



CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y
POLÍTICA SOCIAL



Exp: 126/2022 (A/SER-016883/2022)

D. JOSÉ NAVARRO VICENTE, Jefe de División de Contratación, como Secretario de la Mesa de Contratación de esta Consejería, respecto al contrato de servicios denominado “*Gestión de un centro de crisis 24 horas para mujeres víctimas de violencia sexual de la Comunidad de Madrid*”

CERTIFICO:

ALVALOP SERVICIOS XXI, S.L. interpuso en fecha 1 de febrero Recurso especial en materia de contratación, número 54/2023, contra su exclusión de la licitación, el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid mediante Resolución número 073/2023, de 16 de febrero, estima dicho recurso, anulando la exclusión, con retroacción de actuaciones para que la mesa de contratación motive dicha exclusión.

En cumplimiento de dicha resolución, la Mesa de Contratación ha retrotraído el procedimiento al momento anterior al acuerdo de exclusión de la licitación de ALVALOP SERVICIOS XXI, S.L.

En la sesión de la Mesa de Contratación del día 9 de diciembre de 2022, tras el examen de la documentación aportada por ALVALOP SERVICIOS XXI, S.L., se acordó que debía subsanarla, otorgándole para ello un plazo de 3 días naturales, de conformidad con el artículo 141.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, debiendo aportar la documentación que figura en el acta correspondiente y en el certificado de subsanación, publicados en el Perfil de Contratante.

En fecha 14 de diciembre se notificó el certificado de subsanación que fue abierto por ALVALOP SERVICIOS XXI, S.L. el día 16 de diciembre, el propuesto adjudicatario presentó la documentación dentro del plazo otorgado, tras su examen, la Mesa de contratación en sesión de 20 de febrero de 2022, ha acordado que subsana la documentación relativa a los medios humanos, el seguro y el pago del anuncio de licitación requeridos, en cuanto a la solvencia técnica, no acredita el cumplimiento del criterio de selección por los siguientes motivos:

ALVALOP SERVICIOS XXI, S.L. aporta un nuevo certificado del servicio prestado con la denominación de “*CREACIÓN Y GESTIÓN DE OFICINA DE INTEGRACIÓN SOCIAL Y CONCILIACIÓN PARA MUJERES PERTENECIENTES A LOS DISTRITOS IV Y V Y A OTROS COLECTIVOS DESFAVORECIDOS DE LA CIUDAD DE MELILLA (LÍNEA 3 DEL PLAN INTEGRAL PARA MUJERES DE DISTRITOS IV Y V DE MELILLA PROGRAMA OPERATIVO DEL FONDO SOCIAL EUROPEO (FSE) 2014-2020 DE MELILLA*”.

En el documento se certifica que “*la referida comercial prestó sus servicios como adjudicataria del contrato indicado con número 178/2018/CMA.*

Este servicio es un recurso que va dirigido a Mujeres en situaciones de discriminación y desigualdad social (situación de emergencia social). El servicio nombrado conlleva, entre otras, la prestación y realización de las siguientes actividades:

Ayuda, apoyo y protección de mujeres vulnerables o en riesgo de exclusión con profesionales que intervienen y median en diferentes entornos, acompañando a las personas a mejorar su situación - La prestación de una ayuda integral a estas mujeres, auxiliándolas en lugares frecuentados por mujeres en riesgo de exclusión social, y la búsqueda y detección de mujeres inmersas en esta problemática, en aras de facilitarles la ayuda que este equipo integrador les puede ofrecer.

Búsqueda, seguimiento y acompañamiento de mujeres que presenten las características de exclusión y emergencia social.

Desarrollo de programas específicos de apoyo y atención a mujeres víctimas de violencia de género, ofreciendo orientación e información técnica individualizada canalizando las demandas recibidas a los recursos o servicios pertinentes

El objeto presente servicio se prestó con las debidas garantías estipulada en el contrato y a plena satisfacción de la Dirección General de Educación e Igualdad. Siendo el código CPV: 85310000 - Servicios de asistencia social”.

El nuevo certificado aportado no desglosa el importe que dentro del total ejecutado en 2020 (228.480,00 €), representa el servicio dirigido a mujeres víctimas de violencia de género, por lo que resulta imposible



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 1203812522487585525840

atribuir una cuantía por este objeto, que en todo caso sería marginal, pues el colectivo de atención de mujeres víctimas de violencia de género no figuraba en el pliego de prescripciones técnicas que rige el servicio prestado.

En relación con el Certificado de la Ciudad Autónoma de Melilla que acredita la ejecución del contrato “SERVICIO DE ACTIVIDADES DE DINAMIZACIÓN SOCIAL PARA MUJERES PERTENECIENTES A LOS DISTRITOS IV Y V Y A OTROS COLECTIVOS DESFAVORECIDOS DE LA CIUDAD DE MELILLA” se insiste en considerar que una vez analizado el Pliego de Prescripciones Técnicas correspondiente a este contrato 183/2018/CMA, cabe deducir que su objeto se dirige a personas en situación de vulnerabilidad. Pretende dinamizar y hacer partícipes en las actividades a desarrollar a las Mujeres de dichos distritos y a personas de otros colectivos desfavorecidos, que se encuentran en una situación de aislamiento.

Las actividades a realizar por la empresa adjudicataria se concentran en torno a diez centros de interés, enumerándose las actividades mínimas a realizar durante la ejecución del contrato, que se traducen en la realización de distintos talleres y actividades.

