

# Memoria justificativa de la necesidad

---

---

## **“MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE MONITORIZACIÓN PANDORA FMS PARA SU USO EN MADRID DIGITAL”**

---

---

La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1240922461593438123638**



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE MONITORIZACIÓN PANDORA FMS PARA SU USO EN MADRID DIGITAL”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD**

**ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015)*, la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante la **Agencia**), se configura como un ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid* que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

Según el referido precepto la Agencia tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:

1. La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
2. El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
3. La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

El personal técnico de Madrid Digital, implicado en la resolución de incidencias técnicas de infraestructuras y aplicaciones, requiere de una herramienta de software actualizada y de fácil uso para llevar a cabo sus tareas. En este sentido la aplicación **Pandora FMS** es un programa modular de fácil uso para implementar la **monitorización, supervisión y diagnóstico de problemas relacionados con el estado de las infraestructuras que soportan los aplicativos que provee Madrid Digital**.

Madrid Digital dispone de licencias de la referida aplicación en régimen de propiedad para el personal técnico de Madrid Digital, que utiliza esta **herramienta para realizar las labores de supervisión del rendimiento de las aplicaciones e infraestructuras y facilitar el diagnóstico de incidencias**.

En la actualidad Madrid Digital dispone de 700 licencias de PANDORA FMS, 700 licencias de Metaconsola y 1 licencia de PANDORA FMS UX, en mantenimiento mediante el expediente ECON/000154/2019 hasta el **31 de agosto de 2023** y de 2.500 licencias de PANDORA FMS, 2.500 licencias de Metaconsola y 1 licencia de PANDORA FMS UX cuyo periodo de garantía finaliza el 31 de agosto de 2022.

Para poder seguir prestando los servicios de monitorización y supervisión de las infraestructuras y Sistemas de Información y realizar un rápido diagnóstico de las incidencias en los servicios prestados a los usuarios de la Comunidad de Madrid se necesita disponer del servicio de mantenimiento de las **licencias Pandora FMS**, con el objeto de que **ARTICA PFMS, S.L.**, propietaria de los derechos de propiedad intelectual del software y única compañía autorizada y con capacidad para la modificación del mismo, suministre las nuevas actualizaciones y se resuelva los posibles fallos.

**Ártica PFMS S.L.**, como propietaria de Pandora FMS, es la única compañía autorizada para la prestación de servicios de soporte técnico o de formación sobre el software Pandora FMS en cualquiera de sus versiones, para todo el territorio Español.

Por ello, la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

**CIF**

B84491109

**Nombre / Razón Social**

**ÁRTICA PFMS, S.L**

Con el objeto de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios que se pretende, atendiendo a la especificidad de los trabajos que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En base a razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan sólo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado sin publicidad**, en virtud de lo establecido en los Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP).

**OBJETO**

La prestación de los servicios de mantenimiento, soporte y actualización de versiones del producto "Pandora FMS", de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

**PLAZO DE EJECUCIÓN**

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, comprendidos entre el **1 de septiembre de 2022 y el 31 de agosto de 2024**.

**IMPORTE DE LOS TRABAJOS**

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **TREINTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS VEINTISIETE EUROS CON OCHENTA Y SEIS CÉNTIMOS (39.327,86-€)**, IVA incluido, según el siguiente desglose de conceptos, importes y anualidades:

Servicio de mantenimiento	Total (2022)	Total (2023)	Total (2024)	Total
Base Imponible	4.779,36 €	15.613,48 €	12.109,52 €	32.502,36 €
IVA (21%)	1.003,67 €	3.278,83 €	2.543,00 €	6.825,50 €
Importe Total (IVA Incluido)	5.783,03 €	18.892,31 €	14.652,52 €	39.327,86 €

*El Subdirector General de Operaciones*

*Fdo.: Adriano Mesa Rosales*