



Unidad Técnica de Control
Dirección General de Gestión
Económico-Financiera y Farmacia
Servicio Madrileño de Salud
CONSEJERÍA DE SANIDAD

INFORME VALORACIÓN JUICIOS DE VALOR CONCURSO PUBLICO LIMPIEZA

Lote	1	
Empresa	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.
TOTAL PUNTOS	30	28,5

HOSPITAL LA PAZ (todos los edificios/pabellones)

- Centro de Especialidades José Marvá
- Centro de Especialidades Peña Grande
- Centro de Especialidades Alcobendas
- Centro de Salud Mental Fuencarral
- Centro de Salud Mental Tetuán
- Centro de Salud Mental Colmenar Viejo
- Hospital de Cantoblanco
- Hospital Carlos III

EMPRESAS	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.
Organización y planificación de los distintos trabajos a realizar para la ejecución del servicio. Se valorarán los procedimientos y protocolos de supervisión y control de calidad, hojas de seguimiento control y calidad, así como cualquier otro aspecto relacionado. Hasta un máximo de 4 puntos	4	4

En este apartado se ha revisado todos los aspectos que tienen que ver con:

- Procedimientos a implementar en cuanto a limpieza interior y exterior, desinfección, desinsectación y desratización, gestión interna de residuos, gestión de ropa sucia y la gestión de los materiales de higiene consumibles.
- La gestión de calidad: compromiso de implementar los protocolos y estándares que permitan la mejora continua en la calidad de los servicios, auditorías e información de todas las actividades, informatización del control de calidad de las auditorías e información, para la facilitación del control de los servicios por parte de la Dirección de los centros.
- Se han revisado la Formación que se va a impartir: Técnica (maquinaria, herramientas, productos), gestión de residuos, riesgos laborales, etc.

Las ofertas presentadas por ambas empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

1000

1000000

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código de verificación: 1/2n.

EMPRESAS	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.
Sistema de gestión de registros y control para la prestación del servicio. Se valorará la integración en el sistema de gestión y calidad, así como posibilidad de seguimiento por responsables del hospital, facilidad de acceso y manejo. Hasta un máximo de 2 puntos.	2	2

En este apartado se ha valorado principalmente de las aplicaciones informáticas presentadas:

- Nivel de control de los servicios prestados a través de los propios responsables y/o de los trabajadores.
- Encuestas de satisfacción y auditorías de calidad
- Trazabilidad de las incidencias desde el inicio hasta el cierre de las mismas
- Posibilidad de control de limpiezas de habitaciones al alta hospitalaria
- Accesibilidad por parte de la Dirección del Centro a toda la información y que sea en tiempo real.

Las aplicaciones informáticas presentadas por ambas empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

EMPRESAS	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.
----------	-----------------------------	-----------------------------

Sistema de control de personal. Se valorará la seguridad y fiabilidad de la información obtenida, así como su implantación y acceso por parte de los responsables del hospital. Hasta un máximo de 2 puntos.	2	2
--	---	---

En este apartado se ha valorado principalmente el acceso y la información que van a tener las Direcciones de los Centros sobre la gestión de los recursos humanos, para controlar coberturas de los distintos catálogos de puestos.

Las aplicaciones informáticas presentadas por ambas empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

La demostración de la aplicación se ha realizado:

SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.
13 de diciembre 2022	15 de diciembre 2022

EMPRESAS	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.
Innovación tecnológica adaptada a las nuevas necesidades: Hasta un máximo de 6 puntos.	6,0	4,5

Analizadas las ofertas de los proveedores que han licitado el lote 1 se ha comprobado que la empresa **SERVEO SERVICIOS S.A.** alcanza la máxima exigencia de calidad e idoneidad en la aportación a los servicios Hospitalarios de equipamiento y maquinaria que suponen una innovación tecnológica en cuanto a automatización de procesos tales como; sistema integral de control y sensorización de aseos, sistema telemático de gestión de maquinaria, automatización en lavado de contenedores entre otros. También en el compromiso de entrega de adecuado equipamiento para desinfección mediante uso de luz ultravioleta, y el correspondiente dentro de la categoría tecnológica basada en desinfección mediante peróxido de hidrógeno, Ozono o similares.

Se ha hecho entrega de un correcto y completo desarrollo de los programas de mantenimiento a llevar a cabo en el inventario propuesto.

La empresa **SACYR FACILITIES S.A.** obtiene una puntuación inferior en la aportación a los servicios Hospitalarios de equipamiento y maquinaria que suponen una innovación tecnológica en cuanto a automatización de procesos, por una menor diversidad y especificaciones de las soluciones propuestas, así como en un desarrollo menos completo y detallado de los documentos que componen los programas de mantenimiento y su implantación. El resto de aspectos se han valorado con la máxima puntuación.

La diferencia de valoración se cuantifica en 1,5 puntos con respecto a la máxima puntuación de 6 puntos del Criterio.

EMPRESAS	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.
Idoneidad de los recursos presentados para los requerimientos actuales: Hasta un máximo de 2 puntos.	2	2

La evaluación de este punto se ha centrado en comprobar que el equipamiento, útiles y maquinaria son adecuados a los requerimientos, en cuanto a la maquinaria se ha realizado una comparativa de cada oferta que presenta cada empresa, valorando por una parte la totalidad de la maquinaria que aportan, exceptuando la maquinaria que en sus ofertas está incluida en la innovación tecnológica (apartado anterior), y por otra parte agrupando la maquinaria por tipo de uso (barredoras, fregadoras, hidrolimpiadoras, etc.).

