



## Informe “Análisis de la justificación de la oferta anormalmente baja presentada por la empresa IZERTIS, S.A.”

- **OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE APLICACIONES MÓVILES Y TIENDA ONLINE DE METRO DE MADRID**
- **Nº DE LICITACIÓN: 6012200288**
- **Nº DE SOLICITUD DE CONTRATACIÓN: 6000010338**

**Elaboradores y aprobadores:**

Emilio Bolívar.

José Bartolomé.

Fecha: 22 de febrero de 2023



## **1 OBJETO**

La proposición económica presentada por la Empresa IZERTIS, S.A., a la licitación nº 6012200288, ha resultado desproporcionada, o anormalmente baja, conforme a las previsiones recogidas al efecto en el Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación.

El objeto del presente informe es el análisis de la justificación presentada por IZERTIS, S.A., para garantizar el correcto cumplimiento de la oferta recibida y, por tanto, la aceptación o rechazo y consiguiente exclusión de la misma.

## **2 ANTECEDENTES E INFORMACIÓN DE LA PROPOSICIÓN ECONÓMICA RECIBIDA**

En la licitación de referencia, han llegado a la fase de valoración económica 7 ofertas.

Una vez revisadas las proposiciones económicas y realizado el correspondiente análisis de conformidad con los criterios contenidos en el Pliego de Condiciones Particulares, se ha apreciado que el importe de la oferta presentada por la empresa IZERTIS, S.A., tiene un carácter desproporcionado o anormalmente bajo.

Siguiendo el procedimiento establecido en la normativa sobre contratación pública que resulta de aplicación a esta licitación y de conformidad con lo dispuesto en el Pliego de Condiciones Particulares, se ha procedido a dar trámite de audiencia al licitador, solicitándole informe con la valoración de su proposición económica y el detalle de las condiciones de la misma, en particular en lo que se refiere al ahorro que permita la ejecución del contrato.

## **3 REVISIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN DE LA OFERTA ECONÓMICA**

### **3.1 RESUMEN DE LO EXPUESTO POR EL LICITADOR**

El licitador presenta un documento de justificación de la oferta económica presentada donde a modo de resumen exponen lo siguiente:

- El equipo de proyecto propuesto por Izertis, cuenta con una amplia experiencia y formación y cumple los conocimientos mínimos exigidos en el punto 4.1 del pliego de prescripciones técnicas.
- Disponen de un amplio conocimiento de la metodología a utilizar para el desarrollo de servicios de naturaleza similar al del objeto del contrato.
- Poseen una amplia experiencia en proyectos de consultoría para el servicio de soporte y mantenimiento de aplicaciones móviles.
- El valor económico presentado con respecto al precio máximo de la licitación permite a la empresa cumplir todas las obligaciones aplicables en materia medioambiental,



social o laboral, nacional o internacional, incluyendo el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales vigentes, en aplicación de lo establecido en el artículo 201 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

- IZERTIS informa que posee las certificaciones de calidad UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 y que ambas les permiten abordar este tipo de servicios en sus clientes de forma sólida y eficaz, permitiendo proveer de servicios gestionados de TI que satisfagan los requisitos de negocio y de sus clientes a través de la mejora continua mediante el modelo PDCA. Adicionalmente posee certificación en la norma UNE-EN ISO 14001 sobre gestión medioambiental o en la norma UNE-ISO/IEC 27001 sobre confidencialidad e integridad de la información. Así como certificación en ISO/IEC 15504 – ISO/IEC 12207:2008 con Nivel de madurez 3, que permite ratificar la calidad de su software como elemento diferenciador frente a la competencia.
- El departamento técnico de IZERTIS posee adicionalmente certificaciones en distintas tecnologías y metodologías de trabajo, lo que les ha permitido alcanzar las más altas cotas de satisfacción de sus clientes y los grados más altos de alianzas con los fabricantes más representativos a nivel mundial.
- IZERTIS indica, que está en disposición de presentar las nóminas del personal adscrito al proyecto si Metro lo considera. Así también curriculums, títulos académicos, certificaciones de calidad, certificados de buena ejecución de proyectos mencionados.
- Como estrategia comercial, IZERTIS indica que, “como empresa de Servicios Tecnológicos con más de 25 años de antigüedad, intenta siempre obtener un beneficio empresarial en sus contratos. Esto no es óbice para que, en algunas circunstancias y con algunos potenciales clientes considerados estratégicos, se permita ofertar servicios con un margen comercial menor al habitual, pero en ningún caso generando pérdidas para la compañía. En este caso, IZERTIS considera a Metro de Madrid un cliente estratégico, por lo que ha hecho un esfuerzo adicional a la hora de trasladar un precio por sus servicios.”
- En cuanto a condiciones laborales y protección del empleo IZERTIS indica que, “El presente proyecto no supone cambio alguno en las condiciones laborales de los trabajadores de IZERTIS. IZERTIS cuenta con personal propio suficiente para abordar sus proyectos de desarrollo, contratando exclusivamente a personal especializado en aquellas tecnologías en las que se requiera un conocimiento muy específico. Esta estructura de recursos humanos capacita a la empresa para realizar una distribución uniforme del conocimiento, permitiendo abordar simultáneamente varios proyectos de



desarrollo asumir una posible baja en el personal, sin penalizar los compromisos adquiridos.”

### 3.2 ANÁLISIS DE LAS JUSTIFICACIONES APORTADAS

Una vez han sido recibidas por el Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión las alegaciones y aclaraciones remitidas por la empresa IZERTIS, S.A., se pone de manifiesto, según exponen en su escrito que:

- IZERTIS, S.A. es una empresa que, según justifica en la documentación aportada, cuenta con la suficiente solvencia económica, financiera, técnica y profesional para ejecutar el contrato, garantizando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos y de calidad definidos en los pliegos y las condiciones laborales de sus trabajadores.
- El valor económico presentado permite a la empresa cumplir las obligaciones aplicables en materia medioambiental, social o laboral, y no incurrir en precios por debajo de mercado ni incumplir la normativa laboral vigentes.
- Justifican la rentabilidad del proyecto, aportado un análisis de los costes laborales del equipo de proyecto, referenciándolos dentro de los convenios colectivos sectoriales de aplicación, por lo que los costes salariales en ningún caso son inferiores a los reflejados en el convenio de aplicación.
- En la documentación aportada, se indica que Metro de Madrid es considerado como un cliente potencialmente estratégico y por ello se presenta una oferta con un margen comercial menor. A pesar de ello, el beneficio industrial está por encima del 6% recogido en pliegos.
- Por último, se señala la reducción de costes indirectos a través de disponer de personal propio lo suficientemente formado, cualificado y con experiencia, junto con la amplia experiencia, de la empresa, en proyectos similares.

Por ello, se entiende que el desglose en la oferta entre costes y beneficio son aceptables. Que los costes son costes dentro de los parámetros del convenio colectivo de empresas de



consultoría y estudios de mercado y opinión pública, al que mencionan están adscritos. Y que el beneficio industrial es superior al 6% que se entiende como mínimo exigible.

#### **4 CONCLUSIÓN**

En conclusión, teniendo en cuenta lo anteriormente referenciado, a juicio del Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión proponente de la presente licitación, se considera que con los desgloses ofrecidos y los compromisos que la empresa expresa, están dentro de la legalidad y existe un margen de beneficio en el servicio a prestar. Por consiguiente, la oferta puede ser aceptada en los términos presentados.

*El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.  
En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.*