

INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIO DE RECOGIDA, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DOCUMENTOS ENTRE CENTROS BIBLIOTECARIOS INCLUIDOS EN EL SERVICIO DE PRÉSTAMO INTERCENTROS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PATRIMONIO CULTURAL

En virtud de lo dispuesto en el artículo 26.1.20 de la Ley Orgánica 3/1983, de 25 de febrero, de Estatuto de Autonomía de la Comunidad de Madrid, la comunidad autónoma asume la competencia exclusiva en materia de fomento de la cultura y la investigación científica y técnica.

Por su parte, son las leyes 10/1989, de 5 de octubre, de Bibliotecas de la Comunidad de Madrid, y 5/1999, de 30 de marzo, de Fomento del Libro y la Lectura de la Comunidad de Madrid, las que determinan con detalle las competencias de la Comunidad de Madrid en materia de lectura pública.

Así, el artículo 1 de la citada Ley 10/1989, de 5 de octubre, especifica que es competencia de la Comunidad de Madrid el desarrollo de servicios bibliotecarios adecuados que satisfagan las necesidades de los usuarios, así como el establecimiento de los instrumentos de fomento y cooperación con instituciones públicas y privadas, con el fin de garantizar el acceso a la lectura y a la información.

Entre estas tareas se encuentra el desarrollo de todas aquellas herramientas técnicas o tecnológicas y servicios de información transversales, que tengan ámbito regional y que supongan un ahorro de recursos económicos o técnicos y eviten duplicidades. La más importante de ellas es el Catálogo Colectivo.

En desarrollo de este punto, el mismo texto normativo señala en su artículo 18.6 que, elaborando y siendo depositaria del Catálogo Colectivo de la Comunidad de Madrid, se propiciará “la integración en cuantos catálogos colectivos del resto de España, o internacionales, estén en formación o pudieran promoverse en el futuro, cuyo carácter se adecúe al ámbito cubierto por el sistema bibliotecario de la Comunidad de Madrid de acuerdo con las normas técnicas internacionales”.

Por otro lado, la citada Ley de Bibliotecas en su artículo 7 establece que “la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería competente, velará por el

buen funcionamiento de las bibliotecas públicas y de interés público mediante la planificación, coordinación e inspección de sus servicios, adoptando, en su caso, las medidas pertinentes a que hubieres lugar”.

Y continúa su artículo 8 proclamando que:

“1. Serán prestaciones básicas de las bibliotecas públicas, a los efectos de lo dispuesto en el artículo 4, las siguientes: consulta o referencia, lectura en sala, información bibliográfica y préstamo individual, así como interbibliotecario en el caso de bibliotecas centrales, comarcales o de carácter especializado.

2. Las bibliotecas de carácter general deberán prestar todos los servicios referidos en el apartado anterior.”

El préstamo interbibliotecario, por tanto, es uno de los servicios básicos de las bibliotecas. A través de este servicio mediante el cual los fondos de las bibliotecas son solicitados por usuarios de otras bibliotecas y suministrados a los centros de estos, es posible completar y explotar de forma más eficiente los recursos bibliográficos disponibles, poniendo al alcance de todos los ciudadanos el global de fondos adquiridos con recursos públicos y equilibrando las diferencias existentes entre los centros que dan servicio, ya que es evidente que las colecciones de bibliotecas con 15.000 volúmenes, no pueden ofrecer la variedad de fondos y recursos informativos que ofrecen otras bibliotecas centrales con 50.000 o 100.000 ejemplares. Por tanto, este servicio es básico para potenciar el acceso a la información, la lectura y el conocimiento.

En la actualidad, el desarrollo del catálogo colectivo regional y el carné único hacen posible organizar y gestionar fácilmente este servicio al conectar a los centros bibliotecarios en red, contar el sistema de gestión con opciones para mantener este servicio y dar el carné único acceso a todos los ciudadanos a los recursos y servicios globales de la región.

