



Madrid, 29 de diciembre de 2022

Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un *SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE APLICACIONES MÓVILES Y TIENDA ONLINE DE METRO DE MADRID* (Licitación 6012200288)

Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de las ofertas presentadas por las empresas SADE CONSULTORIA TÉCNICA, S.L. y SANDAV CONSULTORES, S.L. a esta licitación, ha acordado, las siguientes exclusiones por los motivos que se indican a continuación:

El apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares establece los criterios evaluables mediante la aplicación de juicios de valor para cada lote, y establece lo que sigue:

“Oferta técnica: 51 puntos:

Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor: Puntuación máxima 25 puntos.

1. Organización del trabajo propuesta para el servicio (puntuación máxima: 10 puntos):

El oferente deberá detallar cuál es su propuesta de organización del trabajo para el servicio donde deberá indicar si propone una herramienta y si esta herramienta es accesible en todo momento o en qué grado, si la información que ofrezca está actualizada y con qué periodicidad y por último si va a ofrecer aspectos del servicio como (Petición en curso, Petición planificada, Petición Cerrada, Devoluciones, Petición pendientes de valoración, de planificación, de ejecución, fechas estimadas y quien tiene asignadas cada petición).

2. Gestión y seguimiento del servicio (puntuación máxima: 8 puntos):

El oferente deberá detallar que indicadores de productividad va a aportar, que reflejen en todo momento la productividad total del servicio, la productividad por recurso asignado, el cumplimiento de plazos en las peticiones y el porcentaje de desviación en horas de las peticiones en curso.

3. Medición de la calidad del servicio prestado (puntuación máxima: 7 puntos)

Se valorará la propuesta de indicadores y ANS para la medición de la calidad del servicio que se presta. Entre ellos debe aparecer al menos indicadores para medir el nivel de obsolescencia de las peticiones y para medir el número de devoluciones, por servicio, recurso, tecnología, etc.



Para los criterios mencionados anteriormente, la puntuación se asignará de la siguiente manera:

Valoración de cada criterio	Puntuación
La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%
La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio	50%
La información es incoherente y/o incompleta y/o con un nivel de detalle bajo	0%

Nota: esta documentación se presentará conforme a lo indicado en el apartado 42 del cuadro resumen de este PCP.

Nota: en esta documentación no deberá incluirse ningún tipo de información de los requisitos exigidos en el apartado 24 del cuadro resumen de este PCP

Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas: 26 puntos.

Nivel de capacitación de los recursos asignados al servicio (Puntuación máxima 26 puntos)

a. Experiencia técnica adicional: 15 puntos

Este apartado valora los años de experiencia de cada perfil de Analista-Programador más allá de los 5 años exigidos como experiencia mínima en el apartado de medios personales.

La asignación de puntos se realizará concediendo 1 punto por cada año de experiencia adicional y recurso a los 5 años solicitados en el apartado 24 del cuadro resumen de este PCP, hasta un máximo de 3 años más. Es decir, cada uno de los 5 recursos de perfil técnico solicitados puede obtener un máximo de 3 puntos.

i. Analista-programador Prestashop. Años de experiencia adicionales:

- 3 años de experiencia adicionales o más. 3 puntos
- 2 años de experiencia y menos de 3 años adicionales. 2 puntos
- Más de 1 año de experiencia y menos de 2 años adicionales. 1 punto.
- Hasta 1 año de experiencia adicional. 0 puntos

ii. Analista-programador IOS. Años de experiencia adicionales:

- 3 años de experiencia adicionales o más. 3 puntos
- 2 años de experiencia y menos de 3 años adicionales. 2 puntos
- Más de 1 año de experiencia y menos de 2 años adicionales. 1 punto.
- Hasta 1 año de experiencia adicional. 0 puntos



iii. Analista-programador Android. Años de experiencia adicionales:

- 3 años de experiencia adicionales o más. 3 puntos
- 2 años de experiencia y menos de 3 años adicionales. 2 puntos
- Más de 1 año de experiencia y menos de 2 años adicionales. 1 punto.
- Hasta 1 año de experiencia adicional. 0 puntos

iv. Primer Analista-programador Híbridas. Años de experiencia adicionales:

- 3 años de experiencia adicionales o más. 3 puntos
- 2 años de experiencia y menos de 3 años adicionales. 2 puntos
- Más de 1 año de experiencia y menos de 2 años adicionales. 1 punto.
- Hasta 1 año de experiencia adicional. 0 puntos

v. Segundo Analista-programador Híbridas. Años de experiencia adicionales:

- 3 años de experiencia adicionales o más. 3 puntos
- 2 años de experiencia y menos de 3 años adicionales. 2 puntos
- Más de 1 año de experiencia y menos de 2 años adicionales. 1 punto.
- Hasta 1 año de experiencia adicional. 0 puntos

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XIII, por lo que, en el caso de aportar currículos de los perfiles profesionales, estos no serán tenidos en consideración en fase de valoración técnica de las ofertas.

b. Conocimientos y experiencias valorables: 11 puntos.

