



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para Contratos de RDLSE

**OBJETO A CONTRATAR: SOPORTE TÉCNICO PARA EL
MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
DEL CENTRO DE OPERACIONES DE MANTENIMIENTO Y DE
MONITORIZACIÓN DE INSTALACIONES Y
TELECOMUNICACIONES (COMMIT)**

NÚMERO DE SC: 6000010411

Dirección: EXPLOTACIÓN
FERROVIARIA

Área: COMUNICACIONES Y
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

División: INSTALACIONES Y
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

Servicio: COMUNICACIONES Y
MANTENIMIENTO DE
CENTROS DE CONTROL

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del servicio de soporte técnico para el mantenimiento de la infraestructura tecnológica del del Centro de Operaciones de Mantenimiento y de Monitorización de Instalaciones y Telecomunicaciones (COMMIT).

Esta SolCon deriva de una licitación desierta y que además provocó que hubiera tramitar una prórroga extraordinaria dado que el actual contrato de mantenimiento, con número 7218000542 finaliza su vigencia el próximo 12 de agosto de 2022.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

- **Objeto:**

Servicio de soporte técnico presencial para el mantenimiento de la infraestructura tecnológica del Centro de Operaciones de Mantenimiento y de Monitorización de Instalaciones y Telecomunicaciones (COMMIT), incluyendo mantenimiento correctivo, evolutivo y perfectivo.

- **Estamento responsable de la ejecución del contrato:**

Servicio de Comunicaciones y Mantenimiento de Centros de Control.

- **Valor estimado del contrato (artículo 4 RDLSE):**

Valor estimado: 2.925.000,00 euros (IVA no incluido).

- **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 4 RDLSE):**

- ☒ El valor real del contrato análogo adjudicado, ajustado en función de los precios del mercado teniendo en cuenta las posibles prórrogas del contrato.

- **Presupuesto base de Licitación (artículo 43 RDLSE):**

Base imponible (BI): 2.587.500,00 € euros

Importe del IVA (21%): 543.375,00 € euros

Presupuesto base de licitación (PBL): 3.130.875,00 € euros, IVA incluido

Lote único.

- **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 43.5 RDLSE):**

COSTE ENDÓGENOS

Son los generados por el contrato y están formados por los Costes Directos

e Indirectos.	
Costes Directos (98% del PE)	2.205.000,00 €
Costes Indirectos (2% del PE)	45.000,00 €
PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	2.250.000,00 €

COSTE EXÓGENOS Son los relacionados con las actividades de la empresa y están formados por los gastos de estructura (Gastos Generales + Beneficio Industrial).	
Gastos Generales (9% del PE)	202.500,00 €
Beneficio Industrial (6% del PE)	135.000,00 €
BASE IMPONIBLE (BI): PE + Gastos Generales + Beneficio Industrial	2.587.500,00 €
PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN: BI + IVA	3.130.875,00 €

▪ **Modificación del contrato:**

☒ No procede

▪ **División en lotes (artículo 52.3 RDLSE):**

☒ **NO se divide en lotes**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

La contratación propuesta es un servicio de soporte técnico de todos los equipos y componentes que integran la infraestructura tecnológica de COMMIT. Técnicamente no es posible diagnosticar una causa de fallo, identificar el elemento averiado y sustituirlo con una visión parcial de la infraestructura.

Para la correcta ejecución del contrato, tanto los servicios de mantenimiento correctivo como de mantenimiento preventivo y evolutivo deben realizarse de manera coordinada para evitar ineficiencias y demoras en la resolución de los problemas. El hecho de dividir el alcance total en varios lotes, no cambia el nivel de cualificación exigido a los licitadores, por lo que no supone un cambio que fomente una mayor concurrencia.

Por otra parte, dividir por lotes esta contratación anula las sinergias por economías de alcance, en cuanto a la estructura de los recursos y de la logística necesaria, lo que repercutirá negativamente en el precio del contrato.

Además, obligaría a Metro de Madrid no solo a una coordinación más compleja, al tener que gestionar a varios proveedores interviniendo en una infraestructura compartida, sino que debería dotarse de los medios técnicos y de personal especializado, de los que ahora carece, para poder diagnosticar la causa del problema y determinar el proveedor que es competente en su resolución.

