



En Madrid, 23 de agosto de 2022.

**Corrección de errores del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la Licitación 6012200200, para su adjudicación por procedimiento abierto.**

Metro de Madrid, S.A. comunica que, en relación con la licitación 6012200200– SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS PRODUCTOS VERITAS, convocada a través del Perfil del Contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid con fecha 16 de agosto de 2022, mediante procedimiento abierto, se procede a realizar la siguiente corrección de errores:

- En el apartado “3.5 HORARIO DE ACTUACION” del Pliego de Prescripciones Técnicas:
  - **Donde dice:**

“METRO DE MADRID dispone de sistemas informáticos en el ámbito de Tecnologías de Información (IT) y de Explotación (OT) que proporcionan servicio de forma ininterrumpida 24 horas al día, 7 días a la semana, los 365 días del año.

El servicio de mantenimiento de los productos Veritas descritos en este Pliego, se prestará de forma ininterrumpida todos los días del año, las 24 horas del día, con acceso permanente al soporte técnico de Oracle, cumpliendo tiempos de respuesta rápidos y proporcionando acceso a todas las actualizaciones necesarias de productos, según el nivel de servicio que se describe en el punto 3.6 Nivel de Servicio de este Pliego.”
  - **Debe decir:**

“METRO DE MADRID dispone de sistemas informáticos en el ámbito de Tecnologías de Información (IT) y de Explotación (OT) que proporcionan servicio de forma ininterrumpida 24 horas al día, 7 días a la semana, los 365 días del año.

El servicio de mantenimiento de los productos Veritas descritos en este Pliego, se prestará de forma ininterrumpida todos los días del año, las 24 horas del día, con acceso permanente al soporte técnico de Veritas, cumpliendo tiempos de respuesta rápidos y proporcionando acceso a todas las actualizaciones necesarias de productos, según el nivel de servicio que se describe en el punto 3.6 Nivel de Servicio de este Pliego.”