Este apartado valorará los conocimientos de los candidatos propuestos. La puntuación a asignar en cada caso, y los conocimientos y experiencia que se valorarán de cualquier candidato son los siguientes: Máximo 11 puntos.

i. Experiencia contrastada como miembro de stack overflow o GitHub de 5 años en alguno de los candidatos. Máximo 2 puntos.

1. Compromiso de presentar al menos un perfil con la experiencia indicada. 2 puntos

2. No adquiere compromiso de presentar al menos un perfil con la experiencia indicada. 0 puntos

ii. Tres o más app's publicadas en el market Android con puntuación de 3 o superior, que entre todas ellas cumplan las siguientes características. Máximo 3 puntos:

o Uso de servicios de geolocalización

o Uso de notificaciones push



1. Compromiso de presentar al menos un perfil con la experiencia indicada.3 puntos
2. No adquiere compromiso de presentar al menos un perfil con la experiencia indicada.0 puntos

1. Compromiso de presentar al menos un perfil con la experiencia indicada.3 puntos
2. No adquiere compromiso de presentar al menos un perfil con la experiencia indicada.0 puntos

1. Compromiso de presentar al menos un perfil con la experiencia indicada. 2 puntos
2. No adquiere compromiso de presentar al menos un perfil con la experiencia indicada. 0 puntos

1. Compromiso de presentar al menos un perfil con la experiencia indicada.1 punto
2. No adquiere compromiso de presentar al menos un perfil con la experiencia indicada.0 puntos

Avda. de Asturias, 4
28029 Madrid
www.metromadrid.es



Nota: esta documentación se presentará conforme a lo indicado en el apartado 42 del cuadro resumen de este PCP”

La licitadora **SADE CONSULTORIA TÉCNICA, S.L.** no ha obtenido la puntuación suficiente para ser calificada como APTA o TÉCNICAMENTE ACEPTABLE según lo especificado en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, el cual establece que *las ofertas técnicas que igualen o superen (\geq) los 26 puntos serán calificadas como aptas o técnicamente aceptables.*

EMPRESAS	Total criterios evaluables mediante juicios de valor	Total criterios evaluables mediante aplicación de Fórmulas	Total valoración técnica
SADE CONSULTORIA TÉCNICA, S.L.	5	7	12

CRITERIOS CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR

- Avda. de Asturias, 4
28029 Madrid
www.metromadrid.es



se considera que la información aportada es incompleta, por lo que se asigna una puntuación de **0 puntos** (0%).

CRITERIOS CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS

a. Experiencia técnica adicional:

- i. Analista-programador Prestashop. Años de experiencia adicionales: 2 años de experiencia y menos de 3 años adicionales. Puntuación: **2 puntos**.
- ii. Analista-programador IOS. Años de experiencia adicionales: Hasta 1 año de experiencia adicional. Puntuación: **0 puntos**.
- iii. Analista-programador Android. Años de experiencia adicionales: Hasta 1 año de experiencia adicional. Puntuación: **0 puntos**.
- iv. Primer Analista-programador Híbridas. Años de experiencia adicionales: 2 años de experiencia y menos de 3 años adicionales. Puntuación: **2 puntos**.
- v. Segundo Analista-programador Híbridas. Años de experiencia adicionales: Hasta 1 año de experiencia adicional. Puntuación: **0 puntos**.

b. Conocimientos y experiencias valorables:

- i. Experiencia contrastada como miembro de stack overflow o GitHub de 5 años en alguno de los candidatos: Compromiso de presentar al menos un perfil con la experiencia indicada. Puntuación: **2 puntos**.
- ii. Tres o más app's publicadas en el market Android con puntuación de 3 o superior, que entre todas ellas cumplan las siguientes características: No adquiere compromiso de presentar al menos un perfil con la experiencia indicada. Puntuación: **0 puntos**.
- iii. 3 puntos por tener 3 o más app's publicadas en el market de Apple con puntuación de 3 o superior, que entre todas ellas cumplan las siguientes características: No adquiere compromiso de presentar al menos un perfil con la experiencia indicada. Puntuación: **0 puntos**.
- iv. Experiencia demostrable de al menos 2 años en UX para mejora de la experiencia de usuarios en desarrollos de movilidad y web, para todos los recursos del perfil analista-programador (IOS, Híbridas y Android): No adquiere compromiso de presentar al menos un perfil con la experiencia indicada. Puntuación: **0 puntos**.
- v. Experiencia contrastada de 2 años en optimización de consultas y accesos a Bases de datos en alguno de los candidatos: Compromiso de presentar al menos un perfil con la experiencia indicada. Puntuación: **1 punto**.