▪ **Duración del contrato:**

Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 3 años y 10 meses, a partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta, no comenzando antes del 13 de febrero de 2023

- Prórrogas:

☒ Sí

- N° de prórrogas: 1.
- Duración de cada prórroga: 6 meses.
- **Justificación de la necesidad de prórrogas:**

Las prórrogas se ejecutarán conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones, siempre que el órgano de contratación los estime conveniente habiendo valorado por la situación del mercado o para dar coberturas en caso de no disponerse del nuevo contrato que dé continuidad.

▪ **Clasificación del contrato:**

☒ Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del contrato:**

☒ Servicios

- **Justificar la insuficiencia de medios:**

La infraestructura tecnológica de COMMIT la integran múltiples equipos y aplicaciones, que establecen interrelaciones complejas que requiere de conocimientos específicos en las tecnologías y productos utilizados y de los recursos de personal especializado en distintas áreas de actividad (análisis funcional, programación, técnica de sistemas, etc.) y en número suficiente para obtener el nivel de servicio que requieren los usuarios del Centro.

Metro de Madrid no dispone de recursos de técnicos de sistemas que pueda dedicar a este mantenimiento ni de personal especializado en los productos software específicos utilizados.

Por ello se propone la contratación de un soporte técnico presencial que permita disponer de los técnicos necesarios y con los perfiles profesionales adecuados para los trabajos de mantenimiento del Centro.

▪ **Procedimiento de licitación:**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación** del procedimiento:

No se reúnen los requisitos necesarios que exige el RDLSE para la aplicación de un procedimiento negociado. Por lo anterior, y con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

■ **Criterio de adjudicación (artículo 66 RDLSE)**

- ☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

- Ponderación criterios de adjudicación del contrato:

- o Criterios cualitativos: 30 %

- o Criterios económicos: 70 %

- Criterios cualitativos:

Descripción de la solución técnica	6 puntos
------------------------------------	----------

Organización de los trabajos	17 puntos
------------------------------	-----------

Medios técnicos	7 puntos
-----------------	----------

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Si, los criterios referidos al apartado medios técnicos.

- Criterios económicos:

- ☒ Precio: 70 %

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se otorgará la máxima puntuación a la oferta económica que presente un precio más bajo. El resto de ofertas se valorarán de forma proporcional mediante la siguiente fórmula lineal:

$$\text{Punt. Econ} = \text{Bbest} \times (\text{Pmax}) / \text{Bi}$$

- Punt. Econ = Puntuación económica de la oferta objeto de la valoración
- Bbest = Mejor oferta económica
- Pmax = puntuación máxima (70 puntos)
- Bi = Oferta económica objeto de la valoración

La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

■ **Subcontratación**

- ☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: ninguna.

■ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En parte del contenido

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas:

COMMIT presta un servicio considerado esencial por la continuidad de la actividad de la Compañía. El apartado 4 - DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO incluye información de detalle de los subsistemas que integran COMMIT, las tecnologías utilizadas, equipos instalados, funciones e interrelaciones, que puede ser utilizada para vulnerar la seguridad del Centro.

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

El Centro Operaciones de Mantenimiento y de Monitorización de Instalaciones y Telecomunicaciones (COMMIT) constituye la plataforma tecnológica que integra los procesos operativos que posibilitan la captura, el tratamiento y la presentación de la información recopilada de los equipos instalados en las estaciones y túneles, las capacidades de actuación remota sobre los mismos, y la gestión de la recepción, resolución y cierre de las incidencias que se producen. Esta plataforma ha permitido establecer nuevas técnicas y procedimientos de actuación que reducen la necesidad de mano de obra, y la aplicación de nuevas tecnologías al mantenimiento para alcanzar mejoras en el ámbito organizativo, tecnológico y de gestión de las instalaciones y sistemas, y con ello mejorar la eficacia y eficiencia del mantenimiento y optimizar los recursos destinados.

Las principales prestaciones de COMMIT se sustentaban en cinco iniciativas o factores clave:

- Gestión avanzada de **incidencias a primer nivel**, con la prestación de servicios de *Call-Center* con capacidad de resolución de incidencias y de facilitar su resolución posterior por las secciones operativas, basándose en la potenciación de las funciones de filtrado, priorización y pre-diagnóstico en base a los síntomas comunicados por el Cliente.
- **Monitorización** remota y continua de alarmas, correlacionando síntomas y distintas alarmas, realizando un seguimiento continuo de alarmas significativas,

que permita desencadenar actuaciones correctivas inmediatas o programadas, así como preventivos o directamente teleactuaciones. Además de permitir realizar, tras la reparación, la comprobación remota de la instalación, previa a la solicitud de la conformidad de cierre de la Incidencia.

