

NÚMERO 431 / 2022

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000078/2022

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **"MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE MONITORIZACIÓN PANDORA FMS PARA SU USO EN MADRID DIGITAL"**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Subdirección General de Operaciones,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **"MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE MONITORIZACIÓN PANDORA FMS PARA SU USO EN MADRID DIGITAL"**, cuyo presupuesto máximo de licitación *asciende a 39.327,86 €, IVA incluido*.

Motivación de la necesidad del contrato:

El personal técnico de Madrid Digital, implicado en la resolución de incidencias técnicas de infraestructuras y aplicaciones, requiere de una herramienta de software actualizada y de fácil uso para llevar a cabo sus tareas. En este sentido la aplicación **Pandora FMS** es un programa modular de fácil uso para implementar la monitorización, supervisión y diagnóstico de problemas relacionados con el estado de las infraestructuras que soportan los aplicativos que provee Madrid Digital.

Madrid Digital dispone de licencias de la referida aplicación en régimen de propiedad para el personal técnico de Madrid Digital, que utiliza esta herramienta para realizar las labores de supervisión del rendimiento de las aplicaciones e infraestructuras y facilitar el diagnóstico de incidencias.

En la actualidad Madrid Digital dispone de 700 licencias de PANDORA FMS, 700 licencias de Metaconsola y 1 licencia de PANDORA FMS UX, en mantenimiento mediante el expediente ECON/000154/2019 hasta el 31 de agosto de 2023 y de 2.500 licencias de PANDORA FMS, 2.500 licencias de Metaconsola y 1 licencia de PANDORA FMS UX cuyo periodo de garantía finaliza el 31 de agosto de 2022.

Para poder seguir prestando los servicios de monitorización y supervisión de las infraestructuras y Sistemas de Información y realizar un rápido diagnóstico de las incidencias en los servicios prestados a los usuarios de la Comunidad de Madrid se necesita disponer del servicio de mantenimiento de las licencias Pandora FMS, con el objeto de contar con las nuevas actualizaciones y un servicio que garantice la resolución de los posibles fallos.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0907436824559210393420**