De los centros de interés descritos solo uno (nº 5) se refiere a la lucha contra la violencia (en sentido amplio) contemplando tan solo dos sesiones de realidad virtual y dos charlas (de 1,5 horas cada una) dedicadas únicamente a la violencia de género, ninguna específica de trata con fines de explotación sexual. Destinadas todas ellas exclusivamente a la sensibilización.

La realización de estas actividades no acredita la experiencia exigida como solvencia técnica, pues no es asimilable a la experiencia en la gestión de servicios de asistencia social con o sin alojamiento.

Se trataría de cuatro acciones puntuales (dos de realidad virtual y dos charlas), realizadas dentro de un elenco de prestaciones, que cualitativamente no permiten ser consideradas como servicio de asistencia social con atención integral a mujeres víctimas de trata o de violencia de género, pues tales acciones tienen un carácter puntual y meramente accesorio, y están dirigidas a sensibilizar sobre la necesidad de erradicar la violencia de género.

- Por lo que se refiere al nuevo certificado aportado por la entidad en el requerimiento y expedido por la Junta de Extremadura (Instituto de la Mujer) que acredita la ejecución del contrato “TRASLADO Y ACOMPAÑAMIENTO A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA POR RAZÓN DE GÉNERO”, la Dirección General de Igualdad ha efectuado la consulta a la Plataforma de Contratación del Sector Público y ha obtenido la siguiente información:

Se trata del contrato ASI-2/2019, cuyo objeto consiste en la *“Prestación de un servicio de traslado y acompañamiento de mujeres víctimas de violencia por razón de género, así como sus hijos/as, que precisen ser trasladadas desde el lugar en que se encuentren a un dispositivo de la Red Extremeña de Atención a Víctimas de Violencia de Género o a otro recurso, siempre que tenga relación directa con su condición de víctima”*.

En el apartado “DESARROLLO DEL SERVICIO” del Pliego de Prescripciones Técnicas se indica que *“La atención que se preste a las mujeres usuarias del servicio y a sus hijos/as, será personalizada e individualizada, mediante el desplazamiento en un vehículo de la empresa adjudicataria del servicio y del personal por la misma dispuesto, desde el lugar que se determine en la propia demanda/solicitud del servicio, trasladando y acompañando en su caso a la víctima a un dispositivo de atención o intervención, ya sea de la Red Extremeña de Atención a víctimas de violencia de género (...), centros hospitalarios y de salud, juzgados, dispositivos de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, servicios sociales, etc.”*

En el apartado “RECURSOS HUMANOS” del referido Pliego, *“se informa a las licitadoras de la obligación de subrogarse en la contratación de la persona que desarrolla la conducción del vehículo (...)”*.

Continúa este apartado indicando que *“La adjudicataria tendrá siempre que ello sea necesario, a disposición del servicio de acompañamiento, una persona que con formación acreditada en perspectiva*



de género, estará cualificada para el desarrollo de las funciones de atención y cuidado que derivan del propio servicio de acompañamiento y de las necesidades particulares de cada víctima/s, con capacidad necesaria para la resolución de las incidencias que puedan derivarse de la normal ejecución del servicio”.

De las referencias al objeto del contrato y al personal destinado a su prestación, se concluye que el servicio certificado consiste en el mero transporte para víctimas de violencia de género y sus hijos/as a los distintos servicios, recursos o sedes judiciales, pero carece de personal cualificado para desarrollar un servicio de asistencia social destinado a la atención integral de mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual y/o mujeres víctimas de violencia de género.

El personal adscrito al contrato se limita a una conductora. No especifica su titulación.

Otras personas profesionales que pudieran prestar el servicio existirán *siempre que ello sea necesario*, a disposición del servicio de acompañamiento, de lo que se deduce que su existencia dependerá de las circunstancias de cada desplazamiento.

Asimismo, este personal adicional se define en el Pliego con un alto grado de indeterminación en cuanto a los requisitos formativos y de experiencia, pues tan solo deberá contar con formación acreditada en perspectiva de género (que no es sinónimo de violencia de género ni de trata con fines de explotación sexual).

Se considera que el nuevo certificado aportado, expedido por la Junta de Extremadura no es acreditativo de la solvencia técnica exigida en la licitación del presente contrato.

Por las razones expuestas, la Mesa de Contratación ha acordado la exclusión de la licitación de ALVALOP SERVICIOS XXI, S.L. de conformidad con el informe de la Dirección General de Igualdad de fecha 13 de enero de 2023, que se publicará en el Perfil de Contratante, junto con este certificado de exclusión y el acta correspondiente.

Contra el presente acto de trámite, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse con carácter potestativo recurso especial en materia de contratación, en el plazo de quince días hábiles contados desde el día siguiente a aquel en que se remita la notificación, ante el mismo órgano que lo ha dictado, ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, o ante los lugares establecidos en el artículo 16. 1 de la ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, debiéndolo comunicar, en este caso, al Tribunal de manera inmediata y de la forma más rápida posible, o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia o los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer. Todo ello conforme a lo dispuesto en los artículos 44 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, artículos 123 y 124 de la Ley de la ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; y artículos 8 a 12 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Madrid, a fecha de firma

EL PRESIDENTE DE LA MESA
Vº. Bº.

EL SECRETARIO DE LA MESA