- **Cierre conformado** de incidencias por el Cliente Interno contactando el Primer Nivel de Soporte (*Call Center*) con la persona que notificó la incidencia o con el responsable superior, para confirmar su visto bueno y realizar el cierre definitivo por el cliente interno.
- **Teleactuación**, ejecutando operaciones de mantenimiento y configuración de equipos en forma remota, allá donde el equipamiento lo permita, realizando, en el caso de Incidencias, un primer diagnóstico, según la información proporcionada por los autómatas locales, y cualificando con ella los Avisos a las Secciones.
- Visualización de los **servicios prestados**, automatizando los acuerdos con el Cliente Interno basados en SLA para objetivar el servicio, visualizando y controlando los parámetros técnicos de las instalaciones (de funcionamiento, capacidad y estado) para prevenir riesgos y, en función de estos, priorizar intervenciones.

A nivel técnico, el núcleo de la plataforma tecnológica de COMMIT se compone de cuatro grandes sistemas:

- **SERI** - Sistema Experto de Resolución de Incidencias en equipos de campo, para el tratamiento de las incidencias procedentes de distintas tipologías de equipamiento. Está compuesto de los componentes **GMI** (Gestor Maestro de Incidencias) y de **SATA** (Sistema de Atención Telefónica Avanzada).
- **SGEA** - Sistema Gestión de Eventos y Alarmas que permite la monitorización remota en tiempo real de alarmas, incluyendo el sistema asociado al inventariado de equipos recibidos del sistema de Gestión del Mantenimiento (GEMA) de las Áreas de Mantenimiento de Instalaciones y de Comunicaciones y Tecnologías de la Información.
- **SADEC** - Sistema de Adquisición de Datos de Equipos de Campo que permite la captura y transporte al Centro COMMIT de las señales de campo.
- **SGS** - Sistema de Gestión del Servicio que permite la visualización, a través de la aplicación de Servicios Técnicos, de las métricas del servicio que de las Áreas de Mantenimiento de Instalaciones y de Comunicaciones y Tecnologías de la Información presta al cliente interno (fundamentalmente Operaciones), así como los principales indicadores de actividad del propio COMMIT.

Adicionalmente, la evolución del Centro ha hecho que se le haya ido dotando de nuevas capacidades:

- **GIV** - Gestor Inteligente de Ventilación de control dinámico adaptativo, en tiempo real y multidimensional orientado a lograr una programación optimizada de la ventilación, garantizando el confort y minimizando el coste energético. Monitoriza y controla los ventiladores de la Red de Metro para

obtener la mejor solución de equilibrio entre salubridad, temperatura, coste y restricciones operativas y funcionales.

- **Gestión de Peticiones** - Amplia las capacidades operativas del Centro, inicialmente limitado a la gestión de incidencias, con la recepción, registro y tratamiento de peticiones de servicio asociadas a la explotación técnica de los sistemas existentes y otros trabajos de mantenimiento que no tienen la consideración de correctivo.
- **Gestión de Activos** - Amplia las capacidades funcionales del Centro con una solución CMDB (*Configuration Management Database* – Base de datos de gestión de configuración) que contienen todos los elementos relevantes de los sistemas, sean físicos o lógicos, con las relaciones que se establecen entre ellos en la prestación de los diferentes servicios finales en los que participan.
- **Gestión de Cambios** – Relacionado con Gestión de Peticiones y Activos, realiza la trazabilidad de las modificaciones de todos los elementos relevantes de los sistemas durante su vida útil operativa.
- **Intercambio de datos** – Inicialmente concebido para el intercambio de órdenes de trabajo y datos de inventario entre GMI y GEMA, la creciente demanda de datos operativos de los sistemas como ayuda en la toma de decisiones y como base de servicios a usuarios ha ido evolucionando este sistema hasta convertirse en el canal de intercambio con los sistemas de gestión de la Compañía.

Por último, los sistemas que integran la plataforma tecnológica están en continua evolución según los dictados del progreso tecnológico, así, en los últimos años se ha extendido la consolidación de servidores físicos en plataformas virtuales y mejorado las arquitecturas de bases de datos para elevar su fiabilidad con soluciones de alta disponibilidad y contingencia. Igualmente, continuamente se está incrementando el número de equipos monitorizados y controlados desde el Centro, incorporando nuevos modelos y fabricantes (tipologías) y extendiéndose a nuevos grupos de instalaciones (taxonomías).

MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE COMMIT

Esta plataforma se encuentra soportada por una infraestructura tecnológica que requiere una configuración, administración y mantenimiento, tanto de las aplicaciones de soporte como del equipamiento asociado, con el fin de que todas herramientas hardware y software empleadas en COMMIT se encuentren plenamente operativas de forma continuada. Asimismo, también se hace necesaria la realización de trabajos que incrementen el valor de la plataforma, evolucionando la misma hacia las nuevas necesidades del mantenimiento.

Este mantenimiento incluye las siguientes actividades:

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Realizar los cambios precisos para corregir fallos en el normal funcionamiento de los equipos y aplicaciones. Incluye:

- Resolución de las incidencias en equipos y de los defectos funcionales en las aplicaciones en régimen 24x7x365. Registro, seguimiento y gestión de las mismas.
- Realización de copias de seguridad y pruebas de recuperación de equipos y aplicaciones.
- Revisión de alertas y mensajes de error.
- Monitorización de procesos y métricas.
- Estudio de viabilidad de las soluciones.
- Pruebas finales e instalación de cambios en sistemas operativos y aplicaciones.
- Control de versiones de los códigos objeto y ejecutables y de configuración de las aplicaciones.
- Soporte a los usuarios de las aplicaciones.
- Documentación de todos los trabajos de mantenimiento correctivo.

MANTENIMIENTO EVOLUTIVO

Realizar las incorporaciones, modificaciones y eliminaciones necesarias en la funcionalidad del sistema para cubrir el cambio en las necesidades del usuario. Incluye:

- Análisis de necesidades y soluciones propuestas y estimación de esfuerzos.
- Diseño, desarrollo, pruebas de instalación y validación de cambios en sistemas operativos y aplicaciones.
- Documentación de todos los trabajos de mantenimiento evolutivo.

MANTENIMIENTO PERFECTIVO

Realizar las acciones que tienen como finalidad incrementar el valor añadido y la calidad en la explotación del Centro COMMIT y las mejoras en la arquitectura del sistema. Incluye:

- Revisión periódica del estado de los productos y desarrollos utilizados en la plataforma tecnológica.
- Análisis de rendimiento de los diferentes componentes del sistema.
- Optimización del rendimiento y eficiencia de la plataforma.
- Actualización del Plan de Mantenimiento.
- Actualización de los Planes de Aseguramiento de Calidad y de Mejora Continua y Seguridad.
- Documentación de todos los trabajos de mantenimiento predictivo.

PERFILES PROFESIONALES

La infraestructura tecnológica del COMMIT forma un sistema complejo que requieren unos perfiles profesionales con un alto nivel de cualificación, con formación y experiencia contrastable en las tecnología y productos utilizados, que cubran todos los aspectos propios de las tecnologías de la información y de las comunicaciones:

- Analistas funcionales.
- Analistas programadores.
- Técnicos de sistemas.

Metro de Madrid no cuenta con los recursos técnicos necesarios, tanto de número de personas como de especialización, para realizar los trabajos con recursos propios. Es

por ello que el mantenimiento de la infraestructura tecnológica del COMMIT se ha realizado, desde su puesta en marcha en 2005, con recursos externos; hasta 2008 en el alcance de los servicios de garantía de la instalación y a partir de ese año en el alcance de contratos de duración plurianual suscritos para contar con estos servicios.

El modelo de servicio que se ha seguido es la prestación presencial por parte de un equipo de trabajo dedicado que cubre los perfiles profesionales y experiencia necesaria, asegurando así el cumplimiento de unos niveles de servicio exigentes, dada la importancia de la continuidad de la operación del Centro y las graves repercusiones que la interrupción de su servicio tiene en la misión de transporte público de la Compañía.

PROPUESTA DE CONTRATACIÓN INICIAL

El actual contrato de mantenimiento, con número 7218000542, finaliza su vigencia el próximo 12 de agosto de 2022.

Para la continuidad de los servicios, con fecha 5 de agosto de 2021 se tramitó la solicitud de contratación 6000009880, que fue aprobada por el Comité Ejecutivo la sesión del 8 de febrero de 2022, publicándose el 17 de febrero la licitación 6012200039, por procedimiento abierto, con un precio base de licitación de 2.249.779,55 € y un valor estimado de 2.812.224,43 €, ambos sin IVA, para una duración del contrato de 4 años, con posibilidad de dos prórrogas de 6 meses.

