



INFORME DE LA NECESIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DENOMINADO “GESTIÓN DE RECURSOS VIRTUALES DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE APRENDIZAJE DE LA ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD”, ASÍ COMO DE LA IDONEIDAD DE SU OBJETO Y CONTENIDO

Por Resolución 693/2022, de 3 de agosto, del órgano de contratación, se declaró desierta la licitación del contrato “Gestión de recursos virtuales de la plataforma virtual de aprendizaje de la Escuela Madrileña de Salud” debido a la ausencia de ofertas válidas.

Dado que subsiste la necesidad del servicio, es necesario realizar nueva convocatoria del mismo. **El contrato es idéntico al precedente, tanto en su contenido como en el presupuesto base de licitación**, modificándose exclusivamente el inicio del plazo de ejecución y, en consecuencia, la distribución económica por anualidades.

Las necesidades a cubrir son las siguientes:

La Escuela Madrileña de Salud (EMS) es una iniciativa de participación comunitaria y de aprendizaje compartido dirigida a los ciudadanos, cuyo objetivo es promover la adopción de hábitos y estilos de vida saludables y fomentar la corresponsabilidad de las personas en el cuidado de su salud y en la autogestión de su enfermedad. Favorece el intercambio de conocimientos y experiencias y ofrece a la población información de calidad y formación relacionada con la salud.

Realiza actividades, cursos y talleres multimedia gratuitos dirigidos a ciudadanos, pacientes, personas cuidadoras y profesionales, que impulsan la capacidad de las personas de cuidar de su salud, de su bienestar y de su vida. También promueve la alfabetización sanitaria o cultura de salud, proporcionando a la ciudadanía información básica sanitaria actualizada, contrastada y veraz que pretende servir de apoyo para la toma de decisiones dirigidas a promover y mantener una buena salud.

La plataforma virtual de aprendizaje de la EMS oferta cursos online y recursos educativos multimedia en diferentes formatos que pretenden facilitar las actividades de aprendizaje. Asimismo, utiliza elementos de “live streaming” como videoconferencias o aulas virtuales con la participación de los asistentes mediante chat, quedando grabadas para su visualización en diferido.

Todo ello se realiza a través de la plataforma “Moodle”, que es un sistema de gestión de la enseñanza que permite crear cursos online a través de Internet, facilitando la gestión de contenidos, la comunicación y la evaluación.

El Ecosistema Digital de Aprendizaje de la EMS está soportado por Madrid Digital en lo que se refiere a la administración y alojamiento del Ecosistema, mantenimiento, soporte técnico y monitorización del sistema. Sin embargo dicho soporte no incluye la actividad formativa de

la Escuela, para lo que se deben desarrollar las tareas que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Por todo ello resulta necesaria la contratación del servicio “Gestión de recursos virtuales de la plataforma virtual de aprendizaje de la Escuela Madrileña de Salud”, de tal forma que se pueda garantizar la actividad continuada de la Escuela, con los controles y seguimientos oportunos.

La Dirección General de Humanización y Atención al Paciente, además de supervisar las actuaciones realizadas, se encargará de la dirección técnica de los trabajos.

Asimismo, le corresponde la toma de decisiones en las opciones que se presenten en la realización de los trabajos y el control de calidad.

Madrid, a fecha de firma

**LA DIRECTORA GENERAL DE HUMANIZACIÓN
Y ATENCIÓN AL PACIENTE**

Firmado digitalmente por: MORENO MOLINO MARIA DOLORES
Fecha: 2022.08.26 12:07

Fdo.: María Dolores Moreno Molino