

**INFORME VALORACIÓN JUICIOS DE VALOR
CONCURSO PUBLICO LIMPIEZA**

Lote	3		
Empresa	CLECE S.A.	OHL SERVICIOS INGESAN S.A.	SACYR FACILITIES S.A.
TOTAL PUNTOS	29,5	25,4	28.9

L HOSPITAL RAMÓN Y CAJAL; Centro de Especialidades Periféricas San Blas; Centro de Especialidades Periféricas Emigrantes; Centro de Salud Mental San Blas; Centro de Salud Mental Ciudad Lineal; Centro de Salud Mental Hortaleza; Centro de Salud Mental Barajas

Empresa	CLECE S.A.	OHL SERVICIOS INGESAN S.A.	SACYR FACILITIES S.A.
Organización y planificación de los distintos trabajos a realizar para la ejecución del servicio. Se valorarán los procedimientos y protocolos de supervisión y control de calidad, hojas de seguimiento control y calidad, así como cualquier otro aspecto relacionado. Hasta un máximo de 4 puntos	4	3	4

En este apartado se ha revisado todos los aspectos que tienen que ver con:

- Procedimientos a implementar en cuanto a limpieza interior y exterior, desinfección, desinsectación y desratización, gestión interna de residuos, gestión de ropa sucia y la gestión de los materiales de higiene consumibles.
- La gestión de calidad: compromiso de implementar los protocolos y estándares que permitan la mejora continua en la calidad de los servicios, auditorías e información de todas las actividades, informatización del control de calidad de las auditorías e información, para la facilitación del control de los servicios por parte de la Dirección de los centros.
- Se han revisado la Formación que se va a impartir: Técnica (maquinaria, herramientas, productos), gestión de residuos, riesgos laborales, etc.

La empresa OHL SERVICIOS INGESAN S.A., en su memoria no hace referencia ninguna a cómo va a llevar a cabo el servicio complementario de la Desinfección, Desinsectación y Desratización, por tanto, se le ha penalizado con 1 punto.

Las ofertas presentadas por CLECE S.A. Y SACYR FACILITIES S.A. alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

Empresa	CLECE S.A.	OHL SERVICIOS INGESAN S.A.	SACYR FACILITIES S.A.
---------	------------	----------------------------	-----------------------

OHL SERVICIOS INGESAN S.A., Como optimización presenta en su memoria la externalización del servicio de gestión de residuos, sin reducción de efectivos actuales, teniendo en cuenta que este hospital tiene una plantilla de las más amplias de los centros que son objeto de este expediente, de hecho, junto con el Hospital de La Paz absorbe la totalidad del absentismo, se le penaliza con dos puntos.

1000

1000000

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente cñ: $\frac{1}{2}$ día seguro de verificación; $\frac{1}{2}$ n:

- Nivel de control de los servicios prestados a través de los propios responsables y/o de los trabajadores.
- Encuestas de satisfacción y auditorías de calidad
- Trazabilidad de las incidencias desde el inicio hasta el cierre de las mismas
- Posibilidad de control de limpiezas de habitaciones al alta hospitalaria
- Accesibilidad por parte de la Dirección del Centro a toda la información y que sea en tiempo real.

Las aplicaciones informáticas presentadas por las tres empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

En este apartado se ha valorado principalmente el acceso y la información que van a tener las Direcciones de los Centros sobre la gestión de los recursos humanos, para controlar coberturas de los distintos catálogos de puestos.

Las aplicaciones informáticas presentadas por las tres empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

la demostración de la aplicación se ha realizado los días:

CLECE.S.A	OHL SERVICIOS INGESAN S.A.	SACYR FACILITIES S.A.
14 de diciembre 2022	15 de diciembre 2022	15 de diciembre 2022

Empresa	CLECE S.A.	OHL SERVICIOS INGESAN S.A.	SACYR FACILITIES S.A.
Innovación tecnológica adaptada a las nuevas necesidades: Hasta un máximo de 6 puntos.	6,0	4,9	4,9

Analizadas las ofertas de los proveedores que han licitado el lote 3 se ha comprobado que la empresa CLECE S.A. alcanza la máxima exigencia de calidad e idoneidad en la aportación a los servicios Hospitalarios de equipamiento y maquinaria que suponen una innovación tecnológica en cuanto a automatización de procesos tales como; sistema telemático de gestión de maquinaria, fregadoras autónomas, entre otros. También en el compromiso de entrega de adecuado equipamiento para desinfección mediante uso de luz ultravioleta, y el correspondiente dentro de la categoría tecnológica basada en desinfección mediante peróxido de hidrógeno, Ozono o similares.

Se ha hecho entrega de un correcto y completo desarrollo de los programas de mantenimiento a llevar a cabo en el inventario propuesto.

La empresa OHL SERVICIOS INGESAN S.A. Obtiene una puntuación inferior en relación a dotación de equipamiento correspondiente a desinfección mediante peróxido de hidrógeno, Ozono o similares por una menor diversidad y especificaciones de las soluciones propuestas, y por un desarrollo menos completo y detallado de los documentos que componen los programas de mantenimiento y su implantación. El resto de aspectos se han valorado con la máxima puntuación.

La diferencia de valoración se cuantifica en 1,1 puntos con respecto a la máxima puntuación de 6 puntos del Criterio.

La empresa SACYR FACILITIES S.A. Obtiene una menor puntuación en la aportación a los servicios Hospitalarios de equipamiento y maquinaria que suponen una innovación tecnológica en cuanto a automatización de procesos, por una menor diversidad y especificaciones de las soluciones propuestas, así como en un desarrollo menos completo y detallado de los documentos que componen los programas de mantenimiento y su implantación.

