

# **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES, MANTENIMIENTOS Y SERVICIOS DE ELEMENTOS DE LA PLATAFORMA SERVIDOR**

Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información



## ÍNDICE

<b>1. OBJETIVO.....</b>	<b>2</b>
<b>2. ALCANCE.....</b>	<b>2</b>
<b>3. OBJETO.....</b>	<b>2</b>
<b>4. ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA LOS CONTRATOS DERIVADOS DEL ACUERDO MARCO.....</b>	<b>3</b>
4.1 CONFIDENCIALIDAD. ....	3
4.2 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. ....	3

## 1. OBJETIVO

El objeto de la presente licitación es:

- Suministro de suscripciones de software.
- Servicios profesionales relacionados con hardware y software.

Referido a elementos de la plataforma servidor, que el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información de Metro de Madrid, S.A. (en adelante, METRO), pudiese demandar a través de la Firma de un Acuerdo Marco.

Es decir, el objeto de este acuerdo marco son suscripciones o servicios relacionados con elementos de la **plataforma servidor**. No es objeto de este acuerdo marco ni suscripciones ni servicios de elementos de equipamiento **microinformático o de puesto cliente**.

## 2. ALCANCE

La cantidad, duración y el tipo de suscripciones y/o servicios, se indicarán en cada una de las peticiones de oferta de los contratos específicos derivados del Acuerdo Marco que Metro realice a los adjudicatarios de este Acuerdo Marco.

## 3. OBJETO

Se propone el suministro de suscripciones, servicios de mantenimiento o realización de servicios profesionales para dotar de la completa funcionalidad a servicios en la plataforma servidor.

A modo de ejemplo se listan elementos del tipo:

- Suscripciones de software para sistemas operativos.
- Suscripciones de software para sistemas de virtualización.
- Suscripciones de software para gestores de base de datos.
- Suscripciones de software para gestores de volúmenes.
- Suscripciones de software para alta disponibilidad.
- Suscripciones de software para copias de seguridad.
- Suscripciones de software varias para la plataforma servidor.
- Ampliaciones y/o actualizaciones de software existentes.
- Mantenimiento de elementos de la plataforma servidor de poca entidad.
- Servicios asociados.
- Servicios profesionales para el adecuado funcionamiento del hardware y/o software en plataforma servidor (asesorías, consultorías, servicios proactivos).

## **4. ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA LOS CONTRATOS BASADOS DEL ACUERDO MARCO**

Los contratistas firmantes del Acuerdo Marco que reciban una solicitud de oferta, podrán presentar en el plazo establecido al efecto, su oferta técnica (si procede) y económica, para cada suministro solicitado, con arreglo a las prescripciones específicas que consten en la solicitud. Los contratistas podrán presentar oferta a cualquier licitación derivada, independientemente de las tecnologías o productos para los cuales hayan presentado acreditación de solvencia técnica y profesional durante la adjudicación del Acuerdo Marco, siempre que acrediten los requerimientos técnicos especificados en las licitaciones derivadas.

### **4.1 CONFIDENCIALIDAD.**

Toda la información y documentación que Metro ponga a disposición del Contratista, será considerada como confidencial, así como, aquella información a la que el Contratista pudiera tener acceso en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

### **4.2 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.**

Con el fin de garantizar la calidad del servicio, Metro se reserva el derecho de poder realizar cuantos controles estime oportunos. Estos controles se podrán realizar en cualquier momento de la vigencia del Acuerdo Marco, pudiendo ser efectuados directamente por Metro o por cualquier otra empresa que Metro designe para realizar esta tarea.

Madrid, 1 de febrero de 2022.