



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012200232 – SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS MODULOS SAP DE METRO DE MADRID

---

### **Consulta 1:**

Nos envían un fichero Excel de oferta económica, pero al introducir los datos la columna "Importe Servicio" no visualiza ciertos campos, por favor, ¿pueden corregirlo?

### **Respuesta 1:**

En relación a su consulta, informarles de que han sido ampliadas las columnas del documento Excel para la presentación de ofertas de forma que sean visibles todos los valores. Por lo que les rogamos sea descargado de nuevo el documento.

### **Consulta 2:**

Quería preguntar si Metro garantiza nº de evolutivos para cubrir la carga de trabajo del equipo asignado 11 personas, o podría darse la situación de que parte del equipo estuviera designado por falta de evolutivos y correctivos imputables a Metro.

### **Respuesta 2:**

En relación a su consulta, informarles de que Metro de Madrid no puede garantizar el número de peticiones (evolutivos, correctivos) puesto que estos dependerán a su vez de la estimación que el proveedor haga de la carga de trabajo de cada uno de ellos. Indicar que en el Presupuesto Base de Licitación se ha tenido en cuenta la carga estimada por los contratos precedentes que indican que se necesita el equipo indicado para las 450 jornadas laborables del contrato.

En Madrid, a 28 de septiembre de 2022.