



### INFORME VALORACIÓN JUICIOS DE VALOR CONCURSO PUBLICO LIMPIEZA

Lote	6			
Empresa	OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
TOTAL PUNTOS	25	29,0	28,9	29,5

HOSPITAL DE GETAFE (todos los edificios/pabellones); Centro de Especialidades Los Ángeles;  
Centro de Salud Mental Getafe

HOSPITAL DE MÓSTOLES (todos los edificios/pabellones); Centro de Especialidades Coronel de  
Palma

HOSPITAL EL ESCORIAL (todos los edificios/pabellones); Centro de Especialidades San Carlos

Empresa	OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
Organización y planificación de los distintos trabajos a realizar para la ejecución del servicio. Se valorarán los procedimientos y protocolos de supervisión y control de calidad, hojas de seguimiento control y calidad, así como cualquier otro aspecto relacionado. Hasta un máximo de 4 puntos	2	4	4	4

En este apartado se ha revisado todos los aspectos que tienen que ver con:

- Procedimientos a implementar en cuanto a limpieza interior y exterior, desinfección, desinsectación y desratización, gestión interna de residuos, gestión de ropa sucia y la gestión de los materiales de higiene consumibles.
- La gestión de calidad: compromiso de implementar los protocolos y estándares que permitan la mejora continua en la calidad de los servicios, auditorías e información de todas las actividades, informatización del control de calidad de las auditorías e información, para la facilitación del control de los servicios por parte de la Dirección de los centros.
- Se han revisado la Formación que se va a impartir: Técnica (maquinaria, herramientas, productos), gestión de residuos, riesgos laborales, etc.

La empresa **OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.**, en su memoria no hace referencia ninguna a cómo va a llevar a cabo los servicios complementarios de la Desinfección, Desinsectación, Desratización y Gestión de Ropa Sucia, por tanto, se le ha penalizado con 2 puntos.

Las ofertas presentadas por las otras empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

Empresa	OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
Plan de optimización de los rendimientos en la utilización de los recursos, tanto humanos como materiales, en cualquier tipo de situación normal o sobrevenida del servicio. Hasta un máximo de 4 puntos	4	4	4	4

En este apartado se ha valorado de las ofertas, las optimizaciones del servicio que presentan cada una de las empresas, dado el peso tan grande que tiene la gestión de los recursos humanos, todas tienen como eje común la optimización de los rendimientos de los mismos, eso sí, abordado desde distintos puntos de vista.

Las ofertas presentadas por todas las empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

Empresa	OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
Sistema de gestión de registros y control para la prestación del servicio. Se valorará la integración en el sistema de gestión y calidad, así como posibilidad de seguimiento por responsables del hospital, facilidad de acceso y manejo. Hasta un máximo de 2 puntos.	1	2	2	2

En este apartado se ha valorado principalmente de las aplicaciones informáticas presentadas:

- Nivel de control de los servicios prestados a través de los propios responsables y/o de los trabajadores.
- Encuestas de satisfacción y auditorías de calidad
- Trazabilidad de las incidencias desde el inicio hasta el cierre de las mismas
- Posibilidad de control de limpiezas de habitaciones al alta hospitalaria
- Accesibilidad por parte de la Dirección del Centro a toda la información y que sea en tiempo real.

OPTIMA FACILITY SERVICES S.L no ha realizado la demostración de la aplicación (se le han enviado correos electrónicos para convocarles el 12 y 19 de diciembre), se le ha penalizado con 1 punto.

Las aplicaciones informáticas presentadas por las otras empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

Empresa	OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
---------	--	-----------------------------	-----------------------------	----------------------

Sistema de control de personal. Se valorará la seguridad y fiabilidad de la información obtenida, así como su implantación y acceso por parte de los responsables del hospital. Hasta un máximo de 2 puntos.	1	2	2	2
--	---	---	---	---

En este apartado se ha valorado principalmente el acceso y la información que van a tener las Direcciones de los Centros sobre la gestión de los recursos humanos, para controlar coberturas de los distintos catálogos de puestos.

OPTIMA FACILITY SERVICES S.L, no ha realizado la demostración de la aplicación (se le han enviado correos electrónicos para convocarles el 12 y 19 de diciembre), se le ha penalizado con 1 punto. Las otras tres empresas cumplen con los requisitos, se les asigna la máxima puntuación.

