



INFORME VALORACIÓN JUICIOS DE VALOR CONCURSO PUBLICO LIMPIEZA

Lote	4				
Empresa	GARBIALDI S.A.	OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
TOTAL PUNTOS	26,3	24	27,9	28,9	29,5

HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS (todos los edificios/pabellones); Centro Sanitario Sandoval; Centro de Especialidades Avda. de Portugal; Centro de Especialidades Modesto Lafuente; Centro Salud Mental Chamberí; Centro Salud Mental Cerro Bermejo; Centro Salud Mental Cabeza

Empresa	GARBIALDI S.A.	OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
Organización y planificación de los distintos trabajos a realizar para la ejecución del servicio. Se valorarán los procedimientos y protocolos de supervisión y control de calidad, hojas de seguimiento control y calidad, así como cualquier otro aspecto relacionado. Hasta un máximo de 4 puntos	4	2	4	4	4

En este apartado se ha revisado todos los aspectos que tienen que ver con:

- Procedimientos a implementar en cuanto a limpieza interior y exterior, desinfección, desinsectación y desratización, gestión interna de residuos, gestión de ropa sucia y la gestión de los materiales de higiene consumibles.
- La gestión de calidad: compromiso de implementar los protocolos y estándares que permitan la mejora continua en la calidad de los servicios, auditorías e información de todas las actividades, informatización del control de calidad de las auditorías e información, para la facilitación del control de los servicios por parte de la Dirección de los centros.
- Se han revisado la Formación que se va a impartir: Técnica (maquinaria, herramientas, productos), gestión de residuos, riesgos laborales, etc.

La empresa **OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.**, en su memoria no hace referencia ninguna a cómo va a llevar a cabo los servicios complementarios de la Desinfección, Desinsectación, Desratización y Gestion de Ropa Sucia, por tanto, se le ha penalizado con 2 puntos.

Las ofertas presentadas por las otras cuatro empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

1000

1888

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código: $\frac{1}{2}$ código seguro de verificación: $\frac{1}{2}$

Empresa	GARBIALDI S.A.	OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
Sistema de gestión de registros y control para la prestación del servicio. Se valorará la integración en el sistema de gestión y calidad, así como posibilidad de seguimiento por responsables del hospital, facilidad de acceso y manejo. Hasta un máximo de 2 puntos.	2	1	2	2	2

En este apartado se ha valorado principalmente de las aplicaciones informáticas presentadas:

- Nivel de control de los servicios prestados a través de los propios responsables y/o de los trabajadores.
- Encuestas de satisfacción y auditorías de calidad
- Trazabilidad de las incidencias desde el inicio hasta el cierre de las mismas
- Posibilidad de control de limpiezas de habitaciones al alta hospitalaria
- Accesibilidad por parte de la Dirección del Centro a toda la información y que sea en tiempo real.

OPTIMA FACILITY SERVICES S.L no ha realizado la demostración de la aplicación (se le han enviado correos electrónicos para convocarles el 12 y 19 de diciembre), se le ha penalizado con 1 punto.

Las aplicaciones informáticas presentadas por las otras cuatro empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

En este apartado se ha valorado principalmente el acceso y la información que van a tener las Direcciones de los Centros sobre la gestión de los recursos humanos, para controlar coberturas de los distintos catálogos de puestos.

OPTIMA FACILITY SERVICES S.L, no ha realizado la demostración de la aplicación (se le han enviado correos electrónicos para convocarles el 12 y 19 de diciembre), se le ha penalizado con 1 punto. Las otras tres empresas cumplen con los requisitos, se les asigna la máxima puntuación.

