

Madrid, 18 de enero de 2023

Aclaraciones a ofertas técnicas correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, del ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE HARDWARE Y SOFTWARE DE LA PLATAFORMA SERVIDOR (Licitación 6012200290)

En el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, se establece que la oferta técnica deberá tener el siguiente contenido mínimo:

Memoria Técnica:

- Descripción del sistema interno que tiene implementado para gestión de incidencias.
- Descripción del sistema de gestión de trámites e incidencias entre Metro y la empresa fabricante o distribuidora de los productos del alcance.

Al examinar las ofertas técnicas presentadas a esta licitación, se constata lo siguiente en relación con los dos puntos de la memoria técnica que se exigen como contenido mínimo, con respecto a las dos siguientes empresas licitadoras:

CIBERNOS CONSULTING, S.A.

Descripción del sistema de gestión de trámites e incidencias entre Metro y la empresa fabricante o distribuidora de los productos del alcance:

En lo referente a la descripción del sistema de gestión de trámites e incidencias entre Metro y la empresa fabricante, la información es inexistente ya que la Oferta Técnica menciona la descripción del Sistema de Gestión de Trámites e Incidencias entre la empresa suministradora y CIBERNOS CONSULTING, S.A. (página 16 y ss. de la Oferta Técnica), al contrario de lo que se requiere en el Pliego de Condiciones Particulares, que es entre la empresa suministradora y Metro.

EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.U.

Descripción del sistema interno que tiene implementado para gestión de incidencias:

En lo que se refiere al sistema interno implantado, la información es inexistente porque la oferta ni menciona ni explica qué sistema de gestión de trámites e incidencias tienen implementado en la empresa, ni metodologías, certificaciones o estándares por los que se rijan, ni aportan flujos de resolución de incidencias.

Por tanto, cada una de las dos empresas licitadoras indicadas deberá presentar la descripción del respectivo sistema, correspondiente a la memoria técnica, para demostrar el cumplimiento del contenido mínimo de la oferta técnica que se requiere en el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares.

La información que aporten no podrá suponer modificación alguna de la oferta técnica presentada.