

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS  
Nº EXPEDIENTE: PA 56-2022**

**“ARRENDAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO PARA GASTROSCOPIA,  
COLONOSCOPIA, BRONCOSCOPIAS Y SISTEMA INFORMÁTICO  
DEPARTAMENTAL PARA LA UNIDAD DE ENDOSCOPIAS *DEL HOSPITAL  
UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA*”**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR LA CONTRATACIÓN DEL “ARRENDAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO PARA GASTROSCOPIA, COLONOSCOPIA, BRONCOSCOPIAS Y SISTEMA INFORMÁTICO DEPARTAMENTAL PARA LA UNIDAD DE ENDOSCOPIAS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO (PA 56-2022)**

Este Pliego de Prescripciones Técnicas habrá de regir la ejecución de la prestación del arrendamiento cuyo objeto a continuación se indica, de conformidad con los requisitos que para cada contrato establece la LCSP. El plazo de ejecución será de **60 meses**. El presupuesto de licitación es **1.025.000 €**, siendo la base imponible **847.107,44 €** y el IVA (21%) **177.892,56 €**.

**1. OBJETO Y CONDICIONES DEL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO**

El presente pliego tiene por objeto la provisión del equipamiento necesario para la realización de gastroscopias, colonoscopias y broncoscopias con destino al Hospital Universitario Severo Ochoa en régimen de arrendamiento con una duración de 5 años.

El equipamiento mínimo a incluir en la oferta para garantizar la operatividad (fluidez en la realización de los procedimientos, manteniendo los ciclos de tiempo establecidos para exploración) es:

- 5 torres de endoscopia incluyendo 5 procesadores, 5 monitores, 4 bomba de insuflación de CO<sub>2</sub> y 4 bomba de agua de lavado.
- 5 carros alojadores de endoscopia
- 5 gastroscopio rutina HD adultos
- 1 gastroscopio HD pediátrico
- 1 gastroscopio de magnificación óptica
- 1 gastroscopio de canal terapéutico
- 5 colonoscopios rutina Hd
- 1 colonoscopio magnificación óptica HD
- 1 colonoscopio pediátrico HD
- 2 duodenoscopios
- 2 videobroncoscopios HD
- 2 Videobroncoscopios terapéuticos

El adjudicatario será responsable de poseer y aportar las certificaciones técnicas y de comercialización en la CE, así como responsabilizarse y acreditar las revisiones de seguridad y preventivas legalmente requeridas, que debe provisionar al hospital.

Asimismo, el adjudicatario será responsable del correcto funcionamiento de todo el equipamiento para su utilización diaria; las operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo deben completarse de forma que el equipo (bien por reparación bien por sustitución) esté disponible en

menos de 48 h después de la primera comunicación de necesidad, entendiéndose como primera comunicación la notificación por parte del hospital mediante email desde la dirección de gestión del hospital (o persona en quien delegue) a la dirección de email que defina la empresa adjudicataria. La respuesta a dicha comunicación no excederá, en ningún caso, las 6 horas.

Se considerará como límite máximo aceptable hasta un 1% de exploraciones suspendidas derivadas de la falta de cumplimiento en las operaciones de mantenimiento. Al incumplimiento de este límite se le aplicará el régimen de penalizaciones establecido en el PCAP.

A efectos del cálculo por parte de las empresas licitadoras de la oferta de equipamiento y sus necesidades de mantenimiento, el volumen de actividad estimado que debe soportar dicho equipamiento será aproximadamente 11.000 endoscopias (4.500 gastroscopias y 6.500 colonoscopias) y 500 broncoscopias

## **2.- CANTIDADES Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**

### **1. Procesadores de imagen y fuente de luz (número mínimo operativo: 5)**

Especificaciones mínimas:

- Alta definición Full HD (1920 x 1080 píxeles) con formato panorámico 16:9 sin autoescala y escaneado de la imagen progresiva (1080p)
- Al menos dos salidas digitales con resolución HD nativa (1920 x 1080 píxeles) y al menos una de ellas HD-SDI.
- Al menos una salida analógica de video
- Procesamiento de imagen endoscópica (cromo endoscopia virtual) de tipo óptico y/o digital
- Zoom digital controlable desde la sección de control del endoscopio
- Balance de blancos y Enfoque automático
- Captura de imágenes y video digital en calidad HD en dispositivo externo
- Compatibilidad de los procesadores con la Inteligencia Artificial (IA) para la detección y caracterización de lesiones
- Fuente de luz con lámpara xenón con potencia  $\geq 300W$  o equivalente si es LED

### **2. Monitor de alta definición (número mínimo operativo: 5)**

Especificaciones mínimas:

- Monitores con pantalla de al menos 27", relación de aspecto 16:9, resolución mínima de 1920 x 1080 y función PIP
- Entradas HD-DVI/HD-SDI (al menos una de cada)
- Salidas HD-DVI/HD-SDI (al menos una de cada)

### **3. Insufladores CO<sub>2</sub> para endoscopia (número mínimo operativo: 4)**

Especificaciones mínimas:

- Insufladores específicos para endoscopia con flujo regulable y conexión estándar a bala de CO<sub>2</sub>

#### **4. Bombas de infusión de agua para endoscopia (número mínimo operativo: 4)**

Especificaciones mínimas:

- Bombas de infusión de agua para equipos de endoscopia que permitan un flujo regulable y sea controlable mediante pedal
- Flujo de aproximadamente 650 ml/min a través del canal de trabajo

#### **5. Cableado para conexiones**

Especificaciones mínimas:

- Debe incorporarse todo el cableado preciso para las conexiones de procesador y fuente de luz a monitores, dispositivos de captura externo y conexiones a los sistemas informáticos del hospital

#### **6. Carro alojador de endoscopia (número mínimo operativo: 5)**

Especificaciones mínimas:

- Carro robusto, compacto, ergonómico, de fácil limpieza y móvil (4 ruedas con goma antiestática con movilidad y frenos independientes)
- Bandejas y soportes para alojamiento de los elementos de la torre de endoscopia
- Área para almacenaje.
- Soporte para botellas de gas.
- Soporte/percha telescópica para colgar al menos dos endoscopios
- Base de enchufes (mínimo 6) con un interruptor general de seguridad para la puesta en marcha y apagado de los equipos alojados en el carro
- Soporte específico para monitor

#### **7. Gastroscopio rutina HD adultos (número mínimo operativo:5)**

Especificaciones mínimas:

- Sensor con tamaño y densidad de píxeles suficientes para proporcionar calidad HD nativa y compatibilidad completa con los procesadores ofertados
- Sistema de lentes de visión frontal capaz de proporcionar una profundidad de campo de 2-100mm y un ángulo de visión de al menos 140°
- Longitud del tubo de inserción de 1030-1100 mm con un diámetro de tubo de inserción de 8,9-9,9 mm y diámetro de extremo distal de 8,9-9,2 mm, con un canal de trabajo de 2,8 mm y canal de lavado independiente
- Capacidad de angulación arriba/abajo de al menos 210/90 y capacidad de angulación derecha/izquierda de al menos 100/100
- Dotado de doble mando giratorio para el control de sección de curvado con palanca de bloqueo.
- Dotado de dos botones para insuflación/lavado y aspiración.
- Dotado de botones para congelación de imagen y control de procesamiento de imagen.
- Ergonómico y fácil manejo para todos los operarios

## **8. GastroscoPIO HD pediátrico (número mínimo operativo: 1)**

Especificaciones mínimas:

- Sensor con tamaño y densidad de píxeles suficientes para proporcionar calidad HD nativa y compatibilidad completa con los procesadores ofertados
- Sistema de lentes de visión frontal capaz de proporcionar una profundidad de campo de 4-100mm y un ángulo de visión de 140°
- Longitud del tubo de inserción de 1030-1100 mm con un diámetro de tubo de inserción de 5,4-5,9 mm, con un canal de trabajo de 2,0 mm o mayor y canal de lavado independiente
- Capacidad de angulación arriba/abajo de al menos 210/90 y capacidad de angulación derecha/izquierda de al menos 100/100
- Dotado de doble mando giratorio para el control de sección de curvado con palanca de bloqueo.
- Dotado de dos botones para insuflación/lavado y aspiración.
- Dotado de botones para congelación de imagen y control de procesamiento de imagen.
- Ergonómico y fácil manejo para todos los operarios