La Comunidad de Madrid, en cumplimiento de sus competencias, y como coordinadora del catálogo regional, debe organizar y gestionar este servicio en el ámbito técnico y en el logístico. De acuerdo con el artículo 7.3 del Decreto 88/2021, de 13 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Cultura, Turismo y Deporte, corresponden a la Dirección General de Patrimonio Cultural dichas competencias en materia de bibliotecas y del libro, teniendo entre sus

funciones el impulso y gestión del sistema bibliotecario de la Comunidad de Madrid y el fomento y promoción de la lectura y el libro. En cumplimiento de la función de fomento de dichas actividades, corresponde a este órgano promocionar el hábito de la lectura como uno de los medios básicos de acceso a la cultura, fomentando la mejora de las bibliotecas públicas en el marco de la Ley 10/1989, de 5 de octubre, de Bibliotecas de la Comunidad de Madrid. La Comunidad de Madrid, en cumplimiento de sus competencias, y como coordinadora del catálogo regional, debe organizar y gestionar el servicio de préstamo intercentros en el ámbito técnico y en el logístico.

En este último punto, es preciso dar respuesta de forma fácil, rápida y eficaz al suministro y devolución de los fondos, la circulación de los mismos entre las áreas, por lo que es necesario licitar un contrato para esta circulación y transporte, como es habitual para otros elementos de servicios públicos o privados.

De esta forma se gestiona uno de los elementos básicos del servicio, de manera similar a como lo hacen otras CCAA como País Vasco, Navarra o Cataluña, donde este servicio lleva años funcionando con gran aceptación y excelentes resultados como demuestran tanto las estadísticas de uso como la opinión de los usuarios.

Para dar respuesta a todo lo anterior y organizar el servicio, desde 2017 se licita anualmente un contrato de logística para transportar los fondos a petición de los ciudadanos que también pueden devolver sus documentos en préstamo en cualquier biblioteca. El servicio comenzó a funcionar en octubre de 2017 y cada mes va en aumento, experimentando un crecimiento espectacular, fiel reflejo de la necesidad y demanda de los lectores. Aunque el servicio se interrumpió a finales de septiembre de 2019 con la finalización del contrato entonces vigente, entre enero y septiembre de 2019 inclusive las peticiones atendidas fueron 189.566, de las cuales más de 132.000 fueron devoluciones fuera de sucursal. El flujo mensual era de entre 20.000 y 25.000 peticiones de préstamos o devoluciones.

Durante 2021, con el paulatino restablecimiento de los servicios presenciales tras las restricciones de los primeros meses de la pandemia, y gracias a la firma de un nuevo contrato que comienza su vigencia en febrero de 2022 y, posteriormente, se prorroga durante un año hasta principios de 2023, se recupera el servicio. El nuevo modelo de contrato planifica las recogidas de

envíos con una organización por visitas cada cierto número de días hasta un máximo cerrado, lo que permite una previsión máxima de precios. Esta reorganización, así como los ajustes necesarios para conseguir una prestación más racional del servicio, no son un obstáculo para recuperar los niveles de servicio anteriores a la pandemia, con cifras mensuales de más de 9.000 ejemplares devueltos en otras sucursales y más de 3.200 ejemplares de peticiones de fondos de otras bibliotecas.

Durante el primer semestre de 2022 continúa el incremento del servicio pasando de una media de 12.000 peticiones y devoluciones mensuales al inicio del semestre, a una media de unas 14.000 en abril o mayo.

Por todo ello se propone la contratación de un servicio de recogida, transporte y entrega entre centros bibliotecarios incluidos en el servicio de préstamo intercentros de la Dirección General de Patrimonio Cultural por un importe de **371.029,17 € IVA incluido**, con cargo a la partida 22709 del Programa 332B del Presupuesto de Gastos de la Comunidad de Madrid para las anualidades de 2023 y 2024, según se especifica en los pliegos de dicho contrato y se desarrolla en la memoria económica, con el fin de continuar con el servicio iniciado en 2017 y continuado en 2018 y 2019, y, con la reanudación de los servicios tras la pandemia, en 2021 y 2022 (con la firma del nuevo contrato y su posterior prórroga por un año), con el objetivo de que pueda seguirse prestando sin interrupción a la vista de la elevada demanda de los usuarios.

Madrid, a fecha de la firma

LA SUBDIRECTORA GENERAL DEL LIBRO

Firmado digitalmente por: MOYANO ANDRÉS ISABEL
Fecha: 2022.06.29 14:22

Isabel Moyano Andrés