Las aplicaciones informáticas presentadas por las otras empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

La demostración de las aplicaciones se ha realizado los días:

Empresa	GARBIALDI S.A.	OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
Innovación tecnológica adaptada a las nuevas necesidades: Hasta un máximo de 6 puntos.	3,8	5,5	4,9	4,9	6,0

Analizadas las ofertas de los proveedores que han licitado el lote 4 se ha comprobado que la empresa UTE CLECE S.A. alcanza la máxima exigencia de calidad e idoneidad en la aportación a los servicios Hospitalarios de equipamiento y maquinaria que suponen una innovación tecnológica en cuanto a automatización de procesos tales como; sistema telemático de gestión de maquinaria, fregadoras autónomas, Robot de limpieza, entre otros. También en el compromiso de entrega de adecuado equipamiento para desinfección mediante uso de luz ultravioleta, y el correspondiente dentro de la categoría tecnológica basada en desinfección mediante peróxido de hidrógeno, Ozono o similares.

Se ha hecho entrega de un correcto y completo desarrollo de los programas de mantenimiento a llevar a cabo en el inventario propuesto.

La diferencia de valoración se cuantifica en 0,5 puntos con respecto a la máxima puntuación de 6 puntos del Criterio.

La diferencia de valoración se cuantifica en 1,1 puntos con respecto a la máxima puntuación de 6 puntos del Criterio.

La diferencia de valoración se cuantifica en 1,1 puntos con respecto a la máxima puntuación de 6 puntos del Criterio.

La diferencia de valoración se cuantifica en 2,2 puntos con respecto a la máxima puntuación de 6 puntos del Criterio.

Empresa	GARBIALDI S.A.	OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CECE S.A.
Idoneidad de los recursos presentados para los requerimientos actuales: Hasta un máximo de 2 puntos.	1,5	1	2	2	2

La evaluación de este punto se ha centrado en comprobar que el equipamiento, útiles y maquinaria son adecuados a los requerimientos, en cuanto a la maquinaria se ha realizado una

Resultando que:

OPTIMA FACILITY SERVICES se le asigna 1 punto: 1 por equipamiento y 0 puntos en maquinaria porque presenta una oferta más baja respecto al resto de ofertas, tampoco realiza un reparto de las maquinaria por centros.

SERVEO SERVICIOS S.A., se le asigna 2 puntos: 1 punto por equipamiento y 1 punto por maquinaria.

SACYR FACILITIES S.A., se le asigna 2 puntos :1 punto por equipamiento y 1 punto por maquinaria.

UTE CLECE S.A se le asigna 2 puntos: 1 punto por equipamiento y 1 punto por maquinaria.

Empresa	GARBIALDI S.A.	OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
Seguridad en el manejo del producto por el personal y que no dañe las superficies a limpiar. Hasta un máximo de 2 puntos.	2	2	2	2	2

Las ofertas presentadas por todas las empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

Empresa	GARBIALDI S.A.	OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
La afectación del producto al medioambiente: si es inocuo, biodegradable, porcentaje de materiales reciclables, así como haber estado sometido a un sistema de fabricación sostenible. Hasta un máximo de 2 puntos	2	2	2	2	2

En este apartado por parte de las empresas, existe el compromiso de utilizar los productos inocuos, biodegradable y/o etiqueta ecológica en la medida que los distintos servicios de Medicina Preventiva autoricen la implantación de los mismos.

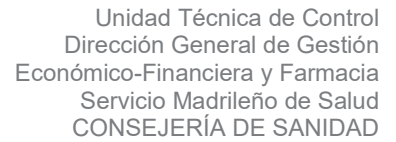
Las ofertas presentadas por todas las empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

Empresa	GARBIALDI S.A.	OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
Planes de Contingencia: Catástrofes Naturales y Sanitarias. Hasta un máximo de 4 puntos. Se tendrá en cuenta el alcance de la memoria a presentar, donde especificarán el análisis de los diferentes factores a considerar y el plan de implantación asociado: tiempo de implantación, recursos extraordinarios a disponer, organigrama de emergencia, etc. Así, con objeto de poder valorar adecuadamente cada una de las ofertas 4 puntos	4	4	4	4	4

