



TeleMadrid

**MANTENIMIENTO EXALEAD
MOTOR DE BÚSQUEDA**

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Dirección de Ingeniería y Tecnología
Subdirección de Sistemas de Información

Junio 2022

ÍNDICE

1. OBJETO.....	3
2. ALCANCE.....	3
3. MANTENIMIENTO Y SOPORTE	3
4. CONTENIDO DE LAS OFERTAS TÉCNICAS	4

1. OBJETO

El objeto del presente pliego es establecer las condiciones técnicas que han de regir la contratación del mantenimiento de Exalead utilizado como MOTOR DE BÚSQUEDA en Radio Televisión Madrid S.A.U. (en adelante RTVM).

2. ALCANCE

En el marco del proyecto de implantación del sistema de producción, SONAPS, surgió la necesidad de ofrecer un servicio desde SONAPS que, bajo demanda del usuario, permita encontrar en un único repositorio (Invenio, nuestro archivo digital) las ocurrencias que respondan a un determinado patrón de búsqueda y para eso RTVM decidió usar Exalead como plataforma de soporte al proceso, recuperando así la estrategia que justificó la inversión realizada en su momento y aprovechando que entonces, ya se conectó Exalead con Invenio en el marco del proyecto SICAP-Sistema Integrado del Catálogo de Programas.

El servicio de búsqueda experta en Invenio está operativo y en producción desde octubre 2015. Con posterioridad, noviembre de 2019, se implantó un nuevo sistema de producción audiovisual, HIVE, y también se integró convenientemente el servicio de búsqueda de materiales basado en Exalead.

Para asegurar la disponibilidad de la plataforma, RTVM ha renovado puntualmente, cada año, el mantenimiento del producto que ofrece el fabricante a través de sus partners.

El mantenimiento del producto consiste en la activación de los derechos de uso de las licencias por el nuevo periodo contratado. Además, al contratar el mantenimiento de los derechos de uso, el fabricante garantiza el correcto funcionamiento de las licencias, suministrando las nuevas versiones que pudieran liberar y dando, como en cualquier suministro, soporte si surgieran incidencias.

El objeto del contrato es contratar el mantenimiento de este software en las condiciones actuales de licenciamiento tal cual se indica a continuación:

MANTENIMIENTO LICENCIA PERPETUA

- Exalead Mash-up Builder Premium
- Exalead Cloudview Semantic Factory Pack (20.000 tokens)
- Exalead Cloudview Semantic Factory (4.000 tokens)

3. MANTENIMIENTO Y SOPORTE

El mantenimiento de la plataforma incluye el suministro de las nuevas versiones de los productos, así como las actualizaciones de los mismos durante el período contratado.

El licitador deberá especificar en su oferta las condiciones del soporte indicando el procedimiento completo de gestión, tiempos de respuesta y resolución, plan de actualización, modelo operativo etc.

RTVM podrá tener la posibilidad de reportar un número ilimitado de incidencias y de consultas.

En caso de detectarse una incidencia, RTVM solicitará que el adjudicatario desplace un técnico a las instalaciones para participar en las tareas de resolución, sin coste para RTVM pues la asistencia presencial en este tipo de escenarios, se considera incluidos en el alcance del contrato.

Durante la duración del contrato, el licitador deberá:

- Dar cobertura a necesidades formativas derivadas de cambios en la plataforma y/o sesiones orientadas a la transferencia de conocimientos al personal técnico de RTVM.
- Proporcionar toda la documentación técnica del sistema, así como la de las configuraciones instaladas.

Los requerimientos mínimos son los siguientes:

- Un Responsable del Contrato encargado de la gestión de los recursos, técnicos y humanos necesarios para garantizarla correcta ejecución del contrato.
- Teléfono de atención en castellano en horario 8x5 y una dirección de correo electrónico.
- Una línea de conexión de datos con RTVM que garantice la seguridad, la capacidad y la disponibilidad. Toda la infraestructura necesaria, tanto hardware como software o de comunicaciones, correrá a cargo del adjudicatario, que deberá implementar las medidas de seguridad oportunas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

4. CONTENIDO DE LAS OFERTAS TÉCNICAS

Con independencia de que el licitador pueda adjuntar a su oferta cuanta información complementaria considere de interés, la propuesta de solución no deberá extenderse a más de **30 páginas**.

La información adicional que se considere incluir, se adjuntará en documentos separados.

Finalmente conviene señalar que los requisitos planteados en este pliego son de obligado cumplimiento. Si alguna proposición no contempla el cumplimiento total de los requerimientos exigidos, será excluida del proceso.