



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA PROCEDER A LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO GRATUITO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA E INFORMACIÓN SOBRE RECURSOS DE APOYO Y ASISTENCIA A LA MATERNIDAD.

El artículo 9 de la Ley 3/2011, de 22 de marzo, por la que se establece y regula una red de apoyo a la mujer embarazada, que dispone que *"El gobierno de la Comunidad de Madrid facilitará la existencia de un teléfono de acceso general gratuito que permita a cualquier mujer embarazada conectar con la red de apoyo regulada en la presente ley....."*. Asimismo, la ESTRATEGIA DE PROTECCIÓN A LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD Y DE FOMENTO DE LA NATALIDAD Y LA CONCILIACIÓN | 2022-2026, establece en su medida número 14, que la Comunidad de Madrid mantendrá *"Línea telefónica gratuita de atención a la maternidad."*

Por su parte, el DECRETO 208/2021, de 1 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social., en su artículo 11, se refiere a las competencias de la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad:

Corresponden a la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad las competencias relativas a la familia, protección de la infancia y la adolescencia y fomento de la natalidad y, en particular, las siguientes:

1. El impulso de políticas de protección a la infancia y a la familia desde criterios de igualdad, solidaridad y defensa del interés superior del menor.

2. La coordinación de su actividad con la de otros órganos implicados en la atención de la infancia, la adolescencia, la familia y la natalidad, así como la promoción de actuaciones sectoriales de coordinación con otras administraciones públicas, sin perjuicio de las competencias atribuidas a otros órganos de la consejería.

3. La elaboración de propuestas de actuación en materia de promoción, apoyo y protección a la familia en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

4. La elaboración de propuestas de apoyo y protección, así como de fomento a la natalidad.

5. La promoción del asociacionismo de apoyo al ámbito familiar, así como el asesoramiento a las entidades de dicho sector social.

6. La promoción de recursos y actuaciones dirigidos a la consecución del bienestar social de la infancia, la adolescencia y la familia.

7. El ejercicio de las competencias que a la Comunidad de Madrid corresponden en materia de protección de menores de edad.

8. El desarrollo de programas de prevención del desamparo y otras situaciones de riesgo de los menores de edad.

9. El desarrollo y seguimiento de los servicios sociales en materia de infancia, adolescencia, natalidad y trabajo social familiar.



10. La prestación del servicio de mediación intercultural y traducción y el acompañamiento y apoyo auxiliar a todos los menores de las residencias públicas de protección en los términos previstos en la Orden 681/2019, de 9 de mayo, de la Consejería de Políticas Sociales y Familia, por la que se desarrolla la distribución de competencias para la prestación de los servicios de atención auxiliar y de mediación intercultural y traducción en los centros de menores adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social.

11. El impulso de la investigación, así como el desarrollo de acciones informativas, educativas, divulgativas o de cualquier otra índole dirigidas a un mejor conocimiento de la situación y de los problemas de la infancia, la adolescencia, la familia y la natalidad en la Comunidad de Madrid.

12. La promoción de acciones de formación permanente para profesionales que trabajen con infancia, adolescencia y familia, sin perjuicio de las competencias de la Secretaría General Técnica y de otras consejerías.

13. La gestión de la información, documentación, expedición y renovación del título de familia numerosa en la Comunidad de Madrid.

14. La emisión del informe sobre el impacto en la infancia y adolescencia y en la familia de los anteproyectos de ley y los proyectos de reglamentos de la Comunidad de Madrid.

Las actividades propias del presente contrato se consideran de carácter especializado, no ordinario de la Administración, que deben ser prestadas por personal cualificado y equipado para tal fin. La Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad no dispone de este tipo de personal y equipamiento, por lo que se considera necesario proceder a su contratación. Todo ello de conformidad con lo dispuesto en el artículo 116.4 letra f) de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público.

A los efectos probatorios del párrafo anterior, basta reseñar que para el desempeño que las funciones que le son propias a la Subdirección General de Familia y Fomento de la Natalidad, unidad responsable del contrato, cuenta como personal técnico especializado los siguientes: para las funciones de coordinación de CAEF con tres técnicos especialistas escala de asistentes sociales y dos titulados superiores psicólogos, siendo los requerimientos del contrato muy superiores a los medios personales disponibles para la gestión y expedición del título de familia numerosa con 11 auxiliares administrativos, dos administrativos y dos técnicos encargados de su coordinación, para la coordinación de centros maternos cuenta con un técnico especialista escala de asistente social y para la gestión de las ayudas económicas a la natalidad cuenta con 14 auxiliares administrativos y un técnico superior en labores de coordinación.

Asimismo debemos incidir en la importancia de una adecuada racionalización de los medios personales con que cuenta la Administración, que, como medio preferente a la externalización de los servicios, oriente a que, mediante políticas de gestión del personal adecuada, se destinen los medios personales que puedan estimarse excesivos en dependencias sobredimensionadas a aquellas otras funciones que por su naturaleza, relevancia o carácter crítico requieran de una mayor asignación de





Dirección General de Infancia,
Familia y Fomento de la Natalidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL

medios humanos; dicho esto, en la actualidad, no existe medios personales excesivos en la plantilla de la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad con los que pueda cubrirse el servicio del que es objeto el presente contrato necesitando por ello la externalización de dicho servicio.

En Madrid a fecha de firma

EL DIRECTOR GENERAL DE INFANCIA, FAMILIA Y FOMENTO DE LA
NATALIDAD

Fdo. Alberto San Juan Llorente



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **127665909198466910533**