## **9. GastroscoPIO de magnificación óptica (número mínimo operativo: 1)**

- Sensor con tamaño y densidad de píxeles suficientes para proporcionar calidad HD nativa y compatibilidad completa con los procesadores ofertados
- Sistema de lentes de visión frontal capaz de proporcionar una profundidad de campo de 2-100mm, un ángulo de visión de 140° y capacidad de magnificación óptica superior de al menos 65x
- Longitud del tubo de inserción de 1030-1100 mm con un diámetro de extremo distal de 9,6-9,9mm, con un canal de trabajo de 2,8 mm y canal de lavado independiente
- Capacidad de angulación arriba/abajo de al menos 210/90 y capacidad de angulación derecha/izquierda de al menos 100/100
- Dotado de doble mando giratorio para el control de sección de curvado con palanca de bloqueo.
- Dotado de dos botones para insuflación/lavado y aspiración.
- Dotado de botones para congelación de imagen y control de procesamiento de imagen.
- Control de zoom óptico desde la sección de control.
- Ergonómico y fácil manejo para todos los operarios

## **10. GastroscoPIO de canal terapéutico (número mínimo operativo: 1)**

Especificaciones mínimas:

- Sensor con tamaño y densidad de píxeles suficientes para proporcionar calidad HD nativa y compatibilidad completa con los procesadores ofertados
- Sistema de lentes de visión frontal capaz de proporcionar una profundidad de campo de 2-100 mm y un ángulo de visión de 140°
- Longitud del tubo de inserción de 1030-1100 mm con un diámetro de tubo de inserción de 10-11,6 mm y diámetro de extremo distal menor de 11,2 mm, con un canal de trabajo de 3,7 mm o mayor y canal de lavado independiente
- Capacidad de angulación arriba/abajo de al menos 210/90 y capacidad de angulación derecha/izquierda de al menos 100/100

- Dotado de doble mando giratorio para el control de sección de curvado con palanca de bloqueo.
- Dotado de dos botones para insuflación/lavado y aspiración. Dotado de botones para congelación de imagen y control de procesamiento de imagen.
- Ergonómico y fácil manejo para todos los operarios

### **11.Colonoscopios rutina HD (número mínimo operativo:5)**

Especificaciones mínimas:

- Sensor con tamaño y densidad de píxeles suficientes para proporcionar calidad HD nativa y compatibilidad completa con los procesadores ofertados
- Sistema de lentes de visión frontal capaz de proporcionar una profundidad de campo de 4-100 mm y un ángulo de visión de 140°
- Longitud del tubo de inserción de aproximadamente 1700 mm con un diámetro de tubo de inserción de 12-13,3 mm, con un canal de trabajo de 3,8 mm y canal de lavado independiente
- Capacidad de angulación arriba/abajo de al menos 180/180 y capacidad de angulación derecha/izquierda de al menos 160/160
- Dotado de doble mando giratorio para el control de sección de curvado con palanca de bloqueo.
- Dotado de dos botones para insuflación/lavado y aspiración. Dotado de botones para congelación de imagen y control de procesamiento de imagen.
- Ergonómico y fácil manejo para todos los operarios

Compatibilidad con sistemas de cromo endoscopia del procesador

### **12.Colonoscopia magnificación óptica HD (número mínimo operativo: 1)**

Especificaciones mínimas:

- Sensor con tamaño y densidad de píxeles suficientes para proporcionar calidad HD nativa y compatibilidad completa con los procesadores ofertados
- Sistema de lentes de visión frontal capaz de proporcionar una profundidad de campo de 4-100 mm y un ángulo de visión de 140° y capacidad de magnificación óptica superior de al menos 65x
- Longitud del tubo de inserción de aproximadamente 1700 mm con un diámetro de tubo de inserción de 12-13,3 mm, con un canal de trabajo de 3,7 mm o mayor y canal de lavado independiente
- Capacidad de angulación arriba/abajo de al menos 180/180 y capacidad de angulación derecha/izquierda de al menos 160/160
- Dotado de doble mando giratorio para el control de sección de curvado con palanca de bloqueo.
- Dotado de dos botones para insuflación/lavado y aspiración. Dotado de botones para congelación de imagen y control de procesamiento de imagen.
- Control de zoom óptico desde la sección de control.
- Ergonómico y fácil manejo para todos los operarios

### **13.Colonoscopia pediátrica HD (número mínimo operativo: 1)**

Especificaciones mínimas:

- Sensor con tamaño y densidad de píxeles suficientes para proporcionar calidad HD nativa y compatibilidad completa con los procesadores ofertados
- Sistema de lentes de visión frontal capaz de proporcionar una profundidad de campo de 3-100 mm y un ángulo de visión de 140°
- Longitud del tubo de inserción de aproximadamente 1700 mm con un diámetro de tubo de inserción de 10,7-11,6 mm, con un canal de trabajo de 3,2 mm o mayor y canal de lavado independiente
- Capacidad de angulación arriba/abajo de al menos 180/180 y capacidad de angulación derecha/izquierda de al menos 160/160
- Dotado de doble mando giratorio para el control de sección de curvado con palanca de bloqueo.
- Dotado de dos botones para insuflación/lavado y aspiración.
- Dotado de botones para congelación de imagen y control de procesamiento de imagen.
- Ergonómico y fácil manejo para todos los operarios
- Compatibilidad con sistemas de cromoendoscopia del procesador

### **14.Duodenoscopios (número mínimo operativo: 2)**

Especificaciones mínimas:

- Sistema de lentes de visión lateral capaz de proporcionar una profundidad de campo de 5-60 mm y un ángulo de visión de 100°
- Longitud del tubo de inserción de 1250 mm con un diámetro de tubo de inserción de 13,5 mm o menos, con un canal de trabajo de 4,2 mm o mayor y canal de water jet
- Capacidad de angulación arriba/abajo de al menos 120/90 y capacidad de angulación derecha/izquierda de al menos 105/90
- Dotado de doble mando giratorio para el control de sección de curvado con palanca de bloqueo. Dotado de dos botones para insuflación/water jet y aspiración.
- Dotado de botones para congelación de imagen y control de procesamiento de imagen. Dotado de apertura valvular para el canal de trabajo. Ergonómico y fácil manejo para todos los operarios
- Sistema de capuchón extraíble

### **15.Videobroncoscopios HD(número mínimo operativo: 2)**

Especificaciones mínimas:

- Sensor con tamaño y densidad de píxeles suficientes para proporcionar calidad HD nativa y compatibilidad completa con los procesadores ofertados
- Sistema de lentes de visión frontal capaz de proporcionar una profundidad de campo de 3-100mm y un ángulo de visión de 120°
- Longitud del tubo de inserción de aproximadamente 600 mm con un diámetro de tubo de inserción de 5-5.5 mm aproximadamente, con un canal de trabajo de 2 mm o mayor
- Capacidad de angulación arriba/abajo de al menos 210/130 y capacidad de angulación derecha/izquierda de al menos 120/120



- Dotado de botones para congelación de imagen y control de procesamiento de imagen.
- Ergonómico y fácil manejo para todos los operarios
- Compatibilidad con sistemas de cromo endoscopia del procesador

## **16. Videobroncoscopios terapéuticos (número mínimo operativo: 2)**

Especificaciones mínimas:

