



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

OBJETO DEL CONTRATO: “SERVICIO DE PROVISIÓN DE APOYO PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO PERSONALIZADO PARA EL USO AUTÓNOMO DE LA RED DE METRO DE MADRID”

NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012200280

NÚMERO DE LA S.C: 6000010453

Elaboradores:
Mónica Mariscal
Alberto Muñoz

1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:

El presente documento tiene por objeto analizar y valorar técnicamente las ofertas recibidas en la licitación 6012200280 para el servicio de provisión de apoyo para el desarrollo del programa de entrenamiento personalizado para el uso autónomo de la red de Metro de Madrid.

2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:

Las empresas que han manifestado interés y han presentado oferta, son:

- FUNDACIÓN RAÍLES
- FONCAD DIGITAL
- AEBIA TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.L

3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:

No procede.

4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS:

Tal y como se indica en el apartado 42 del cuadro resumen del PCP, la inclusión en la carpeta 2 de información relativa a los criterios evaluables mediante fórmulas o de cualquier documento que permita deducir o conocer la puntuación de estos criterios y/o la introducción de la oferta económica o de cualquier otro tipo de documento que permita deducir o conocer su importe, conllevará la exclusión del licitador.

Tras la revisión de la oferta técnica por el Órgano de asistencia, se propone para su exclusión del procedimiento de la oferta presentada por la empresa FONCAD DIGITAL, por incumplimiento de los Pliegos, ya que en la documentación de su oferta técnica presentada en la carpeta 2 incluye información que permite conocer la valoración de los siguientes criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas:

“Experiencia de medios humanos en servicios de atención a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo”

Asimismo, tras la revisión de la oferta técnica, se propone para su exclusión del procedimiento de la oferta presentada por la empresa AEBIA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.L., por incumplimiento de los Pliegos, por la inclusión en la carpeta 2 de los siguientes criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas:

“Estrategia y planificación del servicio”

“Resolución de incidencias”

FUNDACIÓN RAÍLES no presenta ningún incumplimiento de los Pliegos y, por tanto, se procede a valorar su oferta técnica.

5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.

Los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor y su puntuación son:

“Servicios relacionados con el programa de entrenamiento solicitado: 7 puntos”.

Se valora la descripción de los servicios relacionados con el programa de entrenamiento solicitado, valorando la inclusión de recursos didácticos propios para reforzar el programa o la propuesta de plan de seguimiento y mejora de la autonomía del personal beneficiario.

La valoración se ha realizado conforme al siguiente criterio:

Valoración de cada criterio	Puntuación
La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%
La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio	50%
La información es incoherente, incompleta o con un nivel de detalle bajo	0%

Los servicios relacionados con el programa de entrenamiento solicitado, presentados por FUNDACIÓN RAÍLES, incluyen recursos didácticos propios para reforzar el programa, la propuesta de plan de seguimiento y mejora de la autonomía del personal beneficiario.

FUNDACIÓN RAÍLES expone un detallado modelo de procesos del proyecto en el que cada una de las fases (derivación; acogida y valoración; diseño de programa de apoyos y planificación de rutas; entrenamiento; seguimiento) está expuesta con sus particulares objetivos, recursos, documentos y personas responsables.

De la misma manera, FUNDACIÓN RAÍLES detalla los procesos de los agentes implicados en la prestación del servicio, tanto por parte de la propia Fundación como de Metro de Madrid, en las fases de formación, coordinación y evaluación de la calidad del servicio, incluyendo en todo momento los objetivos de cada procedimiento, registros y personas responsables.

FUNDACIÓN RAÍLES ofrece la participación de una técnica especialista en accesibilidad cognitiva para la formación y recursos didácticos propios, adaptados para reforzar el programa, tanto para el personal de Metro de Madrid como para las personas beneficiarias que lo requieran.

En cuanto a los recursos materiales y tecnológicos, FUNDACIÓN RAÍLES incluyen en la oferta instalaciones y aulas equipadas para entrevistas, reuniones y dinámicas de trabajo, así como de recursos tecnológicos tanto en las aulas como para que el personal técnico pueda desarrollar su trabajo y mejorar la autonomía personal de los beneficiarios.

FUNDACIÓN RAÍLES indica también con un alto grado de detalle la evolución de la mejora de la autonomía personal de los participantes en este servicio, con una previsión de entre 50 y 60

entrenamientos en un año, exponiendo los indicadores, registros documentados y resultados esperados para cada uno de los siguientes indicadores:

- Número de personas que participan en el proyecto.
- Número de horas de apoyo prestadas.
- Grado de consecución de objetivos del programa individual de entrenamiento.
- Grado de satisfacción de los participantes en el servicio.
- Conocimientos específicos del personal de apoyo sobre Funcionamiento y uso de la Red de Metro.

La documentación presentada por FUNDACIÓN RAÍLES permite considerar que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que la valoración técnica otorgada es una puntuación del 100% y 7 puntos.

6 CONCLUSIONES:

Las ofertas presentadas por FONCAD DIGITAL y AEBIA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.L se han propuesto para exclusión por incumplimiento en los requerimientos de los Pliegos.

A continuación, se presenta un cuadro con la puntuación final.

EMPRESA	Valoración técnica mediante juicios de valor	TOTAL
FUNDACIÓN RAÍLES	100%	7 puntos

La oferta presentada por FUNDACIÓN RAÍLES se considera APTA o TECNICAMENTE ACEPTABLE en relación al contenido mínimo y los requerimientos del PPT, pero no respecto al límite de suficiencia técnica, cuyo cumplimiento no podrá comprobarse hasta analizar, con posterioridad a la emisión del informe, las puntuaciones correspondientes a los criterios cualitativos de adjudicación del contrato mediante la aplicación de fórmulas.

*El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.
En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.*