De la suma de la puntuación obtenida para cada criterio, según lo expuesto con anterioridad, se obtienen 12 puntos, no alcanzando los 26 puntos exigidos como límite de suficiencia técnica para poder ser considerada la oferta como apta o técnicamente aceptable.



SANDAV CONSULTORES, S.L.

El resumen de la valoración de su Oferta Técnica, es el siguiente:

EMPRESAS	Total criterios evaluables mediante juicios de valor	Total criterios evaluables mediante aplicación de Fórmulas	Total valoración técnica
SANDAV CONSULTORES, S.L.	10	12	22

CRITERIOS CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR

1. Organización del trabajo propuesta para el servicio. El licitador presenta en su oferta un modelo de organización con el suficiente nivel de detalle para comprender el modelo propuesto, así como el detalle de las herramientas a utilizar. En consecuencia, se considera que la información aportada es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que se asigna una puntuación de **10 puntos** (100%).
2. Gestión y seguimiento del servicio. El licitador en su oferta define el proceso, pero no hace mención a los indicadores de productividad (productividad total del servicio, productividad por recurso asignado, cumplimiento de plazos en las peticiones y el porcentaje de desviación en horas de las peticiones en curso). En consecuencia, se considera que la información aportada es incompleta, por lo que se asigna una puntuación de **0 puntos** (0%).
3. Medición de la calidad del servicio prestado. El licitador no presenta en su oferta ningún indicador para la medición del nivel de obsolescencia ni devoluciones. En consecuencia,



se considera que la información aportada es incompleta, por lo que se asigna una puntuación de **0 puntos** (0%).

CRITERIOS CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS

a. Experiencia técnica adicional:

- i. Analista-programador Prestashop. Años de experiencia adicionales: 3 años de experiencia adicionales o más. Puntuación: **3 puntos**.
- ii. Analista-programador IOS. Años de experiencia adicionales: Hasta 1 año de experiencia adicional. Puntuación: **0 puntos**.
- iii. Analista-programador Android. Años de experiencia adicionales: 3 años de experiencia adicionales o más. Puntuación: **3 puntos**.
- iv. Primer Analista-programador Híbridas. Años de experiencia adicionales: 3 años de experiencia adicionales o más. Puntuación: **3 puntos**.
- v. Segundo Analista-programador Híbridas. Años de experiencia adicionales: 3 años de experiencia adicionales o más. Puntuación: **3 puntos**.

b. Conocimientos y experiencias valorables:

- i. Experiencia contrastada como miembro de stack overflow o GitHub de 5 años en alguno de los candidatos: No adquiere compromiso de presentar al menos un perfil con la experiencia indicada. Puntuación: **0 puntos**.
- ii. Tres o más app's publicadas en el market Android con puntuación de 3 o superior, que entre todas ellas cumplan las siguientes características: No adquiere compromiso de presentar al menos un perfil con la experiencia indicada. Puntuación: **0 puntos**.
- iii. 3 puntos por tener 3 o más app's publicadas en el market de Apple con puntuación de 3 o superior, que entre todas ellas cumplan las siguientes características: No adquiere compromiso de presentar al menos un perfil con la experiencia indicada. Puntuación: **0 puntos**.
- iv. Experiencia demostrable de al menos 2 años en UX para mejora de la experiencia de usuarios en desarrollos de movilidad y web, para todos los recursos del perfil analista-programador (IOS, Híbridas y Android): No adquiere compromiso de presentar al menos un perfil con la experiencia indicada. Puntuación: **0 puntos**.
- v. Experiencia contrastada de 2 años en optimización de consultas y accesos a Bases de datos en alguno de los candidatos: No adquiere compromiso de presentar al menos un perfil con la experiencia indicada. Puntuación: **0 puntos**.

De la suma de la puntuación obtenida para cada criterio, según lo expuesto con anterioridad, se obtienen 22 puntos, no alcanzando los 26 puntos exigidos como límite de suficiencia técnica para poder ser considerada la oferta como apta o técnicamente aceptable.



Por tanto, y de conformidad con lo previsto en la condición 8.4 del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, la oferta de la empresa **SANDAV CONSULTORES, S.L.** no es apta técnicamente, por lo que queda **excluída** del procedimiento.