- Los tipos de catástrofes o incidencias que deben estar cubiertas por este plan: Naturales, Sanitarias, de recursos humanos, habituales etc.
- La elaboración de un Plan específico: coordinador de emergencias, organigrama de actuación, equipo de emergencias (propio, externo, disponibilidad) y tiempo de respuesta.
- Formación de los recursos humanos

Las ofertas presentadas por todas las empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

Empresa	GARBIALDI S.A.	OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
Gestión de Residuos. Hasta un máximo de 2 puntos. Se tendrán en cuenta la cantidad e idoneidad de los equipamientos que el licitador se compromete a aportar al Centro como, entre otros, compactadores en puntos de almacenamiento Intermedios y equipamientos necesarios para el movimiento, traslado, transporte de residuos en Puntos de Almacenamiento Intermedios y en el Punto de Depósito Final. 2 puntos	1	1,5	1	2	1,5



Lote		4				
Empresa		GARBIALDI S.A.	OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
DECLARACION RESPONSABILIDAD	PLAN DE LIMPIEZA	X	X	X	X	X
	PROCEDIMIENTO TRABAJO	X	X	X	X	X
	RECURSOS MATERIALES	X	X	X	X	X
	RECURSOS HUMANOS	X	X	X	X	X
	PLANES DE CONTINGENCIA	X	X	X	X	X
	GESTION DE RESIDUOS	X	X	X	X	X
Organización y planificación de los distintos trabajos a realizar para la ejecución del servicio. Se valorarán los procedimientos y protocolos de supervisión y control de calidad, hojas de seguimiento control y calidad, así como cualquier otro aspecto relacionado. Hasta un máximo de 4 puntos		4	2	4	4	4
Plan de optimización de los rendimientos en la utilización de los recursos, tanto humanos como materiales, en cualquier tipo de situación normal o sobrevenida del servicio. Hasta un máximo de 4 puntos		4	4	4	4	4
Sistema de gestión de registros y control para la prestación del servicio. Se valorará la integración en el sistema de gestión y calidad, así como posibilidad de seguimiento por responsables del hospital, facilidad de acceso y manejo. Hasta un máximo de 2 puntos.		2	1	2	2	2
Sistema de control de personal. Se valorará la seguridad y fiabilidad de la información obtenida, así como su implantación y acceso por parte de los responsables del hospital. Hasta un máximo de 2 puntos.		2	1	2	2	2
Innovación tecnológica adaptada a las nuevas necesidades: Hasta un máximo de 6 puntos.		3,8	5,5	4,9	4,9	6
Idoneidad de los recursos presentados para los requerimientos actuales: Hasta un máximo de 2 puntos.		1,5	1	2	2	2
Seguridad en el manejo del producto por el personal y que no dañe las superficies a limpiar. Hasta un máximo de 2 puntos.		2	2	2	2	2
La afectación del producto al medioambiente: si es inocuo, biodegradable, porcentaje de materiales reciclables, así como haber estado sometido a un sistema de fabricación sostenible. Hasta un máximo de 2 puntos		2	2	2	2	2
Planes de Contingencia: Catástrofes Naturales y Sanitarias. Hasta un máximo de 4 puntos. Se tendrá en cuenta el alcance de la memoria a presentar, donde especificarán el análisis de los diferentes factores a considerar y el plan de implantación asociado: tiempo de implantación, recursos extraordinarios a disponer, organigrama de emergencia, etc. Así, con objeto de poder valorar adecuadamente cada una de las ofertas 4 puntos		4	4	4	4	4
Gestión de Residuos. Hasta un máximo de 2 puntos. Se tendrán en cuenta la cantidad e idoneidad de los equipamientos que el licitador se compromete a aportar al Centro como, entre otros, compactadores en puntos de almacenamiento Intermedios y equipamientos necesarios para el movimiento, traslado, transporte de residuos en Puntos de Almacenamiento Intermedios y en el Punto de Depósito Final. 2 puntos		1	1,5	1	2	1,5
TOTAL		26,3				