Las aplicaciones informáticas presentadas por las otras empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

La demostración de las aplicaciones se ha realizado los días:

OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
NO	13 de diciembre 2022	15 de diciembre 2022	14 de diciembre 2022

Empresa	OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
Innovación tecnológica adaptada a las nuevas necesidades: Hasta un máximo de 6 puntos.	5,5	6,0	4,9	6,0

Analizadas las ofertas de los proveedores que han licitado el lote 6 se ha comprobado que la empresa UTE CLECE S.A. alcanza la máxima exigencia de calidad e idoneidad en la aportación a los servicios Hospitalarios de equipamiento y maquinaria que suponen una innovación tecnológica en cuanto a automatización de procesos tales como; sistema telemático de gestión de maquinaria, fregadoras autónomas, Robot de limpieza, entre otros. También en el compromiso de entrega de adecuado equipamiento para desinfección mediante uso de luz ultravioleta, y el correspondiente dentro de la categoría tecnológica basada en desinfección mediante peróxido de hidrógeno, Ozono o similares.

Se ha hecho entrega de un correcto y completo desarrollo de los programas de mantenimiento a llevar a cabo en el inventario propuesto.

La empresa SERVEO SERVICIOS S.A. alcanza de igual manera la máxima exigencia de calidad e idoneidad en la aportación a los servicios Hospitalarios de equipamiento y maquinaria que suponen una innovación tecnológica en cuanto a automatización de procesos tales como; sistema integral de control y sensorización de aseos, automatización en lavado de contenedores entre otros. También en el compromiso de entrega de adecuado equipamiento para desinfección

mediante uso de luz ultravioleta, y el correspondiente dentro de la categoría tecnológica basada en desinfección mediante peróxido de hidrógeno, Ozono o similares.

Se ha hecho entrega de un correcto y completo desarrollo de los programas de mantenimiento a llevar a cabo en el inventario propuesto.

La empresa **OPTIMA FACILITY S.A.** Obtiene una puntuación inferior al verificar un desarrollo menos completo y detallado de los programas de mantenimiento y su implantación a tenor de la documentación aportada. El resto de aspectos se han valorado con la máxima puntuación.

La diferencia de valoración se cuantifica en 0,5 puntos con respecto a la máxima puntuación de 6 puntos del Criterio.

La empresa **SACYR FACILITIES S.A.** Obtiene una puntuación inferior en la aportación a los servicios Hospitalarios de equipamiento y maquinaria que suponen una innovación tecnológica en cuanto a automatización de procesos, por una menor diversidad y especificaciones de las soluciones propuestas, así como en un desarrollo menos completo de los documentos que componen el programa de mantenimiento y su implantación. El resto de aspectos se han valorado con la máxima puntuación.

La diferencia de valoración se cuantifica en 1,1 puntos con respecto a la máxima puntuación de 6 puntos del Criterio.

Empresa	OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
Idoneidad de los recursos presentados para los requerimientos actuales: Hasta un máximo de 2 puntos.	2	2	2	2

Las dotaciones de los recursos presentadas por todas las empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

Empresa	OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
Seguridad en el manejo del producto por el personal y que no dañe las superficies a limpiar. Hasta un máximo de 2 puntos.	2	2	2	2

Las ofertas presentadas por todas las empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

Empresa	OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
---------	--	-----------------------------	-----------------------------	----------------------



La afectación del producto al medioambiente: si es inocuo, biodegradable, porcentaje de materiales reciclables, así como haber estado sometido a un sistema de fabricación sostenible. Hasta un máximo de 2 puntos	2	2	2	2
--	---	---	---	---

En este apartado por parte de las empresas, existe el compromiso de utilizar los productos inocuos, biodegradable y/o etiqueta ecológica en la medida que los distintos servicios de Medicina Preventiva autoricen la implantación de los mismos.

En cuanto a los materiales reciclables, todos los productos que van a utilizar para la ejecución de los distintos trabajos lo serán: bolsas de todo tipo y los materiales de higiene consumibles, etc.