- Sensor con tamaño y densidad de píxeles suficientes para proporcionar calidad HD nativa y compatibilidad completa con los procesadores ofertados
- Sistema de lentes de visión frontal capaz de proporcionar una profundidad de campo de 3-100mm y un ángulo de visión de 120°
- Longitud del tubo de inserción de aproximadamente 600 mm con un diámetro de tubo de inserción de 6-6.5 mm aproximadamente, con un canal de trabajo de 2.8 mm o mayor
- Capacidad de angulación arriba/abajo de al menos 210/130 y capacidad de angulación derecha/izquierda de al menos 120/120
- Dotado de botones para congelación de imagen y control de procesamiento de imagen.
- Ergonómico y fácil manejo para todos los operarios
- Compatibilidad con sistemas de cromo endoscopia del procesador

## **17. Sistema de software (número de licencias mínimo operativo: 5)**

- La solución consistirá en la implantación del Sistema Informático que dará soporte a la unidad de endoscopia del Hospital Universitario Severo Ochoa. La oferta incluirá, como mínimo, lo siguiente:
  - Planificación detallada del proyecto.
  - Especificaciones hardware y software necesarias para la implantación del producto. Se incluirá todas las licencias necesarias para la gestión del equipamiento objeto del contrato.
  - Documentación Técnica del producto.

El Sistema debe cumplir los siguientes requisitos técnicos:

- El licitador deberá proponer el modelo de arquitectura que considere óptimo, para la correcta operativa de su producto, atendiendo a los requerimientos del mismo y a la capacidad de las comunicaciones del Hospital Universitario Severo Ochoa.
- Los servidores deberán estar alojados en el CPD del Hospital o preferiblemente virtualizados en la plataforma disponible en los CPDs centrales del SERMAS, siguiendo las directrices que marque el Informática del Centro.

El adjudicatario aportará el hardware y software necesarios para la prestación del servicio, y se encargará de su instalación, configuración, puesta en producción, mantenimiento y adecuación, así como de dar el adecuado soporte al usuario y a las incidencias que pudieran surgir.

El equipamiento físico y lógico que tenga que interactuar o integrarse con otros sistemas de información del Hospital Universitario Severo Ochoa y/o del SERMAS cumplirá los estándares definidos por estos. Estos estándares actuales podrían ser modificados durante la vigencia del contrato.



Para la instalación de Servidores propios del sistema a implantar el Hospital pone a disposición del adjudicatario, en caso de que sea necesario, una Plataforma de virtualización (VMware vSphere ESX), compuesta por servidores físicos con procesadores Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2680 v4 @ 2.40 GHz con 56 procesadores lógicos, siendo responsabilidad del servicio de Informática del Hospital la creación de las máquinas virtuales necesarias en esta plataforma.

Los requisitos del servidor virtual vendrán dados por las necesidades del software a implantar, teniendo en cuenta que los sistemas operativos que dota la plataforma son:

- Windows Server 2012/2016/2019
- Linux Red Hat RHEL 6 ó 7

No se admiten versiones inferiores a las indicadas. Para cualquier otra versión superior u otro sistema operativo el adjudicatario puede aportar el “appliance” correspondiente en forma de fichero OVA.

Cualquier otro elemento de hardware o software que se requiera para la implantación, correrá a cargo del adjudicatario, incluyendo máquinas físicas, sistemas de almacenamiento, bases de datos y las licencias necesarias para el funcionamiento de la solución.

- La solución propuesta debe gestionar catálogos y diccionarios corporativos únicos más allá del catálogo de pruebas; tanto de los catálogos propios de la unidad de endoscopia, como los relativos a estructura organizativa (centros, servicios, secciones, profesionales, estructura de costes, materiales etc.).
- La solución ofertada debe integrarse con el hardware y software propio de la unidad, de forma que el adjudicatario se responsabilizará de implementar y mantener en todo momento la conectividad con las modalidades de endoscopia.
- El adjudicatario deberá dotar de los mecanismos y herramientas necesarios para permitir la alta disponibilidad y continuidad de servicio del sistema ofertado.
- **Integración.** El licitador deberá describir en su oferta el modelo de integración con los Sistemas de información implantados en el Hospital, tanto departamentales, como corporativos. La solución propuesta deberá, además, tener en consideración las siguientes necesidades:

Los requisitos de integración del producto ofertado deberán ser resueltos mediante la utilización de mensajería HL7, FHIR, DICOM y consumo de servicios web. Los métodos de los servicios web, la versión de mensajería HL7 o la utilización de FHIR y DICOM deberán ser pactados con el Servicio de Informática del Centro.

