



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012200279 – SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS SISTEMAS DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (SAIs) DE LOS CENTROS DE PROCESO DE DATOS (CPDs)

Consulta 1:

En cuanto al alcance de servicios y requisitos del lote 3, necesitamos confirmar si son de aplicación las condiciones del lote 4, sobre todo en cuanto a tiempo de respuesta ante averías (4 horas).

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que para el lote 3 aplican los indicadores generales tal y como constan en el apartado “9 INDICADORES DE SERVICIO- PENALIZACIONES” del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT). No le aplica la “Excepción” incluida en el punto “D Corrección de la contraprestación económica del tiempo de respuesta” de dicho apartado, la cual sólo aplica al lote 4 en el último año de contrato.

Consulta 2:

Relacionado con la pregunta anterior, y con la tabla a continuación (pág. 26 del PPT) ¿La penalización empieza a contar después de estas primeras 4h de tiempo de respuesta? Por ejemplo, si el tiempo de respuesta en un correctivo total fuera de 5h (4h requeridas + 1 adicional) la penalización sería del 0% por no superar 1,5 horas?

¿Cuándo se aplica una u otra tabla? ¿La frase de excepción para el lote 4, a qué tabla de las dos aplica?

	No Penalización (0 %)	Penalización Máxima (10%)
Tresp (h)	Tresp ≤ 1,5 horas	Tresp ≤ 4,5 horas

Excepción: para el lote 4, y a decisión de Metro de Madrid, durante el último año de contrato

	No Penalización (0 %)	Penalización Máxima (10%)
Tresp (h)	Tresp ≤ 1 horas	Tresp ≤ 2,5 horas



Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que la penalización (tal y como consta en el encabezado de la tabla) es 0% si el tiempo de respuesta a la incidencia es menor o igual a 1,5h y es del 10% si es mayor o igual a 4,5h. El intervalo entre la 1,5h y las 4,5h es lineal entre 0% y 10%.

El requisito de atención de la incidencia en menos de 4 horas corresponde a la necesidad mínima de atención / cobertura según alcance técnico (páginas 9 y 10 del PPT), el indicador técnico mide la calidad del servicio (entre 1,5h y 4,5h) estableciendo penalizaciones según tiempos medios de respuesta de incidencias.

Consulta 3:

Compromiso de realizar una auditoría inicial de equipos a mantener (PCAP): Los defectos detectados en los equipos en esta auditoría, ¿quedan fuera del alcance del contrato siendo por tanto facturables como correctivo? En la visita al lote 3, se detectó alarma y la necesidad de cambio de ventiladores.

Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que la auditoría inicial consiste en una revisión inicial y una elaboración de ficha de estado por equipo. Las conclusiones a dicho informe serán valoradas por los técnicos de mantenimiento de Metro de Madrid a la hora de acometer su resolución. Las visitas dentro del marco de la licitación deben servir al futuro mantenedor para conocer el estado y punto de vida de cada uno de los equipos. Las incidencias previas al cambio de mantenedor deben quedar terminadas antes del cambio de puesto de trabajo responsable.

En Madrid, a 31 de octubre de 2022.