

Madrid, 14 de marzo de 2023

Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondiente a la licitación, por procedimiento abierto, de un Acuerdo Marco para el suministro de hardware y software de la Plataforma Servidor (Licitación 6012200290)

Una vez realizada la valoración técnica de las ofertas presentadas a esta licitación, Metro de Madrid, S.A. ha acordado la siguiente exclusión, por los motivos que se indican a continuación:

El siguiente licitador ha introducido en su oferta técnica –contenida en la Carpeta 2 de su oferta, y cuyo contenido objeto de valoración y puntuación debe ser, única y exclusivamente, el correspondiente a la valoración mediante juncios de valor– información relativa a los criterios evaluables mediante la aplicación de fórmulas –que debe figurar únicamente en la Carpeta 3 de su oferta–, permitiendo dicha información deducir o conocer la puntuación de los criterios de fórmulas. Se trata del licitador:

TAISA SYVALUE, S.L.:

En su Oferta Técnica (páginas 13 y 14), el licitador TAISA SYVALUE, S.L. ha incluido todos los puntos que deben ser aportados conforme se indica en el apartado 43 del cuadro resumen del PCP (Comunicación de actualizaciones en página 13, Prueba de Funcionalidades en página 14, y Asesoría Técnica en página 14).

Se reproduce a continuación el contenido de la Oferta Técnica (páginas 13 y 14) del licitador, antes aludida:

En la página 13:

2.1. Servicio postventa.

2.2. Comunicación de actualizaciones

Syvalue, al ser partner de los fabricantes indicados, está en la lista de distribución de los mismos relativa tanto a información comercial como técnica:

- Newsletters
- Comunicaciones de las Business Units al canal
- Información de nuevos productos
- Información de nuevos parches y releases
- Acceso a software de evaluación para pruebas o demos
- Avisos en relación a bugs detectados y cómo solventarlos
- Acceso a Tek Talks y Webminars sobre últimos productos

Las formas de comunicación con las que cuenta Taisa Syvalue hacia los clientes son las siguientes:

- Generales:
 - Página web
 - LinkedIn
 - Twitter
- Específicos para cada cliente:
 - Comunicaciones por correo electrónico

Por medio de las comunicaciones generales, se realizan publicaciones principalmente acerca de novedades tecnológicas o charlas técnicas y comerciales que puedan resultar de interés.

Respecto a las comunicaciones específicas, se lleva una relación de clientes con las tecnologías de las que son propietarios, y en base a ello se establecen listas de distribución relativas a todas las comunicaciones que puedan ser de interés, para hacer llegar a cada cliente la información necesaria relacionada con los productos de los que es propietario, ya sea comercial (nuevos productos, nuevas funcionalidades de los productos existentes...), o técnicas (parches, bugs, releases...).

Es por todo lo anteriormente mencionado que Syvalue, esta en disposición de garantizar un sistema de envío de información comercial y técnica relativa a los productos a través de e-mail, informando de nuevas versiones, parches y actualizaciones.

En la página 14:

2.3. Asistencia técnica.

2.3.1. Prueba de funcionalidades.

Syvalue dispone de un laboratorio a disposición de sus clientes para realizar demos o pruebas de productos, este laboratorio está situado en sus oficinas situadas en la siguiente dirección:

Avenida de la Victoria 23
Madrid 28023

Se trata de un entorno compuesto por:

- Almacenamiento: Cabinas HPE 3PAR, Nimble y Primera.
- Servidores: HPE Simplivity, HPE Synergy y HPE ProLiant.
- Hipervisores: Microsoft Hyper-V, Red Hat KVM, Vmware.

Se trata de un entorno virtual dotado de la suficiente flexibilidad y recursos para que sea posible proceder a las pruebas necesarias que puedan requerir los clientes en cada momento. El *partnership* con los fabricantes indicados permite la obtención de licencias de evaluación que facilitan la realización de estas pruebas.

Para productos del fabricante HPE, dado el alto nivel de *partnership*, es posible utilizar sus laboratorios existentes en la calle Vicente Aleixandre de Las Rozas de Madrid.

2.3.2. Asesoría técnica.

Syvalue cuenta con un elevado número de técnicos certificados en los fabricantes de los que somos partners. Todos **estos técnicos están disponibles para asesorar técnicamente** a los clientes cuando es necesario en las tecnologías en las que son especialistas. La forma de contactar es fácil y directa, o bien a través del comercial asignado o a través de un teléfono habilitado para atención a los clientes cuyo funcionamiento se detallará en el apartado siguiente. El número de certificaciones se muestra a continuación:

Fabricante	Número de certificaciones
HPE	86
VMware	6
SUSE	3
ITIL	22
HPE Aruba	16
Microfocus	1
Netapp	4
Red Hat	4
Microsoft	46

Es por todo lo anteriormente mencionado que Syvalue, esta en disposición de garantizar asesoría técnica sobre los productos del alcance.

En el apartado 43 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, en el punto 2. 'Carpeta Nº2', se establece lo siguiente:

La inclusión en esta carpeta 2 de información relativa a los criterios evaluables mediante fórmulas o de cualquier documento que permita deducir o conocer la puntuación de estos criterios, conllevará la exclusión del licitador.

El licitador TAISA SYVALUE, S.L. ha incluido en la "Carpeta 2" de su oferta información relativa a los criterios evaluables mediante la aplicación de fórmulas, que permite deducir o conocer la puntuación de dichos criterios de fórmulas, lo que constituye causa de exclusión.

En consecuencia, y de conformidad con lo dispuesto en el apartado 43. 'Presentación de las ofertas en la aplicación SRM', en relación con el apartado 27. 'Evaluación de las ofertas del Acuerdo Marco', del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, el licitador TAISA SYVALUE, S.L. queda excluido de este procedimiento de licitación.

Conforme a los artículos 119 y siguientes del Libro I del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en



determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, el licitador podrá formular reclamación ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid en el plazo recogido en los mencionados artículos del RDL 3/2020 por la remisión que hacen en cuanto al régimen jurídico de la reclamación a la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.