

INFORME TÉCNICO SOBRE LA JUSTIFICACIÓN DE LA PROPOSICIÓN INCURSA EN PRESUNCIÓN DE ANORMALIDAD PRESENTADA POR LA EMPRESA “BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.” EN EL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO “GESTIÓN DE RECURSOS VIRTUALES DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE APRENDIZAJE DE LA ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD”

El 21 de octubre de 2022 se procedió a la apertura de las proposiciones económicas del citado procedimiento, resultando la oferta presentada por el licitador incursa en presunción de anormalidad, de acuerdo con lo establecido en el artículo 85 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

En cumplimiento del artículo 149 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (LCSP), se requirió al licitador para que justificara la valoración de la oferta y presentara las condiciones de la misma.

Como justificación de la viabilidad de su oferta “Babel Sistemas de Información, S.L.” ha presentado un documento estructurado en varios apartados cuyos enunciados se transcriben de forma literal. Consta de un resumen de carácter general (Estrategia económica de la oferta) y de los epígrafes recogidos en el artículo 149.4 de la LCSP, que iremos analizando correlativamente.

ESTRATEGIA ECONÓMICA DE LA OFERTA

El licitador expone el modelo de gestión general de la empresa que le permite ofrecer precios competitivos, que se podría resumir en lo siguiente: una estructura administrativa bien dimensionada en la que los costes de estructura para personal de soporte y administrativo son los imprescindibles, una selección cuidadosa del personal, una metodología de trabajo rigurosa que evita las desviaciones y, con ello, los sobrecostes, la alta cualificación profesional que permite un correcto enfoque de los proyectos, la autosuficiencia para no recurrir a servicios de terceros, el estudio detallado de los márgenes de cada proyecto, el uso de procedimientos homologados, etc.

En cuanto a las claves específicas de la presente licitación menciona: los costes y salarios del personal están valorados según su Convenio Laboral; en ciertos casos existe revisión salarial anual; las tarifas medias aplicadas para los perfiles profesionales están acordes con las ofertadas en otras adjudicaciones; se ha disminuido el beneficio empresarial para reducir el precio.

De acuerdo con lo anterior el licitador justifica que este tipo de gestión, considerada en su conjunto, le permite ofrecer precios competitivos y, por lo tanto, reducir considerablemente el precio de su oferta.

Destaquemos que desarrolla el trabajo con medios propios, contando con recursos humanos especializados y en plantilla fija y sin tener necesidad de subcontratar con terceros, que los gastos estructurales parecen estar reducidos al mínimo y que ha optado por reducir el margen del beneficio industrial, lo que queda al libre arbitrio del licitador, quien lo puede valorar como considere oportuno.

Si bien se trata de meras declaraciones, a priori no se cuestiona la veracidad de las mismas, por lo que, atendiendo a su contenido, quedaría justificada la viabilidad de la oferta y que la empresa tiene la capacidad suficiente para la realización de los trabajos.

APARTADO A): SOBRE EL AHORRO

La empresa indica que cada perfil profesional tiene una tarifa específica, sin embargo ha realizado un descuento aproximado del 20 ó 25 por ciento con el fin de posibilitar la adjudicación.

Asimismo manifiesta que su larga experiencia en la materia, nacional e internacional, le concede un alto grado de eficiencia y optimización que posibilita ofrecer el servicio objeto del contrato al precio ofertado.

La justificación de este “descuento” cabe enmarcarla en la política general de reducción de costes que figura en la “Estrategia económica de la oferta”, donde se detallan el conjunto de medidas empresariales que les permiten disminuir precios para ser competitivos.

Como ya se ha dicho, no cabe objetar que este ahorro suponga la imposibilidad de realizar el servicio o el menoscabo de su calidad.

APARTADO B): SOBRE SOLUCIONES TÉCNICAS ADOPTADAS

El licitador enumera las soluciones técnicas adoptadas y las condiciones excepcionalmente favorables de que dispone para prestar los servicios.

Según expone, la experiencia previa en proyectos similares le ha llevado a una mejora continua de los procesos mediante un equipo multidisciplinar y estratificado por tipología de servicio, perfiles técnicos orientados a la innovación, optimización de la fase de diseño instruccional, implementación de metodologías ágiles para validar los contenidos, etc.

Consideramos que estos perfiles y soluciones técnicas son adecuadas y pueden derivar en la optimización de los tiempos de respuesta y eficiencia, lo que podría contribuir a la reducción de costes.

APARTADO C): SOBRE INNOVACIÓN Y ORIGINALIDAD

La empresa manifiesta destinar una parte de sus recursos a trabajar en procesos de innovación en cuatro áreas: contenidos, plataformas, procesos y docencia.

Se considera complementario del apartado “Soluciones Técnicas”, pudiendo contribuir igualmente a la eficacia y, con ello, a la disminución de los gastos.

APARTADO D): SOBRE LAS OBLIGACIONES

El licitador manifiesta cumplir las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral, y de subcontratación.

Por otra parte describe el desarrollo de, entre otras, las siguientes acciones: Plan de Igualdad; certificado de gestión medioambiental; política empresarial medioambiental; certificado de gestión de seguridad de la información; sello de calidad específico en materia de formación; certificación de calidad en materia de diseño e impartición de formación presencial y teleformación en las áreas de tecnologías de la información y las comunicaciones.

En lo que se refiere al aspecto laboral, si la empresa contratara a nuevo personal, dice comprometerse al cumplimiento del Convenio Colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado de la opinión pública publicado en el año 2018. Dicho convenio es el actualmente vigente y las empresas de servicios de informática pueden estar incluidas en su ámbito funcional, por lo que su aplicación es adecuada. Con ello se daría cumplimiento a lo establecido en el artículo 201 de la LCSP en lo referente a la obligación de respetar la normativa laboral vigente.

En lo que respecta a las acciones desarrolladas, estimamos que una gran parte de ellas denotan un alto grado de especialización en la materia objeto del contrato. Si bien no determinan específicamente el bajo nivel del precio ofertado, sí pudieran contribuir a la optimización de los procesos y, con ello, a un menor coste.

APARTADO E): SOBRE AYUDAS

El licitador refiere la recepción de ayudas públicas (Diputación de Málaga) para la contratación de personas que, tras el período de prácticas, pasen a formar parte de la plantilla.

Consideramos que estas ayudas difícilmente pueden aplicarse a las personas que se adscribirían al contrato, a las que se exige unos amplios requisitos de experiencia. Por lo tanto, no afectarían a la ejecución del mismo ni condicionarían su coste, entendiendo que la mención a ellas se enmarca en la reducción de los costes generales de personal de la empresa.

CONCLUSIONES

Analizada en conjunto la justificación proporcionada por el licitador, se considera que la baja económica de su oferta no impide la adecuada ejecución del contrato en los términos establecidos.

LA SUBDIRECTORA GENERAL DE HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA, BIOÉTICA E
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL PACIENTE

Firmado digitalmente por: GUTIERREZ CASTAÑO Mª LORENA
Fecha: 2022.11.17 12:21