Todas las integraciones entre los aplicativos deben registrar la traza en el registro de accesos exigido por el RGPD y resto de normativa vigente en materia de protección de datos personales, e identificar unívocamente a cada usuario que accede generando log de su actividad.

- El Sistema de Información deberá integrarse, a satisfacción del centro y conforme a las especificaciones pactadas con el Servicio de Informática del Centro al menos, con los siguientes sistemas y aplicativos:
  - **Gestión de identidades corporativa.** La identificación de los usuarios del sistema se realizará mediante la integración con el Directorio Activo corporativo mediante la conexión LDAP o haciendo uso de los Servicios Web de Gestión AI o los habilitados en cada momento.
  - **Sistema de Información Hospitalario (HIS).** La integración con el HIS corporativo debe contemplar los datos demográficos del paciente, listas de trabajo de peticiones, la estructura organizativa (peticionarios, centros, servicios, secciones, etc.), la ubicación del paciente, actividad (episodios, solicitudes, citas, agendas, etc.), envío de resultados e informes y cualquier otro aspecto que sea determinado por las necesidades del centro. El adjudicatario deberá contemplar cualquier modificación de la integración durante la vigencia del contrato.
  - **Sistema de Imágenes Médicas.** Para adecuarse a requerimientos técnicos contemplados por nuestra Oficina Técnica perteneciente a la Dirección General de Sistemas de Información y Salud Digital de la Comunidad de Madrid, debe contemplarse la posibilidad futura, y sin costes para el hospital, de integración de la imagen en nuestro sistema PACS/RIS o en la plataforma VNA corporativa.

Durante la vigencia del contrato y a demanda del hospital, la empresa adjudicataria, realizará las tareas necesarias para la exportación/migración de los datos de pacientes, imágenes, etc almacenados y gestionados por su sistema de información en el formato que establezca el Servicio de Informática del Centro.
- **Compatibilidad con equipos de puesto de trabajo de usuarios:** El sistema ofertado deberá ser compatible con el equipamiento cliente del hospital. Las características de los equipos del hospital son:
  - ✓ Procesador Intel Core I5 o superior,
  - ✓ RAM: 4GB y superior.
  - ✓ SO de puesto de trabajo Windows 8.1 32 o 64 bit. Windows 10 Enterprise 64 bit.
  - ✓ Navegadores Micorosoft Edge, IE 11, Google CHROME o FIREFOX.
  - ✓ Tarjeta gráfica: Intel® HD Graphics 530
  - ✓ Microsoft Office 2013 o 2016
  - ✓ Antivirus: Panda Adaptative defense 360

Estas características irán variando a lo largo del tiempo en función de las nuevas versiones que vayan apareciendo en el mercado. El adjudicatario deberá actualizar sus sistemas a las versiones nuevas certificando su funcionamiento en ellas.
- **Número de puestos de trabajo.** Los puestos de trabajo mínimos que deberán dotarse con el sistema son:
  - 5 salas de exploración.

Las estaciones de trabajo serán suministradas por el Hospital teniendo en cuenta las características indicadas anteriormente.

- **Otros requisitos del software.**

El Sistema de Información proporcionado deberá estar sometido a un proceso de evolución funcional y tecnológico continuo, para asegurar que se adapta a los nuevos requerimientos que se desprendan de la prestación del servicio objeto del presente expediente y que recoja las mejoras que se vayan identificando a lo largo del contrato y su periodo de garantía.

Cuando se menciona el Sistema de Información se entenderá incluido cualquier software necesario para el correcto funcionamiento del sistema, comprendiendo cualquier tipo de software de integración con dispositivos especiales y cualquier otro "middleware" o agentes de integración con sistemas externos.