La autenticidad de este documento se puede comprobar en
mediante el siguiente código seguro de verificación: 1/2n:

15 SEPTEMBER 2005

████████████████████

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.mec.es mediante el siguiente código seguro de verificación: 1/2n:

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.mec.es mediante el siguiente código seguro de verificación: 1/2n:

Las ofertas presentadas por las tres empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

Empresa	CLECE S.A.	OHL SERVICIOS INGESAN S.A.	SACYR FACILITIES S.A.
Planes de Contingencia: Catástrofes Naturales y Sanitarias. Hasta un máximo de 4 puntos. Se tendrá en cuenta el alcance de la memoria a presentar, donde especificarán el análisis de los diferentes factores a considerar y el plan de implantación asociado: tiempo de implantación, recursos extraordinarios a disponer, organigrama de emergencia, etc. Así, con objeto de poder valorar adecuadamente cada una de las ofertas 4 puntos	4	4	4

En este apartado se ha valorado la memoria presentada de cada una de las empresas en cuanto a:

- Los tipos de catástrofes o incidencias que deben estar cubiertas por este plan: Naturales, Sanitarias, de recursos humanos, habituales etc.
- La elaboración de un Plan específico: coordinador de emergencias, organigrama de actuación, equipo de emergencias (propio, externo, disponibilidad) y tiempo de respuesta.
- Formación de los recursos humanos

Las ofertas presentadas por las tres empresas alcanzan, en este punto y a nuestro juicio, las máximas exigencias de calidad e idoneidad.

Empresa	CLECE S.A.	OHL SERVICIOS INGESAN S.A.	SACYR FACILITIES S.A.
Gestión de Residuos. Hasta un máximo de 2 puntos. Se tendrán en cuenta la cantidad e idoneidad de los equipamientos que el licitador se compromete a aportar al Centro como, entre otros, compactadores en puntos de almacenamiento Intermedios y equipamientos necesarios para el movimiento, traslado, transporte de residuos en Puntos de Almacenamiento Intermedios y en el Punto de Depósito Final. 2 puntos	1,5	1,5	2

En este apartado se ha realizado la valoración del equipamiento que aportan; todos los tipos de contenedores de residuos (incluidos los higiénicos sanitarios), cubos, y medios de transporte de los residuos, por otra parte, se ha valorado si aportaban maquinaria nueva, en concreto compactadores.

Resultando que:

CLECE S.A. se le asigna 1,5 puntos: 1 punto por equipamiento y 0.5 puntos por instalación de un compactador.

OHL SERVICIOS INGESAN S.A., se le asigna 1,5 puntos: 1 punto por equipamiento y 0.5 por instalación de un compactador.

SACYR FACILITIES S.A., se le asigna 2 puntos: 1 punto por equipamiento y 1 punto por instalación de varios compactadores.

UNIDAD TÉCNICA DE CONTROL

Lote		3		
Empresa		CLECE S.A.	OHL SERVICIOS INGESAN S.A.	SACYR FACILITIES S.A.
DECLARACION RESPONSABILIDAD	PLAN DE LIMPIEZA	X	X	X
	PROCEDIMIENTO TRABAJO	X	X	X
	RECURSOS MATERIALES	X	X	X
	RECURSOS HUMANOS	X	X	X
	PLANES DE CONTINGENCIA	X	X	X
	GESTION DE RESIDUOS	X	X	X
Organización y planificación de los distintos trabajos a realizar para la ejecución del servicio. Se valorarán los procedimientos y protocolos de supervisión y control de calidad, hojas de seguimiento control y calidad, así como cualquier otro aspecto relacionado. Hasta un máximo de 4 puntos		4	3	4
Plan de optimización de los rendimientos en la utilización de los recursos, tanto humanos como materiales, en cualquier tipo de situación normal o sobrevenida del servicio. Hasta un máximo de 4 puntos		4	2	4
Sistema de gestión de registros y control para la prestación del servicio. Se valorará la integración en el sistema de gestión y calidad, así como posibilidad de seguimiento por responsables del hospital, facilidad de acceso y manejo. Hasta un máximo de 2 puntos.		2	2	2
Sistema de control de personal. Se valorará la seguridad y fiabilidad de la información obtenida, así como su implantación y acceso por parte de los responsables del hospital. Hasta un máximo de 2 puntos.		2	2	2
Innovación tecnológica adaptada a las nuevas necesidades: Hasta un máximo de 6 puntos.		6	4,9	4,9
Idoneidad de los recursos presentados para los requerimientos actuales: Hasta un máximo de 2 puntos.		2	2	2
Seguridad en el manejo del producto por el personal y que no dañe las superficies a limpiar. Hasta un máximo de 2 puntos.		2	2	2
La afectación del producto al medioambiente: si es inocuo, biodegradable, porcentaje de materiales reciclables, así como haber estado sometido a un sistema de fabricación sostenible. Hasta un máximo de 2 puntos		2	2	2
Planes de Contingencia: Catástrofes Naturales y Sanitarias. Hasta un máximo de 4 puntos. Se tendrá en cuenta el alcance de la memoria a presentar, donde especificarán el análisis de los diferentes factores a considerar y el plan de implantación asociado: tiempo de implantación, recursos extraordinarios a disponer, organigrama de emergencia, etc. Así, con objeto de poder valorar adecuadamente cada una de las ofertas		4	4	4
Gestión de Residuos. Hasta un máximo de 2 puntos. Se tendrán en cuenta la cantidad e idoneidad de los equipamientos que el licitador se compromete a aportar al Centro como, entre otros, compactadores en puntos de almacenamiento Intermedios y equipamientos necesarios para el movimiento, traslado, transporte de residuos en Puntos de Almacenamiento Intermedios y en el Punto de Depósito Final. 2 puntos		1,5	1,5	2
TOTAL		29,5	26,9	26,9