



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012200200 – SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS PRODUCTOS VERITAS

Consulta 1:

Revisando el Pliego de Prescripciones Técnicas para el Servicio de Soporte y Mantenimiento de los productos de Veritas - Expediente 6012200200, en el punto 3.5 del mismo, encontramos que se hace referencia al soporte técnico de Oracle. Entendemos que se trata de una errata:

3.5 HORARIO DE ACTUACIÓN.

METRO DE MADRID dispone de sistemas informáticos en el ámbito de Tecnologías de Información (IT) y de Explotación (OT) que proporcionan servicio de forma ininterrumpida 24 horas al día, 7 días a la semana, los 365 días del año.

El servicio de mantenimiento de los productos Veritas descritos en este Pliego, se prestará de forma ininterrumpida todos los días del año, las 24 horas del día, con acceso permanente al soporte técnico de Oracle, cumpliendo tiempos de respuesta rápidos y proporcionando acceso a todas las actualizaciones necesarias de productos, según el nivel de servicio que se describe en el punto 3.6 *Nivel de Servicio* de este Pliego.

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que se ha publicado el documento de “Correccion Errores PPT.pdf”

En Madrid, a 23 de agosto de 2022.