los planes de mantenimiento preventivo que se hayan fijado.

Para ello se consideran los siguientes conceptos:

- Mantenimiento Preventivo.
- Mantenimiento Correctivo.

Entre otros, los objetivos que se pretenden son los siguientes:

- Conseguir el mejor estado de conservación de las partes y elementos componentes.
- Asegurar el funcionamiento continuo y eficaz de los equipos, minimizando las posibles paradas como consecuencia de averías. El objetivo de disponibilidad total ha de entenderse como alcanzable.
- Adecuar los equipos a las necesidades actuales, manteniendo un correcto equilibrio entre las prestaciones que proporcionan y su coste.
- La seguridad integral referida a los aspectos técnicos de estos equipos e instalaciones objeto del contrato.
- La prestación de un servicio de mantenimiento eficaz y eficiente de los equipos.
- Seguimiento histórico-estadístico de todos los equipos mediante ficha individualizada e informatizada.

4. Desarrollo operativo del mantenimiento

La ejecución del contrato se realizará a riesgo y ventura del contratista con sujeción a las cláusulas del mismo y de acuerdo con las instrucciones que para su interpretación diera al adjudicatario el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento del Hospital. El desconocimiento del contrato en cualquiera de sus términos no eximirá al contratista de la obligación de su cumplimiento.

4.1. Mantenimiento Preventivo

- Sistema de neuronavegación modelo curve 1.2., estación de planificación marca brainlab y pantalla digital modelo buzz:

La inspección de mantenimiento preventivo incluirá la verificación y revisión del funcionamiento de los módulos de sistema y de los componentes. Se realizará un control de seguridad de los dispositivos eléctricos y mecánicos.

En el caso del Nueronavegador se incluirá igualmente el mantenimiento de la integración con el sistema de imagen 3D, integración con ecógrafo e integración con microscopio quirúrgico, incluida la recalibración, la verificación completa del sistema y el buen funcionamiento del hardware y del software.

- Equipo de adquisición de imágenes airo:

Las revisiones preventivas para el equipo AIRO se realizarán dos veces por año, e incluirá lo siguiente:

- Inspección del sistema
- Sustitución de filtros:
 - Filtro del giroscopio
 - Filtro DMS
- Lubricación:
 - Rodamiento principal
 - Unidad principal de accionamiento
 - Cadena accionamiento principal
 - Raíles de transporte accionamiento principal
 - Soporte raíles Z
 - Tornillos rueda de transporte
- Revisión alineación del láser
- Sustitución junta de estanqueidad de alto voltaje
- Purga de aire del intercambiador de calor / tubo de rayos X

- Controles de calidad de la imagen

Se incluirán las piezas cuya sustitución esté prevista en el programa de mantenimiento AIRO, así como el material y los componentes siguientes: Filtro giroscopio, filtro DMS, tubo de grasa Dow Corning 3451, grasa protectora Dupont, lubricante en espray Nook E-100, grasa THK, AFB-LF

- Control y verificación de la transferencia de datos
- Integración con los servidores del PACS y de las listas de trabajo

4.2. Mantenimiento Correctivo

- Sistema de neuronavegación modelo curve 1.2., estación de planificación marca brainlab y pantalla digital modelo buzz:

Se incluirá mano de obra, desplazamiento, junto con la sustitución de las piezas de repuesto tras un fallo del sistema, incluyéndose el envío y la preparación de las piezas de repuesto.

Se incluirá la sustitución de accesorios y componentes defectuosos debido a fallos.

- Equipo de adquisición de imágenes airo:

Se incluirá la sustitución de componentes defectuosos tras un fallo del sistema; así como el envío y la preparación de las piezas de repuesto, exceptuando el tubo de rayos X y la fuente de alimentación.

4.3. Gestión Informatizada

El adjudicatario estará obligado a establecer el suficiente soporte administrativo, tanto personal como de sistemas que le permita disponer en todo momento de información actualizada de todos los equipos objeto del presente Pliego, elaborando una amplia base de datos con la explotación de los mismos, debiendo estar ambas permanentemente a disposición del Hospital.

4.4. Nivel de prestación del servicio

Todas las operaciones objeto de este pliego que sea necesario llevar a cabo deberán ser reflejadas en el sistema de mantenimiento informático, donde quedará constancia de todos los trabajos realizados.

En el caso de que la ejecución de un determinado mantenimiento conlleve riesgo significativo, se tomarán las medidas de seguridad pertinentes.

Después de la realización de las operaciones de mantenimiento, el adjudicatario verificará que se mantienen las características y especificaciones técnicas iniciales del equipo que

garantizaron la seguridad y el funcionamiento del mismo, en la medida que puedan haberse visto afectadas por las acciones de mantenimiento.

