



| | |
|---------|-------------------|
| Acto: | RESOLUCIÓN |
| Órgano: | Gerente |
| Número: | 518/2024 |

RESOLUCIÓN DEL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL, POR LA QUE SE ACUERDA LA IMPOSICIÓN DE PENALIDADES A SERUNION, S.A. EN EL CONTRATO “SERVICIO INTEGRAL DE RESTAURACIÓN Y ATENCIÓN EN COMEDORES EN LA RESIDENCIA DE MAYORES GOYA ADSCRITA A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL”

ANTECEDENTES DE HECHO

PRIMERO. El contrato “Servicio integral de restauración y atención en comedores en la Residencia de Mayores Goya adscrita a la Agencia Madrileña de Atención Social” fue formalizado el día 13 de enero de 2023 por el Gerente de la Agencia Madrileña de Atención Social y don Antonio Llorens Tubau, en representación de la empresa SERUNION, S.A., con NIF: A-59376574. La duración del contrato se fijó en 24 meses, desde el 1 de abril de 2023 hasta el 31 de marzo de 2025.

SEGUNDO. En fecha 21 de febrero de 2024, el Director Coordinador Sanitario Asistencial, como responsable del contrato, suscribe un informe propuesta de imposición de penalidades por los siguientes incumplimientos:

- No exponer el menú firmado con la antelación marcada en el pliego, ni conteniendo la información reglamentaria sobre alérgenos alimentarios.
- Incumplimiento del menú que signifique alteración de los balances energéticos y/o nutricionales.
- No respetar de forma fehaciente las calidades mínimas de las materias primas.

El total de las penalidades propuestas ascendía a 979,98 euros.

TERCERO. Con fecha 23 de febrero de 2024 se notifica el acuerdo de iniciación del procedimiento de imposición de penalidades a la interesada, junto con el informe propuesta del responsable del contrato, concediendo a la empresa SERUNION, S.A. trámite de audiencia por un plazo de 10 días hábiles.

CUARTO. El día 8 de marzo de 2024, el contratista presenta escrito de alegaciones, en el que manifiesta lo siguiente:

Respecto a los alérgenos alimentarios, que un simple cambio de marca en los productos utilizados puede hacer que los alérgenos sufran modificaciones, a pesar de que se utilicen para la elaboración de las comidas los productos que se declaran en el menú y que llevan un registro que se encuentra a disposición del centro. Respecto a la alteración de los balances energéticos que no existen fichas técnicas específicas para las dietas trituradas. Finalmente, con respecto a la calidad de las materias primas, se indica el drástico incremento del precio en el aceite de oliva virgen extra y que, en el bacalao y en las patatas, se van adoptar las medidas correctoras pertinentes.

A los anteriores hechos les resulta de aplicación los siguientes,



| | |
|---------|-------------------|
| Acto: | RESOLUCIÓN |
| Órgano: | Gerente |
| Número: | 518/2024 |

FUNDAMENTOS DE DERECHO

PRIMERO. Las facultades atribuidas al órgano de contratación por la legislación de contratos del sector público corresponden a la Gerencia de la Agencia Madrileña de Atención Social, conforme a lo previsto en el artículo 20.1 de la Ley 1/1984, de 19 de enero, reguladora de la Administración Institucional de la Comunidad de Madrid, y en el artículo 3 del Decreto 230/2015, de 20 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Agencia Madrileña de Atención Social.

SEGUNDO. La posibilidad de imponer penalidades para el caso de cumplimiento defectuoso de la prestación objeto del contrato o para el supuesto de incumplimiento de los compromisos o de las condiciones especiales de ejecución del contrato que se hubiesen establecido está prevista en el artículo 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, pudiendo imponerse siempre que las mismas figuren en los pliegos o en el documento contractual y sean proporcionales a la gravedad del incumplimiento.

TERCERO. En la cláusula primera del contrato se establece que: *“SERUNION, S.A., se compromete a llevar a cabo la ejecución del contrato Servicio integral de restauración y atención en comedores en la Residencia de Mayores Goya adscrita a la Agencia Madrileña de Atención Social, con estricta sujeción a lo establecido en los pliegos de cláusulas administrativas particulares y de prescripciones técnicas particulares, documentos en que se determina y detalla el objeto del contrato y que acepta plenamente, de lo que deja constancia firmando en este acto su conformidad con cada uno de ellos”.*

CUARTO. La cláusula 1.21.2 del pliego de cláusulas administrativas particulares considera incumplimientos leves:

- 1) No exponer el menú firmado con la antelación marcada en el pliego, ni conteniendo la información reglamentaria sobre alérgenos alimentarios.
- 2) Incumplimiento del menú que signifique alteración de los balances energéticos y/o nutricionales

Asimismo, establece que las penalidades aplicables por incumplimientos leves son:

- a) Por la comisión de un incumplimiento leve: amonestación escrita con constancia en el expediente de contratación.
- b) Por la comisión de dos incumplimientos leves: Deducción del 1 al 3% del importe de la factura en la mensualidad en que se cometa el incumplimiento

La misma cláusula considera incumplimientos graves:

- 1) No respetar de forma fehaciente las calidades mínimas de las materias primas.

Del mismo modo, dispone que la penalidad aplicable por la comisión de una falta muy grave: deducción superior al 20% y hasta el 25% del importe de la factura de la mensualidad en que se cometa el incumplimiento.



| | |
|---------|-------------------|
| Acto: | RESOLUCIÓN |
| Órgano: | Gerente |
| Número: | 518/2024 |

QUINTO. En fecha 19 de marzo de 2024 el Director Coordinador Sanitario Asistencial emite un informe sobre las alegaciones del contratista en el que indica que debe tenerse en cuenta las alegaciones, realizadas por el contratista, relativas a la alteración de los balances energéticos y/o nutricionales en el menú y a la calidad de las materias primas, por lo que considera que se deben suprimir estas dos penalidades que figuraban en el informe propuesta de 21 de febrero de 2024. Asimismo, manifiesta que no se debe aceptar la alegación sobre los alérgenos alimentarios puesto que la empresa es la responsable de comunicar y advertir a los comensales de los alérgenos que pueden diferir con respecto a la ficha previamente utilizada a fin de garantizar su seguridad.

En consecuencia, se propone suprimir el importe de las penalidades y aplicar una amonestación escrita con constancia en el expediente.

En virtud de cuanto antecede,

RESUELVO:

Amonestar a SERUNION, S.A. **por la comisión de un incumplimiento leve**, consistente en: No exponer el menú firmado con la antelación marcada en el pliego, ni conteniendo la información reglamentaria sobre alérgenos alimentarios.

La presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, es inmediatamente ejecutiva, y contra la misma podrá interponer, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Gerencia, en el plazo de un mes, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, en el plazo de dos meses, según lo dispuesto en los artículos 8 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. Ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación.

En Madrid, a la fecha de la firma.
EL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL

José Manuel Miranda de las Heras

