



Madrid, 10 de febrero de 2023

**Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondiente a la licitación, por procedimiento abierto, de un Acuerdo Marco para el suministro de hardware y software de la Plataforma Servidor (Licitación 6012200290)**

**Una vez realizada la valoración técnica de las ofertas presentadas a esta licitación, Metro de Madrid, S.A. ha acordado las siguientes exclusiones, por los motivos que se indican a continuación:**

En el apartado 25. "Oferta técnica", del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, se establece que el contenido mínimo que tiene que tener la oferta técnica es el siguiente:

Memoria Técnica:

- Descripción del sistema interno que tiene implementado para gestión de incidencias.
- Descripción del sistema de gestión de trámites e incidencias entre Metro y la empresa fabricante o distribuidora de los productos del alcance.

Al comprobar el cumplimiento del contenido mínimo de las ofertas técnicas, se constata lo siguiente en relación con las correspondientes a los dos licitadores que se indican a continuación:

**CIBERNOS CONSULTING, S.A.**

La oferta de CIBERNOS CONSULTING, S.A. no cumple con el contenido mínimo establecido en el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP), en lo referente al siguiente punto de la memoria técnica, de los dos que constituyen dicho contenido mínimo:

Descripción del sistema de gestión de trámites e incidencias entre Metro y la empresa fabricante o distribuidora de los productos del alcance:

En lo referente a la descripción del sistema de gestión de trámites e incidencias entre Metro y la empresa fabricante, la información es inexistente ya que la Oferta Técnica menciona la descripción del Sistema de Gestión de Trámites e Incidencias entre la empresa suministradora y CIBERNOS CONSULTING, S.A. (página 16 y sigtes. de la Oferta Técnica), al contrario de lo que se requiere en el PCP, que es entre la empresa suministradora y Metro.

Tras haberle solicitado aclaraciones al respecto, CIBERNOS CONSULTING, S.A. admite que no ha presentado el citado apartado, que forma parte del contenido mínimo que tiene que tener la oferta técnica, porque en la metodología de CIBERNOS CONSULTING, S.A. la gestión de trámites e incidencias se realiza de una forma distinta a como se formula y requiere en el apartado 25 del cuadro resumen del PCP (página 5 del documento presentado en trámite de aclaraciones por dicho licitador).

Es decir, que no presenta el citado punto que forma parte del contenido mínimo de la oferta técnica, tal como se requiere y define en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP, limitándose a dar unas explicaciones, que no son admisibles, de por qué no lo ha hecho, siendo la única empresa licitadora que no lo ha presentado de la forma requerida.

Es por ello que la oferta presentada por CIBERNOS CONSULTING, S.A. no cumple el contenido mínimo establecido y debe ser excluida, habiéndose realizado un trámite de aclaraciones cuyo resultado no permite llegar a otra conclusión.

La oferta de CIBERNOS CONSULTING, S.A. resulta ser, por tanto, NO APTA.

#### **EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.U.**

La oferta de EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.U. no cumple con el contenido mínimo establecido en el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP), en lo referente al siguiente punto de la memoria técnica, de los dos que constituyen dicho contenido mínimo:

Descripción del sistema interno que tiene implementado para gestión de incidencias:

En lo que se refiere al sistema interno implantado, la información es inexistente porque la oferta ni menciona ni explica qué sistema de gestión de trámites e incidencias tienen implementado en la empresa, ni metodologías, certificaciones o estándares por los que se rijan, ni aportan flujos de resolución de incidencias.

Tras haberle solicitado aclaraciones al respecto, el contenido de la aclaración aportada por EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.U. modifica sustancialmente el contenido de su Oferta Técnica, ya que aporta información que no guarda relación con nada de lo expuesto en su oferta presentada, pues aportan metodologías que usan, normas por las que se rigen, aplicaciones que emplean, así como un flujograma para resolución de las incidencias (páginas 5 y 6 del documento de aclaraciones). Nada de ello aparece en su documento de Oferta Técnica. Por consiguiente, el contenido de la aclaración, no puede ser tomada en consideración.

Es por ello que la oferta presentada por EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A. no cumple el contenido mínimo establecido y debe ser excluida, habiéndose realizado un trámite de aclaraciones cuyo resultado no permite llegar a otra conclusión.

La oferta de EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A. resulta ser, por tanto, NO APTA.

En la condición 6.4. “Oferta técnica”, del Pliego de Condiciones Particulares, se dispone lo siguiente:



Será excluida de la licitación aquella proposición que no incluya los documentos indicados como contenido mínimo en el apartado 25 del cuadro resumen del PCP

**En consecuencia, y de conformidad con lo dispuesto en la condición 6.4. “Oferta técnica”, del Pliego de Condiciones Particulares, en relación con el apartado 25. “Oferta técnica”, del cuadro resumen del citado Pliego, las ofertas correspondientes a CIBERNOS CONSULTING, S.A. y EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.U. quedan excluidas de este procedimiento de licitación.**

Conforme a los artículos 119 y siguientes del Libro I del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, el licitador podrá formular reclamación ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid en el plazo recogido en los mencionados artículos del RDL 3/2020 por la remisión que hacen en cuanto al régimen jurídico de la reclamación a la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.