Respecto al precio de adjudicación del contrato actual, el precio base de la licitación se incrementó en un 57,88%, en tanto el nuevo contrato difería en alcance del anterior en cuanto a las necesidades de soporte funcional de los sistemas, que se plasmaban en los siguientes nuevos requisitos:

- Incorporación de 1 perfil técnico adicional para la explotación técnica y evolución del Gestor Inteligente de Ventilación.
- Elevar las capacidades del equipo técnico con cualificación y experiencia adicional para poder asumir las nuevas funcionalidades, tecnologías y arquitecturas de equipos del Centro, que se resumen en:
 - o Desarrollo y consolidación de nuevas las capacidades al Sistema Experto de Resolución de Incidencias (SERI) con la evolución de los productos BMC REMEDY del Gestor Maestro de Incidencias (GMI): Gestión de Activos y Configuración, Gestión de Peticiones y Gestión de Cambios.
 - o Actualización de los sistemas existentes: Central AVAYA, SCADA GE y Gestor de Eventos y Alarmas IBM TIVOLI.
 - o Renovación de los sistemas que alcanzan el final de su vida operativa: Servicios Técnicos.
 - o Actualizaciones a realizar en la propia plataforma hardware para asegurar la continuidad del servicio y la integridad de la operación.
 - o Cumplimiento de los nuevos requisitos reglamentarios: servicio esencial, NIS, etc.

- o Desarrollo de la información del estado de las instalaciones y de las operaciones de mantenimiento para su consolidación en conocimiento departamental y corporativo.
- o Disponer de la capacidad para realizar las nuevas integraciones que demanda el Centro, en función de los sistemas actualmente no integrados y los que se vayan instalando por parte de la División en los ámbitos de Ingeniería y Mantenimiento de Instalaciones.

Los requisitos expuestos, se concretaban en el siguiente incremento porcentual estimado en el importe del contrato licitado respecto al anterior:

Incremento en 1 técnico el equipo de trabajo	14,49%
Elevar las capacidades del equipo de trabajo	31,37%
Incremento del 2% anual	12,02%

LICITACIÓN DESIERTA

La licitación 6012200039 finalizó el 29 de marzo. Aun habiendo manifestado interés en la misma 17 empresas, finalmente ninguna presentó oferta. El Comité Ejecutivo, en la sesión del 4 de mayo de 2022, mostró su conformidad en declarar la licitación desierta por falta de ofertas.

Consultadas las empresas que manifestaron interés en la licitación sobre los motivos que les había impedido presentar oferta, la mayoría de las que contaban con la capacidad para prestar el servicio, expusieron que el motivo había sido el precio.

En un servicio de soporte presencial como el solicitado, el coste viene determinado por el precio de la mano de obra de los perfiles profesionales requeridos. El mercado de estos perfiles es reducido y muy dinámico. Conscientes de ello, se hizo un esfuerzo importante para licitarlos a un precio que resultase competitivo, pasando de los 28,92 € del precio medio de la hora del contrato vigente a los 39,95 € de precio medio sobre el que se calculó el presupuesto base de la licitación.

Aun así, el importe de la licitación no ha llegado a situarse al nivel de oferta de las empresas para dedicar perfiles profesionales escasos y muy demandados.

Otro factor a considerar, es el riesgo que supone dar continuidad a unos servicios de mantenimiento de una plataforma tecnológica compleja, sobre la que no se ha tenido experiencia directa previa, con una demanda de nivel de servicio exigente y un alto impacto y visibilidad de la calidad con que se prestan. Es un riesgo que las empresas monetizan y trasladan a sus ofertas, elevando el umbral de rentabilidad para presentar oferta.

La licitación desierta es una circunstancia sobrevenida que obliga a iniciar la tramitación de una nueva solicitud de contratación.

4 ANTECEDENTES

Con la presente propuesta se propone iniciar un nuevo proceso de contratación, de nuevo por procedimiento abierto y con los mismos requisitos y condiciones de ejecución que se establecieron en la licitación 6012200039, elevando el precio de licitación y, en consecuencia, el valor estimado del contrato para facilitar la concurrencia de proveedores y que presenten oferta.

El modificar el precio es una condición esencial que impide tramitar la nueva licitación por procedimiento negociado. El resto de condiciones esenciales, como la solvencia o los recursos de personal no se alteran, por considerar que los solicitados son los necesarios y suficientes para obtener el servicio que se precisa.

