

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

EXPEDIENTE ASER-0295702022

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO DE
DISPOSTIVOS Y TECNOLOGÍAS MÓVILES APLICADO SU USO EN
LA APLICACIÓN DE GESTIÓN DE SEGURIDAD TRANSFUSIONAL
"HEMOCOD PS" PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE
OCTUBRE**



La autenticidad de este documento se puede comprobar
mediante el siguiente código seguro de verificación:

SERVICIO DE INFORMÁTICA

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas es establecer las condiciones que han de regular la licitación y contratación del Servicio de Dispositivos y Tecnologías móviles aplicado su uso en la aplicación de Gestión de Seguridad Transfusional “HemoCod PS” para el Hospital Universitario 12 de Octubre.

La prestación del servicio comprenderá la cesión en uso durante la vigencia del contrato e instalación 100 terminales y el reemplazo/reparación, en caso de fallo o mal funcionamiento, de 120 terminales móviles/PDA (incluyendo los 20 previamente adquiridos por el centro) para su uso con el sistema de Seguridad transfusional del Hospital (HemoCod PS).

También es objeto del presente contrato la dotación Quioscos de instalación rápida, una instalación y configuración inicial de los terminales y la formación pertinente al personal TI del Hospital.

El modelo del contrato en resumen comprende la dotación de los terminales y las herramientas para su correcta configuración por el personal TI del centro, así como una reserva mantenida de 3 terminales en stock para dar continuidad al servicio de Seguridad Transfusional.

2. ALCANCE

El presente expediente incluye las siguientes prestaciones:

1. Cesión en uso durante la vigencia del contrato para el uso de 100 terminales, sus cunas de carga y el cableado accesorio necesario para su funcionamiento.
2. Los siguientes servicios de instalación de dichos terminales más los 20 actuales en disposición del Hospital:
 - Configuración de terminal para conexión a red del hospital.
 - Configuración de un paquete de instalación/configuración automatizada de los terminales y el sistema de seguridad transfusional del Hospital.
 - Instalación de Quiosco con sistema de automatización de instalación de terminales.
 - Configuraciones de red.
 - Configuraciones de bloqueo de botones.
 - Configuraciones de bloqueo del terminal para el uso exclusivo con el sistema de seguridad transfusional del Hospital.
 - Instalación de componentes necesarios sistema HemoCod PS.

- Instalación del sistema HemoCod PS.
 - Instalación y configuración del sistema HemoCod PS en el terminal.
 - Instalación del terminal en la ubicación correcta del Servicio Hospitalario.
 - Configuración del terminal en la BBDD central del sistema HemoCod PS.
 - Formación al servicio de IT del Hospital de las herramientas automatizadas de instalación.

3. Los siguientes servicios de sustitución y soporte para los 120 terminales:

- Mantenimiento de un almacén en el Hospital de 3 terminales para su uso por el personal del servicio de IT del Hospital en la sustitución de terminales con mal funcionamiento.
- Configuración del terminal sustituido en la base de datos central del sistema de Seguridad transfusional del Hospital.
- Sustitución/repación del terminal en 5 días laborables.
 - Máximo número de sustituciones/repaciones anuales por mal uso o deterioro manifiesto: 8% Anual.
- Cambio preventivo de las baterías de los terminales al cabo de dos años.
- Soporte a las consultas del personal de IT en el manejo del terminal.

Durante todo el periodo del contrato los terminales deberán ser compatibles tecnológicamente con las necesidades, tanto de uso como de arquitectura, de la aplicación HemoCod PS.

3. CARACTERÍSTICAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Para la realización de los servicios la empresa adjudicataria deberá certificar su experiencia, con al menos 2 instalaciones realizadas con el dispositivo propuesto para el servicio en el uso del sistema HEMOCOD PS, en servicios de este tipo, y en concreto en las siguientes áreas:

- Conocimiento en la configuración de los de los terminales objeto del contrato y, en concreto, para su uso en sistemas de Seguridad Transfusional.
- Conocimiento en la configuración de sistemas de automatización de instalación de terminales (como por ejemplo StageGo).