5. Medios personales

El adjudicatario, deberá proponer la plantilla que, para la realización del servicio en el Hospital Universitario Ramón y Cajal, considere adecuada. Asimismo, designará un responsable del contrato que será el interlocutor ante el hospital para las cuestiones relacionadas con el mismo.

Se deberá certificar que el personal asignado deberá estar debidamente formados y acreditados y que ha recibido la formación adecuada para el mantenimiento del equipamiento objeto del contrato.

Todo el personal adscrito al contrato deberá ir perfectamente identificado y uniformado con el nombre de la empresa adjudicataria.

6. Medios materiales

6.1. Materiales y Equipos de Mantenimiento

Todos los útiles, herramientas, equipos y aparatos de medida y material auxiliar para realizar el diagnóstico y la reparación de averías serán aportados por el adjudicatario, quedando de su propiedad durante la duración del contrato y a la finalización del mismo.

El adjudicatario deberá acreditar al inicio del contrato y en anualidades sucesivas la correspondiente certificación de calibración en aquellos equipos y aparatos que así lo requieran.

Cada técnico irá dotado de los más avanzados equipos de diagnóstico de averías, y de todos aquellos útiles, herramientas y aparatos de medida que son precisos para el normal desarrollo de las actividades.

El adjudicatario aportará la relación de estos equipos y aparatos, con indicación del número de serie y copia del certificado de calibración de cada uno.

Igualmente el adjudicatario estará obligado a disponer de los medios, métodos y elementos de protección, tanto para las instalaciones como para el personal, debiendo cumplir escrupulosamente todo lo legislado en la ley de Prevención de Riesgos Laborales.

6.2. Materiales de Equipos

Los materiales propios de equipos serán todos aquellos que ocupan un lugar permanente en

el equipo o instalación y resulte necesario sustituirlos por rotura o desgaste.

Se incluirá la sustitución de accesorios y componentes defectuosos debido a fallos, exceptuándose la sustitución de piezas dañadas debido a un mal uso (por ejemplo los pines doblados).

Todos los materiales necesarios para la realización de los distintos mantenimientos serán suministrados por la empresa adjudicataria. Los repuestos y/o componentes suministrados serán siempre originales, idénticos en marca y modelo a los instalados u homologados por el fabricante.

7. Relaciones y Obligaciones de carácter contractual

La empresa adjudicataria queda obligada y será responsable de que todo el personal propio que emplee para la ejecución de los trabajos contratados esté afiliado a la Seguridad Social, obligándose, asimismo, a cumplir con dicho personal toda la legislación laboral vigente.

Todos los gastos de carácter social, así como los relativos a tributos del referido personal serán por cuenta del adjudicatario.

La empresa adjudicataria será responsable ante los Tribunales de Justicia de los accidentes que pudieran sobrevenir a su persona, por el ejercicio de su profesión en el centro sanitario.

La empresa adjudicataria mantendrá una política activa de formación de sus trabajadores plasmada en un plan de formación que deberá ser aportado como parte de la documentación de la oferta. Se valorará la posibilidad de que miembros de Hospital participen de este plan de formación.

El personal que por su cuenta aporte o utilice la empresa adjudicataria, no podrá tener vinculación alguna con el Sistema Nacional de Salud, por lo que no tendrá derecho alguno respecto al mismo, ni en su virtud con respecto al centro sanitario, toda vez que depende única y exclusivamente del contratista, el cual tendrá todos los derechos y deberes respecto de dicho personal, con arreglo a la legislación vigente y a la que en lo sucesivo se promulgue, sin que en ningún caso resulte responsable la parte contratante de las obligaciones del contratista respecto a sus trabajadores, aun cuando los despidos y medidas que adopte sean consecuencia directa e indirecta del cumplimiento e interpretación del contrato.

La empresa adjudicataria está obligada a uniformar por su cuenta a todo el personal que utilice para la ejecución de los trabajos contratados, debiendo incorporar al mismo una placa de identificación portada en lugar visible.

Asimismo, dotará al referido personal de todos los medios de seguridad necesarios, obligándose a cumplir con el mismo toda la legislación de higiene y seguridad en el trabajo. En este aspecto el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del adjudicatario deberá

establecer con el homólogo del Hospital, los cauces de colaboración y coordinación de actividades empresariales en materia de seguridad, a tal efecto se seguirá el Protocolo de Coordinación de Actividades Empresariales con el Hospital Universitario Ramón y Cajal.