- Todo el software específico para la implantación del sistema será aportado por la empresa adjudicataria.
- La empresa adjudicataria deberá informar al hospital de cualquier cambio, mejora o adaptación que se pretendan introducir en el sistema. El hospital será responsable final de su aprobación.
- La empresa adjudicataria, durante la vigencia del contrato, así como del periodo de la garantía, deberá hacerse cargo de los costes de adquisición, instalación y mantenimiento de cualquier software o interface que sea necesario aplicar o desarrollar para integrarse con los sistemas de información del Hospital.

## **Soporte y mantenimiento del sistema.**

Cualquier implantación o actualización de software o hardware que se requiera del sistema, se deberá realizar en los horarios y forma establecidos por el HUSO para minimizar el impacto en la organización. El adjudicatario será responsable de la retirada de cualquier material objeto del contrato que se averíe durante la vigencia del mismo, así como de la retirada final tras su vencimiento.

La oferta deberá incluir una descripción detallada del plan de soporte y mantenimiento del sistema, que cumpla con los requisitos impuestos en este apartado.

- **Mantenimiento preventivo.**

El adjudicatario realizará un mantenimiento preventivo de todos los elementos que componen el sistema, tanto físicos como lógicos, con el objetivo de detectar posibles errores de forma proactiva.

Una vez realizado dicho mantenimiento se presentará al servicio de Mantenimiento del HUSO un informe escrito del estado del sistema, donde se reflejen actuaciones realizadas, estado de los componentes monitorizados y recomendaciones que se consideren necesarias.

El sistema se mantendrá siempre actualizado con las últimas versiones de Firmware y Software, siendo de obligado cumplimiento la aplicación de los parches de seguridad de los componentes de software en el momento en que estos estén disponibles por los proveedores correspondientes.

Este plan de soporte deberá revisarse periódicamente con el fin de adaptarlo a los cambios y necesidades que hayan podido surgir en el entorno.

- Mantenimiento correctivo.

Debe asegurarse el acceso a la información del sistema de forma permanente, ágil y segura desde cualquier puesto de trabajo.

Por ello deberá garantizarse el correcto funcionamiento de todo el sistema contratado, incluidas las integraciones con los sistemas del hospital, así como la asistencia a los usuarios en idioma español durante los 365 días del año y las 24 horas al día (24 x 7).

Se debe informar siempre de todas las actividades realizadas o planificadas.

- Mantenimiento técnico-legal.

El mantenimiento técnico-legal sobre el sistema adjudicado se adaptará a las especificaciones de los reglamentos industriales o sanitarios tanto de carácter general, comunitario, nacional o autonómico, de obligado cumplimiento que así lo requieran. Si el hospital conviniera la necesidad de dictar algún tipo de normativa interna al respecto, ésta será cumplida por el adjudicatario del contrato.

La vida útil de los sistemas ofertados (Hardware) debe garantizarse durante la vida del contrato.

- Mantenimiento evolutivo.

El adjudicatario garantizará una continua evolución de los productos objeto del contrato y acceso gratuito a todas las actualizaciones de los mismos, y con la flexibilidad necesaria para adaptarse a la actividad diaria del personal del servicio.

### **3.- CONDICIONES GENERALES**

#### **3.1.- Condiciones de la oferta técnica**

En la oferta técnica debe quedar claramente reflejado el equipo y componentes que están incluidos en la oferta base.

#### **3.2.- Condiciones de entrega de material, recepción y pago.**

El adjudicatario deberá entregar equipo nuevo y con todos los accesorios para su correcta utilización en el plazo indicado en el PCAP.

El servicio Técnico del Centro gozará de todas las facultades de comprobación e inspección con el fin de asegurar el equipo su instalación, se correspondan con las exigencias de este Pliego, pudiendo efectuar cuantos controles estime pertinentes sobre el empleo del equipo instalado, cumplimiento de la legislación vigente, etc.

El equipo deberá ser depositado por el transportista en el lugar y horario que el Centro le indique. La empresa adjudicataria deberá hacerse cargo de la apertura del embalaje y de la recogida del mismo. Así mismo deberá proceder a su instalación y puesta en marcha según las directrices del Hospital.