Las ofertas presentadas por todas las empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

Empresa	OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
Planes de Contingencia: Catástrofes Naturales y Sanitarias. Hasta un máximo de 4 puntos. Se tendrá en cuenta el alcance de la memoria a presentar, donde especificarán el análisis de los diferentes factores a considerar y el plan de implantación asociado: tiempo de implantación, recursos extraordinarios a disponer, organigrama de emergencia, etc. Así, con objeto de poder valorar adecuadamente cada una de las ofertas 4 puntos	4	4	4	4

En este apartado se ha valorado la memoria presentada de cada una de las empresas en cuanto a:

- Los tipos de catástrofes o incidencias que deben estar cubiertas por este plan: Naturales, Sanitarias, de recursos humanos, habituales etc.
- La elaboración de un Plan específico: coordinador de emergencias, organigrama de actuación, equipo de emergencias (propio, externo, disponibilidad) y tiempo de respuesta.
- Formación de los recursos humanos

Las ofertas presentadas por todas las empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

Empresa	OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
---------	--	-----------------------------	-----------------------------	----------------------

1000

\_\_\_\_\_

La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.mec.es](http://www.mec.es) mediante el siguiente código:  $\frac{1}{2}$  código seguro de verificación;  $\frac{1}{2}$  n:

Lote		6			
Empresa		OPTIMA FACILITY SERVICES S.L.	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.	UTE CLECE S.A.
DECLARACION RESPONSABILIDAD	PLAN DE LIMPIEZA	X	X	X	X
	PROCEDIMIENTO TRABAJO	X	X	X	X
	RECURSOS MATERIALES	X	X	X	X
	RECURSOS HUMANOS	X	X	X	X
	PLANES DE CONTINGENCIA	X	X	X	X
	GESTION DE RESIDUOS	X	X	X	X
Organización y planificación de los distintos trabajos a realizar para la ejecución del servicio. Se valorarán los procedimientos y protocolos de supervisión y control de calidad, hojas de seguimiento control y calidad, así como cualquier otro aspecto relacionado. Hasta un máximo de 4 puntos		2	4	4	4
Plan de optimización de los rendimientos en la utilización de los recursos, tanto humanos como materiales, en cualquier tipo de situación normal o sobrevenida del servicio. Hasta un máximo de 4 puntos		4	4	4	4
Sistema de gestión de registros y control para la prestación del servicio. Se valorará la integración en el sistema de gestión y calidad, así como posibilidad de seguimiento por responsables del hospital, facilidad de acceso y manejo. Hasta un máximo de 2 puntos.		1	2	2	2
Sistema de control de personal. Se valorará la seguridad y fiabilidad de la información obtenida, así como su implantación y acceso por parte de los responsables del hospital. Hasta un máximo de 2 puntos.		1	2	2	2
Innovación tecnológica adaptada a las nuevas necesidades: Hasta un máximo de 6 puntos.		5,5	6	4,9	6
Idoneidad de los recursos presentados para los requerimientos actuales: Hasta un máximo de 2 puntos.		2	2	2	2
Seguridad en el manejo del producto por el personal y que no dañe las superficies a limpiar. Hasta un máximo de 2 puntos.		2	2	2	2
La afectación del producto al medioambiente: si es inocuo, biodegradable, porcentaje de materiales reciclables, así como haber estado sometido a un sistema de fabricación sostenible. Hasta un máximo de 2 puntos		2	2	2	2
Planes de Contingencia: Catástrofes Naturales y Sanitarias. Hasta un máximo de 4 puntos. Se tendrá en cuenta el alcance de la memoria a presentar, donde especificarán el análisis de los diferentes factores a considerar y el plan de implantación asociado: tiempo de implantación, recursos extraordinarios a disponer, organigrama de emergencia, etc. Así, con objeto de poder valorar adecuadamente cada una de las ofertas 4 puntos		4	4	4	4
Gestión de Residuos. Hasta un máximo de 2 puntos. Se tendrán en cuenta la cantidad e idoneidad de los equipamientos que el licitador se compromete a aportar al Centro como, entre otros, compactadores en puntos de almacenamiento Intermedios y equipamientos necesarios para el movimiento, traslado, transporte de residuos en Puntos de Almacenamiento Intermedios y en el Punto de Depósito Final. 2 puntos		1,5	1	2	1,5

TOTAL

25

Firmado digitalmente por: GIL ONTIVERO MARIA MAR  
Fecha: 2023 02 03 12:12

Firmado digitalmente por: RODRIGUEZ DE LA CRUZ JUAN MANUEL  
Fecha: 2023 02 03 12:20