



Área de Marca

Servicio de RC

# **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN EN LA NORMA SGE21**

Junio 2022

## ÍNDICE

|   |   |
|---|---|
| 1. OBJETO DE LA LICITACIÓN.....             | 2 |
| 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO .....           | 2 |
| 3. ALCANCE DEL SERVICIO.....                | 2 |
| 4. CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL CONTRATO ..... | 3 |

## **1. OBJETO DE LA LICITACIÓN**

La presente licitación tiene por objeto la contratación de la Certificación en la norma SGE21 que acreditará la implantación en Metro de Madrid de un sistema de gestión ético y socialmente responsable.

## **2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

Metro de Madrid quiere certificarse en un sistema de gestión ética y socialmente responsable y que implica el cumplimiento de los requisitos que recoge la norma SGE21, norma de la que es propietaria FORÉTICA, quien es, por tanto, la única que puede ofrecer este servicio.

## **3. ALCANCE DEL SERVICIO**

La certificación en la norma SGE21 se extiende a lo largo de un periodo de tres periodos. El primero de estos años se lleva a cabo una revisión documental de todas las acciones y procesos que se ven afectados por los requisitos de la norma que son de aplicación. Una vez completada esta revisión documental, los auditores que la han realizado preguntan a empleados de Metro por aquellas dudas o aspectos que no les han quedado claros. Resuelto todo lo anterior emiten un informe en base al cual FORÉTICA concederá o no la certificación en la norma.

El segundo y tercer periodo se procederá a realizar una auditoría de seguimiento de la certificación en cada uno de ellos, que incluirá la revisión documental de todas las novedades producidas desde el momento de la certificación hasta el momento del seguimiento.

Así se completará el ciclo de dos años y cuatro meses que implica la certificación en la norma SGE21 y los tres años que implicaría la vigencia de dicha norma.

### **Medios personales**

Serán los adecuados para cumplir con las jornadas de consultoría/auditoría que se indican en la oferta.

De manera puntual participarán trabajadores de Metro de Madrid para responder a preguntas en las jornadas de trabajo.

### **Medios materiales**

Metro de Madrid facilitará los materiales necesarios para el desarrollo de los trabajos de consultoría al contratista.

#### **4. CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL CONTRATO**

Metro y el contratista establecerán, de mutuo acuerdo, la metodología y canales de comunicación necesarios para el seguimiento de las tareas objeto del contrato, debiendo designar, respectivamente, a un responsable del seguimiento del servicio.