



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

MANTENIMIENTO Y AMPLIACIÓN DE PLATAFORMA BACKUP COMMVAULT

Nº CONTRATO: 180/2022

Área: Planificación, Control y Seguridad

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Contrato MANTENIMIENTO Y AMPLIACIÓN DE PLATAFORMA DE BACJUP COMMVAULT 180/2022	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ALCANCE	4
2.1. Licencias actuales	4
2.2. Adquisición de Nuevas Licencias	5
2.3. Servicios profesionales.....	5
2.4. Otras condiciones del servicio	5
3. Formato de la Oferta técnica.....	6

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto MANTENIMIENTO Y AMPLIACIÓN DE PLATAFORMA DE BACKUP COMMVAULT CONTRATO 180/2022	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

1. INTRODUCCIÓN

Canal de Isabel II (CANAL) utiliza el software Commvault para la realización de Backups en su infraestructura informática. Las operaciones de backup son fundamentales para ofrecer garantía de integridad, disponibilidad y continuidad en los datos de la compañía alojados en los diferentes sistemas informáticos.

Debido a posibles cambios y crecimiento en su infraestructura se hace necesario contemplar la posible ampliación de licencias del software Commvault, para cubrir adecuadamente todos los elementos de la infraestructura.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto MANTENIMIENTO Y AMPLIACIÓN DE PLATAFORMA DE BACKUP COMMVAULT CONTRATO 180/2022	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

2. ALCANCE

El objeto del contrato es el mantenimiento de la plataforma de backup corporativa Commvault durante 2 años. Adicionalmente se contempla la posible adquisición de la ampliación de la plataforma, tanto en agentes para servidores. Por último, se incluye una bolsa de jornadas de Asistencia Técnica para dar soporte a posibles actuaciones durante los 2 años del contrato.

La no renovación de este software en concreto no sería razonable, ya que provocaría incurrir en gastos adicionales tanto desde el punto de vista de la adquisición de nuevos equipos como por los trabajos de migración a los mismos (formación y capacitación; pruebas de compatibilidad; instalación y despliegue del software) que serían necesarios realizar sobre la infraestructura informática de Canal de Isabel II, S.A.

2.1. Licencias actuales

El parque actual de licencias en propiedad de Canal y que son objeto de mantenimiento por 2 años es el siguiente:

Complete Licensing Overview for CCID [FBB1A] Canal de Isabel II		
All Existing Commvault Licensing will be converted to the following items		
Converted QTY	COMMVAULT COMPLETE BACKUP & RECOVERY	SKU
60	CVLT Complete Backup & Recovery for Virtualized Environments, Per VM (10-Pack)	CV-BR-VM10
58	CVLT Complete Backup & Recovery for Physical Servers, Per Operating Instance	CV-BR-OI
1	CVLT Complete Backup & Recovery for Endpoints, Per User	CV-BR-EP

Mantenimiento y Actualización de Licencias

El mantenimiento de las licencias debe cumplir las siguientes características:

- Soporte 24x7 de lunes a domingo
- Atención Telefónica y email
- Tiempo de respuesta de 4 horas
- Acceso a nuevas versiones, actualizaciones y parches de los productos licenciados

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto MANTENIMIENTO Y AMPLIACIÓN DE PLATAFORMA DE BACKUP COMMVAULT CONTRATO 180/2022	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

- Acceso a la documentación técnicas bases de datos de conocimiento, foros y resto de información que fabricante Commvault ofrezca a sus clientes con contratos de soporte y mantenimiento.
- Escalado de incidencias al fabricante cuando sea preciso un tercer nivel
- Informe mensual del servicio

2.2. Adquisición de Nuevas Licencias

Canal de Isabel II S.A. podrá adquirir nuevas licencias, como se establece en el “Escenario hipotético de crecimiento”. También se contempla el mantenimiento de las nuevas licencias.

2.3. Servicios profesionales

Debido a la especializado de los perfiles necesarios para el correcto mantenimiento y evolución de la plataforma Commvault, se considera de valor el disponer de una bolsa de jornadas de Servicios Profesionales del adjudicatario para la realización de tareas específicas sobre la plataforma durante los 2 años del contrato. Estas tareas pueden incluir:

- Pruebas piloto de nuevas capacidades del producto
- Soporte en la configuración de la plataforma por nuevas necesidades
- Soporte avanzado al diagnóstico de problemas
- Estudios avanzados sobre el funcionamiento de la plataforma y recomendaciones de mejora
- Otros que se puedan identificar durante los 2 años del contrato

Estas tareas deberán ser realizadas por técnicos especialistas y certificados en Commvault, que aporten el nivel de conocimiento y expertise necesario para dar soporte a los administradores de la plataforma de Canal.

2.4. Otras condiciones del servicio

Debido a la naturaleza del contrato (suministro, suministro de actualización, soporte y mantenimiento de licencias de software) no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 8.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto MANTENIMIENTO Y AMPLIACIÓN DE PLATAFORMA DE BACKUP COMMVAULT CONTRATO 180/2022	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

3. Formato de la Oferta técnica

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 5 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Firmado electrónicamente por
JESUS PLAZA RUBIO
el día 29-09-2022 11:34:06

Jefe de ÁREA DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y SEGURIDAD

Firmado electrónicamente por
ÁNGEL RODRÍGUEZ GARCÍA
el día 29-09-2022 13:30:28

Subdirector de SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electrónicamente por
MÓNICA FIERRO MARTÍN
el día 29-09-2022 15:22:39

Directora de RECURSOS