Se exige las siguientes modalidades en la prestación de servicios:

- **Servicios presenciales en el centro:**
 - Servicio de instalación de quiosco de instalación rápida.
 - Servicios de instalación inicial de los 100 terminales.
 - Formación del personal del servicio de IT del centro.

- **Servicios remotos:**

- Servicios de configuración de terminales con la aplicación Hemocod PS, para los que se proveerá la conexión y la colaboración correspondiente tanto por parte del centro como del proveedor.
- Servicios de organización de la recogida y la devolución de terminales de soporte al centro, teniendo en cuenta que todos los portes serán asumidos por el adjudicatario.
- Reparación o cambio de los terminales.

4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS TERMINALES

Los terminales objeto de este contrato deberán disponer, como mínimo, de las siguientes características técnicas:

- CPU: Octa core 64-bit
- Memoria: 3GB RAM 32GB Flash
- Sistema Operativo: OS Android 10 con :
 - GMS (Google Mobile Service)
 - Certificación AER (Android Enterprise Recommended)
- Idioma: Español.
- Pantalla: 5,7”
- Sonido: un altavoz
- Botones laterales cancelables o configurables por la aplicación.
- Communication USB3.1 (type-C) ,USB OTG Support Display, Port Mode Ethernet/USB-Host via cuna OTG
- Posibilidad de incorporar Soporte Gungrip, UHF
- Cuna de carga
- Comunicaciones:
 - WLAN Wireless LAN 802.11a/b/g/n/ac, 2.4GHz and 5GHz Support 802.11d/e/h/i/k/r/v, fast roaming Compliant with WEP, WPA and IEEE 802.11i WPA2
 - Bluetooth Bluetooth® 5.0+ BR/EDR + BLE supported WWAN 4G LTE 2 x Nano Sim GSM: 850,900,1800,1900 MHz WCDMA: Band 1, Band 2, Band 5, Band 8 LTE: FDD-LTE (B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B 12/B17/ B19/B20/B28)
- Captura de Datos: 2D: PDF417, MicroPDF417, GS1 Composite, Code11, Aztec Code, Data Matrix, QR Code, Micro QR Code, Maxi Code, Han Xin Code, DOT Code. Postal: Intelligent Mail Barcode, Postal-4i, Australian Post, Japanese Post, Netherlands (KIX) Post, Postnet, Planet Code. OCR: OCR-A, OCR-B, E13B (MICR).

- RFID/NFC: Support HF/NFC Frequency 13.56Mhz Support: ISO14443-4 (Type A, Type B), ISO15693 standard, Mifare, Felica (ISO/IEC18092).
- Batería intercambiable y recargable para operación de al menos 8 horas.
- Soporte de carga rápida.
- Especificación por caída 1.5m
- Sellado IP65

Los terminales presentados deberán presentar su validación de uso con la aplicación HemoCod PS para demostrar su correcto funcionamiento con dicho sistema.

5. PLAN DE TRABAJO

Obligación de presentar un programa de trabajo para la licitación que detallará:

- El cronograma de puesta en marcha del servicio.
- El responsable del proyecto por parte de la empresa.
- El procedimiento de continuidad del servicio para todo el resto de vigencia del contrato.

6. FORMACIÓN

La empresa adjudicataria deberá formar, sin coste adicional para el Centro, al personal TI del Hospital que se determine para el correcto uso de los productos y herramientas utilizadas para la correcta ejecución del objeto del contrato, entregándose sin cargo adicional el material docente necesario para la formación.

7. OTROS

El presente pliego, así como el de Cláusulas Administrativas Particulares, será incorporado como parte del contrato.

Madrid, a fecha de firma

EL DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN

Fdo.: Pablo Serrano Balazote