Las dotaciones de los recursos presentadas por ambas empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

EMPRESAS	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.
Seguridad en el manejo del producto por el personal y que no dañe las superficies a limpiar. Hasta un máximo de 2 puntos.	2	2

Las ofertas presentadas por ambas empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

EMPRESAS	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.
La afectación del producto al medioambiente: si es inocuo, biodegradable, porcentaje de materiales reciclables, así como haber estado sometido a un sistema de fabricación sostenible. Hasta un máximo de 2 puntos	2	2

En este apartado por parte de las empresas, existe el compromiso de utilizar los productos inocuos, biodegradable y/o etiqueta ecológica en la medida que los distintos servicios de Medicina Preventiva autoricen la implantación de los mismos.

En cuanto a los materiales reciclables, todos los productos que van a utilizar para la ejecución de los distintos trabajos lo serán: bolsas de todo tipo y los materiales de higiene consumibles, etc.

Las ofertas presentadas por ambas empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

EMPRESAS	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.
Planes de Contingencia: Catástrofes Naturales y Sanitarias. Hasta un máximo de 4 puntos. Se tendrá en cuenta el alcance de la memoria a presentar, donde especificarán el análisis de los diferentes factores a considerar y el plan de implantación asociado: tiempo de implantación, recursos extraordinarios a disponer, organigrama de emergencia, etc. Así, con objeto de poder valorar adecuadamente cada una de las ofertas 4 puntos	4	4

En este apartado se ha valorado la memoria presentada de cada una de las empresas en cuanto a:

- Los tipos de catástrofes o incidencias que deben estar cubiertas por este plan: Naturales, Sanitarias, de recursos humanos, habituales etc.
- La elaboración de un Plan específico: coordinador de emergencias, organigrama de actuación, equipo de emergencias (propio, externo, disponibilidad) y tiempo de respuesta.
- Formación de los recursos humanos

Las ofertas presentadas por ambas empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

EMPRESAS	SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.
Gestión de Residuos. Hasta un máximo de 2 puntos. Se tendrán en cuenta la cantidad e idoneidad de los equipamientos que el licitador se compromete a aportar al Centro como, entre otros, compactadores en puntos de almacenamiento Intermedios y equipamientos necesarios para el movimiento, traslado, transporte de residuos en Puntos de Almacenamiento Intermedios y en el Punto de Depósito Final. 2 puntos	2	2

Las ofertas presentadas por ambas empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad para las características de este servicio.

UNIDAD TÉCNICA DE CONTROL

Lote		1	
Empresa		SERVEO SERVICIOS S.A.	SACYR FACILITIES S.A.
DECLARACION RESPONSABILIDAD	PLAN DE LIMPIEZA	X	X
	PROCEDIMIENTO TRABAJO	X	X
	RECURSOS MATERIALES	X	X
	RECURSOS HUMANOS	X	X
	PLANES DE CONTINGENCIA	X	X
	GESTION DE RESIDUOS	X	X
Organización y planificación de los distintos trabajos a realizar para la ejecución del servicio. Se valorarán los procedimientos y protocolos de supervisión y control de calidad, hojas de seguimiento control y calidad, así como cualquier otro aspecto relacionado. Hasta un máximo de 4 puntos		4	4
Plan de optimización de los rendimientos en la utilización de los recursos, tanto humanos como materiales, en cualquier tipo de situación normal o sobrevenida del servicio. Hasta un máximo de 4 puntos		4	4
Sistema de gestión de registros y control para la prestación del servicio. Se valorará la integración en el sistema de gestión y calidad, así como posibilidad de seguimiento por responsables del hospital, facilidad de acceso y manejo. Hasta un máximo de 2 puntos.		2	2
Sistema de control de personal. Se valorará la seguridad y fiabilidad de la información obtenida, así como su implantación y acceso por parte de los responsables del hospital. Hasta un máximo de 2 puntos.		2	2
Innovación tecnológica adaptada a las nuevas necesidades: Hasta un máximo de 6 puntos.		6	4,5
Idoneidad de los recursos presentados para los requerimientos actuales: Hasta un máximo de 2 puntos.		2	2
Seguridad en el manejo del producto por el personal y que no dañe las superficies a limpiar. Hasta un máximo de 2 puntos.		2	2
La afectación del producto al medioambiente: si es inocuo, biodegradable, porcentaje de materiales reciclables, así como haber estado sometido a un sistema de fabricación sostenible. Hasta un máximo de 2 puntos		2	2
Planes de Contingencia: Catástrofes Naturales y Sanitarias. Hasta un máximo de 4 puntos. Se tendrá en cuenta el alcance de la memoria a presentar, donde especificarán el análisis de los diferentes factores a considerar y el plan de implantación asociado: tiempo de implantación, recursos extraordinarios a disponer, organigrama de emergencia, etc. Así, con objeto de poder valorar adecuadamente cada una de las ofertas 4 puntos		4	4
Gestión de Residuos. Hasta un máximo de 2 puntos. Se tendrán en cuenta la cantidad e idoneidad de los equipamientos que el licitador se compromete a aportar al Centro como, entre otros, compactadores en puntos de almacenamiento Intermedios y equipamientos necesarios para el movimiento, traslado, transporte de residuos en Puntos de Almacenamiento Intermedios y en el Punto de Depósito Final. 2 puntos		2	2

TOTAL

Firmado digitalmente por: RODRIGUEZ EXOJO JUAN MANUEL
Fecha: 2023 02 03 12:20:28,5