El nuevo importe de licitación se establece en 2.700.000,00 €, para una duración de 4 años. Con este precio de licitación, el coste hora medio resultante es de 47,94 €, un 20% más que en la licitación que ha resultado desierta.

En el cuadro adjunto se compara el nuevo precio hora medio, en valor de ejecución por contrata (sin gastos indirectos ni beneficio industrial) y en base imponible (con gastos indirectos y beneficio industrial), con

- El precio medio hora equivalente del contrato 7218000542 vigente.
- El precio medio hora de la licitación 6012200039.
- El precio medio hora (2022) de un TEI de Comunicaciones de Metro de Madrid, como aproximación a un técnico no titulado propio equivalente.

PRECIO MEDIO HORA	CONTRATO 7218000542	LICITACIÓN 6012200039	NUEVA LICITACIÓN	TEI METRO
EJECUCIÓN POR CONTRATA ⁽¹⁾	25,14 €	34,74 €	41,69 €	48,69 €
BASE IMPONIBLE	28,92 €	39,95 €	47,94 €	54,68 € ⁽²⁾

(1) Sin gastos indirectos ni beneficio industrial.

(2) Solo con gastos indirectos.

El inicio ahora de un nuevo proceso de adjudicación del contrato supone que, a la fecha de finalización del vigente, el 12 de agosto de 2022, no se va a contar con el nuevo ya formalizado.

El servicio del COMMIT tiene un impacto directo e inmediato en la operación y seguridad de las instalaciones, siendo un servicio esencial para la correcta explotación del servicio ferroviario. Se apoya para prestarlo en la infraestructura tecnológica, sin ella el Centro no opera y el mantener en servicio la infraestructura tecnológica requiere de unos recursos de personal especializado de los que Metro de Madrid no dispone.

Considerando que es esencial que el servicio de mantenimiento se siga prestando en tanto se formaliza el nuevo contrato, se va a proponer la autorización de una prórroga excepcional de 6 meses del contrato vigente. Con ello se dispondrá de plazo hasta el 12 de febrero de 2023 para realizar todo el proceso de autorización, dación de cuentas, licitación, adjudicación y formalización de un nuevo contrato.

5 COMPARATIVA ECONÓMICA

El siguiente cuadro resume los antecedentes del contrato propuesto:

	CONTRATACIÓN ANTERIOR	LICITACIÓN DESIERTA	NUEVA CONTRATACIÓN
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN / NÚMERO DE CONTRATO	6000006615 / 7218000542	6000009880 / Licitación 6012200039	---
OBJETO DEL CONTRATO	SOPORTE TÉCNICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA COMMIT	SOPORTE TÉCNICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA COMMIT	SOPORTE TÉCNICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA COMMIT
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	4 años	4 años	3 años y 10 meses
PRÓRROGAS PREVISTAS	Ninguna	2 x 6 meses	1 x 6 meses
MODIFICADOS PREVISTOS	Ninguno	Ninguno	Ninguno
LOTES	Lote único	Lote único	Lote único
PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (SIN IVA)	1.800.000,00 €	2.249.779,55 €	2.587.500,00 €
VALOR ESTIMADO	1.800.000,00 €	2.812.224,43 €	2.925.000,00 €

Como se ha expuesto en el apartado precedente, el contrato propuesto difiere en alcance del contrato vigente en los siguientes requisitos:

- Incorporación de 1 perfil técnico adicional para la explotación técnica y evolución del Gestor Inteligente de Ventilación.
- Elevar las capacidades del equipo técnico con mejor cualificación y experiencia para asumir las nuevas funcionalidades, tecnologías y arquitecturas de equipos del Centro.

El nuevo presupuesto base de licitación se ha fijado en 675.000,00 € anuales, lo que supone un incremento del 89,47% respecto del contrato vigente y del 20% respecto de la licitación desierta, con el siguiente reparto estimado respecto al primero:

Incremento en 1 técnico el equipo de trabajo	14,49%
Elevar las capacidades del equipo de trabajo	60,55%
Incremento del 2% anual	14,43%

6 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2023	2024	2025	2026
IMPORTE PERMITIDO	594.642,86 €	675.000,00 €	675.000,00 €	642.857,14 €
CECO	4302	4302	4302	4302
CUENTA	622226	622226	622226	622226

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.