

# **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE HARDWARE Y SOFTWARE DE LA PLATAFORMA SERVIDOR**

ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

22 de marzo de 2022



## ÍNDICE

<b>1. OBJETO .....</b>	<b>1</b>
<b>2. ALCANCE.....</b>	<b>1</b>
<b>3. DESCRIPCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>4. ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA LOS CONTRATOS BASADOS DEL ACUERDO MARCO .....</b>	<b>2</b>
4.1 CONFIDENCIALIDAD. ....	3
4.2 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. ....	3

## 1. OBJETO

El objeto de la presente licitación es el suministro de hardware y software para la plataforma servidor, que el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información de Metro de Madrid, S.A., en adelante METRO, pudiese demandar, consistentes en cualquier elemento hardware o software mediante la selección de contratistas a través de la firma de un Acuerdo Marco.

Es decir, el objeto de este acuerdo marco es el hardware y software de la **plataforma servidor**. No es objeto de este Acuerdo Marco ni hardware ni software de equipamiento microinformático o de puesto cliente.

## 2. ALCANCE

La cantidad y el tipo de equipamiento, hardware o software, a suministrar, se indicarán en cada una de las peticiones de oferta de los contratos basados del Acuerdo Marco que METRO realice a los contratistas seleccionados.

## 3. DESCRIPCIÓN

Se contempla el suministro del equipamiento hardware necesario para dotar de la completa funcionalidad a servicios en la plataforma servidor, es decir, el hardware relacionado con infraestructura informática (servidores, cabinas de almacenamiento, librerías de backups, plataformas híbridas, etc.) y servicios profesionales asociados.

A modo ejemplo se listan elementos del tipo:

- Módulos de memoria.
- Discos duros.
- Discos SSD.
- Cabinas de almacenamiento.
- Servidores.
- Librerías de backup.
- Plataformas híbridas.
- Fuentes de alimentación.
- Tarjetas.
- Cables.
- Switches.
- Unidades de entrada/salida.
- Dispositivos HSM, internos y/o externos.
- Soportes magnéticos (cintas, cartuchos, etc).
- Elementos varios para la plataforma servidor.
- Ampliaciones y/o actualizaciones hardware de equipos existentes.
- Servicios asociados.

También se contempla el suministro del equipamiento software necesario para dotar de la completa funcionalidad a servicios en la plataforma servidor, es decir, software comercial que se instala en ese equipamiento relacionado con infraestructura informática (sistemas operativos, sistemas de virtualización, bases de datos, gestores de volúmenes, alta disponibilidad, backup, etc.) y servicios profesionales asociados.

A modo ejemplo se listan elementos del tipo:

- Licencias de software para sistemas operativos.
- Licencias de software para sistemas de virtualización.
- Licencias de software para gestores de base de datos
- Licencias de software para gestores de volúmenes
- Licencias de software para alta disponibilidad
- Licencias de software para backup
- Licencias de software varias para la plataforma servidor.
- Ampliaciones y/o actualizaciones software de equipos y/o licencias existentes.
- Servicios asociados.

Será objeto de valoración técnica la prestación de asesoría técnica sobre los productos del alcance. Se entenderá como asesoría técnica toda aquella prestación que al menos consista en:

- Presentaciones, charlas o seminarios, adaptados a las necesidades de Metro, donde se recojan las características técnicas y novedades de los productos de los fabricantes para los cuales haya presentado certificado de *partner*, y que puedan ser de interés para Metro.
- Atención a consultas técnicas planteadas por Metro acerca de los productos de los fabricantes para los cuales haya presentado certificado de *partner*. Las consultas técnicas no tendrán carácter de soporte técnico, sino que serán de carácter técnico prospectivo para la obtención por parte de Metro de una adecuada visión tecnológica del mercado y la idoneidad de los productos a las necesidades específicas.

Esta asesoría técnica, a pesar de recogerse en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas, no tendrá la consideración de requisito mínimo en sí, no siendo de obligado cumplimiento en caso de no ofertarse.

#### **4. ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA LOS CONTRATOS BASADOS DEL ACUERDO MARCO**

Los contratistas firmantes del Acuerdo Marco que reciban una solicitud de oferta, podrán presentar en el plazo establecido al efecto, su oferta técnica (si procede) y económica, para cada suministro solicitado, con arreglo a las prescripciones específicas que consten en la solicitud. Los contratistas podrán presentar oferta a cualquier licitación derivada, independientemente de las tecnologías o productos para los cuales hayan presentado acreditación de solvencia técnica y profesional durante la adjudicación del Acuerdo Marco, siempre que acrediten los requerimientos técnicos especificados en las licitaciones derivadas.

#### **4.1 CONFIDENCIALIDAD.**

Toda la información y documentación que Metro ponga a disposición del Contratista, será considerada como confidencial, así como, aquella información a la que el Contratista pudiera tener acceso en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

#### **4.2 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.**

Con el fin de garantizar la Calidad del servicio, Metro se reserva el derecho de poder realizar cuantos controles estime oportunos. Estos controles se podrán realizar en cualquier momento de la vigencia del Acuerdo Marco, pudiendo ser efectuados directamente por Metro o por cualquier otra empresa que Metro designe para realizar esta tarea.

Madrid, 22 de marzo de 2022.