Una vez recepcionado y efectuada la puesta en marcha de los equipos de forma satisfactoria, se formalizará acta de conformidad, siendo a partir de este momento cuando comenzará el plazo de ejecución del contrato pudiendo la empresa adjudicataria proceder a facturar según se recoge en el PCAP.

Para la recepción y la conformidad de la puesta en marcha de los equipos, será requisito imprescindible el cumplimiento de las cláusulas siguientes:

- 1) El equipo descrito en la oferta debe suministrarse con todos aquellos dispositivos o elementos de interconexión y accesorios necesarios para un total y correcto funcionamiento.
- 2) La instalación de los equipos se realizará en presencia del personal del servicio al que va dirigido y de un técnico designado por el Servicio Técnico del Hospital. El servicio receptor del equipo autorizará y supervisará la instalación del mismo (en coordinación con el Servicio Técnico del Hospital).
- 3) La fecha de instalación deberá ser comunicada a dicho Servicio y al que vaya dirigido con antelación suficiente, mediante documento escrito (carta, correo o fax)
- 4) Deberá aportarse al servicio de Mantenimiento del Centro la siguiente documentación por cada equipo suministrado:
  - a. Descripción del equipo y todos y cada uno de sus componentes principales con sus números de serie correspondientes.
  - b. Documentación técnica completa, considerada necesaria del equipo principal y todos y cada uno de sus componentes en idioma castellano.
  - c. Declaración de conformidad según Directiva 93/42/CEE o RD 1591/2009 de 16 de octubre de 2009, por el que se regulan los productos sanitarios. Si no fuese de aplicación esta Directiva se aportará certificado de conformidad a la normativa aplicable en el que se especifique que cumple los requisitos de seguridad preceptivos.
  - d. Plan de Mantenimiento preventivo en idioma castellano.
  - e. Protocolos de Mantenimiento en idioma castellano.
  - f. Documentos de legalización si son preceptivos

- g. Certificado de conformidad CE según RD 1215/97 de 18 de julio para la adecuación de las disposiciones mínimas de seguridad y salud para la utilización por los trabajadores de equipos de trabajo y ley 31/1995 de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales.
- h. Estará incluida la formación en los equipos a los Servicios Facultativos y Técnicos.

#### **4 GARANTÍA Y MANTENIMIENTO**

El adjudicatario garantizará el correcto funcionamiento de todo el equipamiento durante la duración del contrato, asumiendo el mantenimiento correctivo, preventivo y deterioros por mal uso.

#### **5 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA**

El adjudicatario, para el cumplimiento del contrato, adoptarán las medidas oportunas para el estricto cumplimiento de la legislación medioambiental vigente que sea de aplicación al trabajo realizado, debiendo responder de cualquier incidente medioambiental por ellos causados, liberando al Hospital de cualquier responsabilidad sobre el mismo. En especial se deberán adoptar todas aquellas medidas exigidas legalmente, relativas a evitar vertidos indeseados, emisiones contaminantes a la atmósfera y al abandono de cualquier tipo de residuos, con extrema atención en la correcta gestión de los clasificados como peligrosos.

Así mismo el adjudicatario se compromete al cumplimiento de todas las obligaciones laborales vigentes, relativas a la contratación y empleo de su personal y la relativa a Seguridad Social y Seguridad e Higiene (Ley de Protección de Riesgos Laborales).

EL DIRECTOR GERENTE DEL HOSPITAL  
UNIVERSTARIO SEVERO OCHOA

Firmado digitalmente por: DEL CACHO MALO DOMINGO  
Fecha: 2022.08.22 07:49

CONFORME



## A N E X O 1

### **CUADRO DE OFERTAS TECNICAS PRESENTADAS**

**(ATENCIÓN):** Debe ser incluido en el sobre 3 como primera hoja de la oferta técnica)

DESCRIPCION DEL EQUIPAMIENTO INDICADO EN EL PPT	DESCRIPCION DEL EQUIPAMIENTO DADA POR EL LICITADOR (Sólo en el caso de que se describa de forma distinta a la indicada en el pliego)	REFERENCIA	MARCA Y MODELO