En caso de huelga del personal que preste servicios de mantenimiento, el adjudicatario vendrá obligado a fijar los mínimos de plantilla para cubrir aquellos servicios o actividades que son indispensables para el funcionamiento del centro sanitario. Todo ello estará regulado de acuerdo a la normativa vigente de la Administración Pública competente en estos asuntos.

El Centro podrá solicitar al adjudicatario el cambio de personal que preste servicios en el mismo si considera que no cumple las normas vigentes, o bien por una manifiesta y reiterada dejación en la prestación del servicio encomendado.

Cualquier infracción o incumplimiento del contrato será comunicado a la empresa adjudicataria a través de su Responsable Técnico de Mantenimiento, mediante la correspondiente acta de incidencias, que será en todo caso aceptada y firmada por el mismo.

El Adjudicatario será responsable de los daños que ocasione su personal, ya sea directamente, ya como negligencia o no en la prestación del servicio en los locales, instalaciones o usuarios del Centro y responderá de sus indemnizaciones, siempre a juicio del Centro. Pudiendo detraer la compensación económica correspondiente de las facturas que el contratista presente.

8. Coordinación, control e inspección

El personal del Hospital tiene la capacidad de supervisión sobre al adjudicatario, para la coordinación, control e inspección de los trabajos objeto de este contrato, a fin de asegurarse de que el mantenimiento se está realizando conforme a los Pliegos establecidos en el mismo y conforme asimismo a los cánones más exigentes del buen mantenedor. Al frente de la citada estructura existirá un Responsable Técnico.

En razón de los objetivos a conseguir con la ejecución rigurosa del mantenimiento, se considera trascendente la existencia de una estrecha colaboración entre el técnico responsable de la adjudicataria y el responsable técnico del centro hospitalario. Se establecerán visitas conjuntas y periódicas de inspección, que servirán de base de información acerca de la calidad del servicio que se presta.

Con independencia de todo esto el centro hospitalario podrá tomar en cualquier momento, las medidas del control, inspección que considere necesarias para detectar el grado de cumplimiento de los objetivos de este contrato.

Las funciones de control e inspección que se deriven del desarrollo del contrato serán efectuadas por el Responsable Asignado por el Centro con el alcance que, como responsable del contrato, le asignen los pliegos.

9. Plan de gestión medioambiental

El adjudicatario será responsable de gestionar la retirada de elementos y/o equipos averiados o dados de baja y de todos aquellos restos originados como consecuencia de las revisiones y reparaciones de los equipos. Estos elementos deberán ser retirados por gestores debidamente autorizados de forma que se cumpla en todo momento la normativa medioambiental que sea de aplicación. En este sentido, el adjudicatario colaborará con la Dirección del Hospital siguiendo las directrices de gestión medioambiental que se establezcan en el centro.

Deberá aportar los correspondientes certificados de destrucción en el plazo de un mes desde la retirada del equipo. Igualmente deberá generar los informes que le sean requeridos al respecto y registrar dicha retirada y su documentación correspondiente en el sistema informático.

10. Normativa aplicable

La empresa adjudicataria deberá cumplir la normativa y leyes vigentes o futuras que afecten al objeto del contrato.

Dada la amplitud de este contrato no se refieren la totalidad de normas nacionales, europeas, recomendaciones normativas, recomendaciones del fabricante, etc., que afectan a este contrato. Sin embargo, se entiende de obligado cumplimiento cualquier normativa con independencia del rango y ámbito de aplicación que tenga, que pudiera resultar de aplicación.

Por otro lado, la empresa deberá estar en posesión de los permisos pertinentes para la realización de los trabajos incluidos en este contrato.

ANEXO I

NUM INVENTARIO	EQUIPO	NUM SERIE	MARCA	MODELO
6.747.003	ARCO		AIRO	MOBIUS IMAGING
6.747.000	NEURONAVEGADOR		BRAINLAB	
6.747.008	CAMARA ESTACION NAVEGACION	16003826	BRAINLAB	19901-02
6.747.009	CARRO CAMARA	306517001	BRAINLAB	19901
6.747.010	ESTACION NAVEGACION	306517001	BRAINLAB	19901 CURVE
6.747.011	MONITOR NAVEGACION	106003026	BRAINLAB	19901-01A
6.747.012	MONITOR NAVEGACION	106003026	BRAINLAB	19901-01A
6.747.013	QUIROFANO DIGITAL BUZZ/ORDENADOR INTEGRADO	27617001	BRAINLAB	BUZZ ON-WALL
6.747.015	PUNTERO LASER	1479819004	BRAINLAB	18370-10 Z-TOUCH
6.781.600	PUNTERO AFILADO P/COLUMNA	8979617001	BRAINLAB	

Madrid a 01 de Agosto de 2022

Fdo.: Antonio ROMERO-TORO SORIA